



รายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร
และรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อ
มัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ประจำปีการศึกษา พ.ศ. 2561
(1 มิถุนายน 2561 – 31 พฤษภาคม 2562)

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	1
รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร	3
หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	8
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	8
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	8
หมวดที่ 2 อาจารย์	10
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์	10
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	10
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์	22
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	26
หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต	29
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา	31
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา	31
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา	36
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	40
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	43
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	43
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	45
หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาและคุณภาพการสอน	48
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	56
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	56
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	60
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน	63
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	66
หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร	72
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	73
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	73
หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น	79
หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร	81
หมวดที่ 8 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร	82
สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	85

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว
โปรแกรมวิชาสังคมศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ข้อมูลทั่วไป

หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว มีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตบัณฑิตทางด้านสังคมศาสตร์ให้มีความรู้ด้านการจัดการท่องเที่ยวที่สามารถนำความรู้ทางด้านประวัติศาสตร์และภูมิศาสตร์ทั้งในท้องถิ่นและในสากลมาบูรณาการกับการท่องเที่ยวได้อย่างมีประสิทธิภาพ และให้เป็นผู้มีคุณธรรม จรรยาบรรณต่อวิชาชีพเป็นสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาที่ให้บริการด้านการศึกษาที่หลากหลายเพื่อผลิตบัณฑิตและพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพ คุณธรรม รวมทั้งยังส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรมท้องถิ่นและของชาติ

สรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน

องค์ประกอบ	จำนวนตัวบ่งชี้	คะแนนประเมินเฉลี่ย	ระดับคุณภาพ
องค์ประกอบที่ 1	1	ผ่าน	หลักสูตรได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2	2	3.69	ดี
องค์ประกอบที่ 3	3	2.33	ปานกลาง
องค์ประกอบที่ 4	3	2.00	น้อย
องค์ประกอบที่ 5	4	2.75	ปานกลาง
องค์ประกอบที่ 6	1	2.00	น้อย
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้	13	2.57	ปานกลาง

จุดเด่นและแนวทางเสริม/จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

จุดเด่น
นักศึกษาและบัณฑิตของหลักสูตรได้รับการยอมรับจากสถานประกอบการมากขึ้นจากทั่วประเทศ
อาจารย์ประจำหลักสูตรมีแนวโน้มในการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านการผลิตผลงานวิชาการ การขอตำแหน่งทางวิชาการ และการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น
คณะมนุษยศาสตร์ฯ สนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาโดยการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและเทคโนโลยีให้เหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนการสอน

จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางการปรับปรุง
เนื่องจากปัจจุบันอาจารย์มีภาระงานอื่นๆ มาก ทำให้อาจารย์และหลักสูตรต้องมีการวางแผนในการดำเนินงานอย่างรอบคอบมากขึ้น
อาจารย์ในหลักสูตรยังไม่มีตำแหน่งวิชาการ หลักสูตรฯ มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์มีเวลาในการผลิตผลงานวิชาการอย่างต่อเนื่องและผลิตผลงานเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการทุกคน

รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีการศึกษา 2561

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 หลักสูตร 25531641101542

1.2 ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ชื่อหลักสูตร (ภาษาไทย) : ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว

ชื่อหลักสูตร (ภาษาอังกฤษ) : Bachelor of Arts Program in Social Sciences for Tourist Guide and Tourism

1.3 ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร

หนึ่งในรายได้หลักของประเทศไทยในปัจจุบันมาจากภาคธุรกิจการท่องเที่ยว โดยใน พ.ศ.2550 เฉพาะนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่เข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยมีจำนวนกว่า 14 ล้านคน ได้นำรายได้เข้าประเทศกว่า 5 แสนล้านบาท และเป็นตัวเลขรายได้ที่เพิ่มขึ้นจาก พ.ศ. 2549 กว่า 6 หมื่นล้านบาท จากตัวเลขดังกล่าวเป็นดัชนีบ่งชี้ถึงความสำคัญของภาคธุรกิจการท่องเที่ยวของไทยแต่ปัญหาสำคัญที่ภาคธุรกิจการท่องเที่ยวของไทยประสบอยู่คือการขาดแคลนมัคคุเทศก์ที่มีความรู้ความเข้าใจถึงภูมิศาสตร์ ประวัติศาสตร์ ความเป็นมา ศิลปวัฒนธรรม รวมถึงสภาพสังคมของไทยอย่างดีพอ ซึ่งจะนำไปสู่การสร้างมูลค่าเพิ่มทางการท่องเที่ยว ดังนั้นอาชีพมัคคุเทศก์จึงยังคงเป็นที่ต้องการในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวมาโดยตลอดแม้จะมีการจัดอบรมหลักสูตรมัคคุเทศก์ในระยะสั้นจำนวนมากตามสถาบันอุดมศึกษาต่าง ๆ ทั่วประเทศแต่กลับยังไม่มีสถาบันอุดมศึกษาแห่งใดในประเทศไทยเปิดหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพมัคคุเทศก์โดยตรงในระดับปริญญาตรี

การท่องเที่ยวของประเทศไทยมีจุดแข็งที่สำคัญและสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ธุรกิจท่องเที่ยว คือ ธรรมชาติที่งดงามทั้งบนบกและในทะเล วัฒนธรรมที่มีคุณค่าควรแก่การสืบทอด และประวัติศาสตร์ที่น่าภาคภูมิใจ แต่สิ่งที่กล่าวมาข้างต้นกลับไม่ได้รับการถ่ายทอดให้แก่นักท่องเที่ยวเพียงพอเพราะบุคลากรด้านการท่องเที่ยวโดยเฉพาะมัคคุเทศก์ไม่มีความรู้หรือความเข้าใจเพียงพอ ส่งผลกระทบต่อความเข้าใจผิด การไม่ประทับใจ ตีตราลบต่อการท่องเที่ยวของไทย ไม่เกิดการมาท่องเที่ยวซ้ำ สิ่งเหล่านี้ล้วนแต่เป็นปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน

จากสถานการณ์การท่องเที่ยวของประเทศไทยที่กล่าวมาข้างต้นอันเนื่องมาจากบุคลากรด้านการท่องเที่ยวเป็นสำคัญ ดังนั้นการพัฒนาหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวจะสามารถสร้างบุคลากรด้านการท่องเที่ยวที่มีความรู้ทางด้านภูมิศาสตร์ ประวัติศาสตร์ ศิลปวัฒนธรรม ประเพณีของประเทศไทย

รวมถึงมีความสามารถในการบริการด้านการท่องเที่ยวแก่นักท่องเที่ยวได้ถูกต้องตามมาตรฐานสากลสร้างความประทับใจแก่นักท่องเที่ยวและสร้างมูลค่าเพิ่มด้านการท่องเที่ยวให้แก่ประเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีพันธกิจที่สำคัญประการหนึ่งคือเป็นสถาบันที่ให้บริการด้านการศึกษาที่หลากหลายเพื่อผลิตบัณฑิตและพัฒนาบุคลากรในท้องถิ่นให้มีคุณภาพและคุณธรรมรวมถึงส่งเสริม สืบสานและสร้างสรรค์ ศิลปะและวัฒนธรรมท้องถิ่นและของชาติ ซึ่งหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมคฺุเทศ์และการท่องเที่ยว เป็นอีกหลักสูตรหนึ่งที่ช่วยสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาในการให้การศึกษาที่หลากหลายและผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถ มีคุณธรรม และยังส่งเสริม สืบสานศิลปะและวัฒนธรรมของชาติในอีกทางหนึ่งด้วย ดังนั้นหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมคฺุเทศ์และการท่องเที่ยวของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จึงได้เสนอหลักสูตรเพื่อให้สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษาพิจารณารับทราบ เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2554 และเปิดรับนักศึกษาครั้งแรกตั้งแต่ปีการศึกษา 2554 นอกจากนั้นปีการศึกษา 2559 หลักสูตรได้มีการปรับปรุงและได้รับการอนุมัติให้ใช้จากสภามหาวิทยาลัยเมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2559 หลักสูตรมคฺุเทศ์ (ปรับปรุง) 2559 ใช้กับนักศึกษาปีแรกในปีการศึกษา 2559 เป็นต้นมา

2. ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินคุณภาพการศึกษาปีที่ผ่านมา

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน/ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ
เนื่องจากปัจจุบันอาจารย์มีภาระงานอื่นๆ มาก ทำให้อาจารย์และหลักสูตรต้องมีการวางแผนในการดำเนินงานอย่างรอบคอบมากขึ้น	-ปีการศึกษา 2561 หลักสูตรฯได้นำปัญหานี้เข้าที่ประชุมหลักสูตร เพื่อหาแนวทางแก้ไข จากการประชุมหลักสูตรพบว่า ปัญหาเรื่องภาระงานอื่นๆ มากนั้นสาเหตุหลักคือกรรมการและอาจารย์ประจำหลักสูตรหลายท่านมีบทบาทหน้าที่อื่นๆ นอกเหนือจากในหลักสูตร ส่งผลให้มีภาระงานเพิ่มขึ้น และกระทบต่อการผลิตผลงานวิชาการของอาจารย์ด้วยเหตุนี้หลักสูตรฯ ได้มีการกระจายบทบาทหน้าที่ชัดเจน โดยมีการแต่งตั้งบทบาทให้แก่กรรมการหลักสูตรทุกคน โดยการนำแผนการเข้าสู่ตำแหน่งและการลาศึกษาต่อของอาจารย์แต่ละคนได้กำหนดไว้กับคณะฯ มาเป็นส่วนสำคัญในการกำหนดและมอบหมายหน้าที่ โดยมีเกณฑ์ดังนี้ 1.อาจารย์ที่ถึงกำหนดลาศึกษา หลักสูตรฯ จัดภาระงานเอื้อให้อาจารย์มีเวลาในการพัฒนาตนเองเพื่อเตรียมตัวลาศึกษาต่อ เช่น ภาระงานสอน งานดูแลนักศึกษา

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน/ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ
	2.อาจารย์ที่ถึงกำหนดขอตำแหน่งทางวิชาการ หลักสูตรฯ จัดภาระงานให้อาจารย์ได้มีเวลาในการผลิตผลงาน โดยการลดภาระงานของหลักสูตร และกำหนดให้มีภาระงานสอนขั้นต่ำ นอกจากนี้ คณะฯ มีการจัดสรรเจ้าหน้าที่มาช่วยแบ่งเบา งานต่างๆ ของกรรมการและอาจารย์ประจำหลักสูตร เช่น งานเอกสาร งานธุรการ เป็นต้น
อาจารย์ในหลักสูตรยังไม่มีตำแหน่งวิชาการ หลักสูตรฯ มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์มีเวลาในการผลิต ผลงานวิชาการอย่างต่อเนื่องและผลิตผลงานเพื่อเข้าสู่ ตำแหน่งทางวิชาการทุกคน	จากข้อเสนอแนะของคณะกรรมการในปีการศึกษาที่ผ่านมา หลักสูตรได้ตระหนักและให้ความสำคัญถึงปัญหาที่เกิดขึ้น โดยได้นำมาเป็นหลักการในการแนวทางการปฏิบัติของ กรรมการและอาจารย์ประจำหลักสูตร จากผลการ ดำเนินงานของปีที่ผ่านมา มีดังนี้ 1.ต้องมีผลงานวิชาการเผยแพร่ระดับชาติน้อยปี การศึกษาระดับ 1 เรื่อง 2.ให้ทำเอกสารประกอบการสอนอย่างน้อยคนละ 1 วิชา 3.ให้ขอทุนวิจัยอย่างน้อยปีละ 1 เรื่อง ผลการดำเนินงาน -อาจารย์วสิน ทับวงศ์ กำลังยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการ(ผ. ศ.) ขณะนี้อยู่ระหว่างการรอผลการพิจารณาจากกรรมการ -หลักสูตรได้มีการทำงานวิจัยร่วมกับชุมชน 1 เรื่อง (เสร็จ แล้ว) และกำลังดำเนินการ 1 เรื่อง -กรรมการและอาจารย์ รวมทั้งนักศึกษาของหลักสูตรได้นำเสนอบทความระดับชาติ - ส่งกรรมการและอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมอบรม และเสวนางานที่เกี่ยวข้องกับการผลิตผลงานวิชาการ

3. อาจารย์ประจำหลักสูตร

3.1 อาจารย์ประจำหลักสูตร (ชุดที่ระบุใน มคอ.2)

ที่	ชื่อ - นามสกุล	วุฒิการศึกษา	สถาบันที่จบการศึกษา	ปีที่จบ
1	น.ส.ชุลีพร ทวีศรี	ศศ.ม.ประวัติศาสตร์ ศศ.บ.ประวัติศาสตร์	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาวิทยาลัยทักษิณ	2555 2549
2	นายทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง	ปร.ด.การจัดการท่องเที่ยว กศ.ม.เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา วท.บ.วิทยาการคอมพิวเตอร์	มหาวิทยาลัยพะเยา มหาวิทยาลัยทักษิณ มหาวิทยาลัยทักษิณ	2559 2552 2548
3	น.ส.นารีภรณ์ ศรีจรี	ศศ.ม.การท่องเที่ยว ศศ.บ.การจัดการท่องเที่ยว	มหาวิทยาลัยรังสิต มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย	2551 2549
4	นายอรณพ บุญจันทร์	ปร.ด. ภาษาอังกฤษศึกษา ศศ.ม. การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ศษ.บ. การประถมศึกษา อ.ศศ. ธุรกิจการท่องเที่ยว	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ วิทยาลัยครูนครราชสีมา	2559 2544 2540 2534
5	นายวสิน ทับวงษ์	อ.ม.ประวัติศาสตร์ศึกษา ศศ.บ.ประวัติศาสตร์	มหาวิทยาลัยศิลปากร มหาวิทยาลัยนเรศวร	2554 2547

3.2 อาจารย์ประจำหลักสูตร (ชุดปัจจุบัน)

ที่	ชื่อ - นามสกุล	วุฒิการศึกษา	สถาบันที่จบการศึกษา	ปีที่จบ
1	น.ส.ชุลีพร ทวีศรี	ศศ.ม.ประวัติศาสตร์ ศศ.บ.ประวัติศาสตร์	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาวิทยาลัยทักษิณ	2555 2549
2	นายทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง	ปร.ด.การจัดการท่องเที่ยว กศ.ม.เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา วท.บ.วิทยาการคอมพิวเตอร์	มหาวิทยาลัยพะเยา มหาวิทยาลัยทักษิณ มหาวิทยาลัยทักษิณ	2559 2552 2548
3	น.ส.นารีภรณ์ ศรีจรี	ศศ.ม.การท่องเที่ยว ศศ.บ.การจัดการท่องเที่ยว	มหาวิทยาลัยรังสิต มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย	2551 2549
4	นายอรณพ บุญจันทร์	ปร.ด. ภาษาอังกฤษศึกษา ศศ.ม. การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ศษ.บ. การประถมศึกษา อ.ศศ. ธุรกิจการท่องเที่ยว	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ วิทยาลัยครูนครราชสีมา	2559 2544 2540 2534
5	นายวสิน ทับวงษ์	อ.ม.ประวัติศาสตร์ศึกษา ศศ.บ.ประวัติศาสตร์	มหาวิทยาลัยศิลปากร มหาวิทยาลัยนเรศวร	2554 2547

4. อาจารย์ผู้สอน

4.1 อาจารย์ประจำ

- | | |
|---------------------------------|----------------------------------|
| 1. นายสิทธิพร ศรีผ่อง | 11. นางวารุณี นวลนภดล |
| 2. นายวสิน ทับวงษ์ | 12. นางสาวอริศรา สุขขวัญ |
| 3. ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง | 13. นางสาวนารีภรณ์ ศรีจรีต |
| 4. นางสาวหทัยกาญจน์ คงรักษ์ | 14. นางสาววาสนา ขวัญทอง |
| 5. นางสาวชุลีพร ทวีศรี | 15. ผศ.ดร.ปองศักดิ์ ทองเนื้อแข็ง |
| 6. นางสาวทิวาพร จันทร์แก้ว | 16. ดร.ทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง |
| 7. ดร.นัยนา ไ้วศิริ | 17. นางสาวสุดารัตน์ จงบุรณสิทธิ์ |
| 8. นายศอลาฮุดดีน สมาอูน | 18. นางปนัดดา ศิริพานิช |
| 9. นางฮัสนีดา สมาอูน | |
| 10. นางสาวสุดารัตน์ วงศ์กระจ่าง | |

5. สถานที่จัดการเรียนการสอน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.

ผลการดำเนินงาน

คณะกรรมการการอุดมศึกษามีหน้าที่หลักสำคัญประการหนึ่งคือการพิจารณาเสนอนโยบาย แผนพัฒนา และมาตรฐานการอุดมศึกษาที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติและแผนการศึกษาแห่งชาติ โดยคำนึงถึงความเป็นอิสระและความเป็นเลิศทางวิชาการของสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา โดยได้จัดทำมาตรฐาน การอุดมศึกษาและเกณฑ์มาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อส่งเสริมให้สถาบันอุดมศึกษา ได้พัฒนาด้านวิชาการและ วิชาชีพ รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพและยกระดับมาตรฐานในการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาให้มีความทัดเทียม กันและได้ประกาศใช้เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับต่างๆ มาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งปัจจุบันได้มีประกาศ กระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับต่างๆ พ.ศ. 2548 และประกาศเกณฑ์มาตรฐาน หลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 เพื่อประโยชน์ในการรักษามาตรฐานวิชาการและวิชาชีพ เป็นส่วนหนึ่ง ของเกณฑ์การรับรองวิทยฐานะและมาตรฐานการศึกษา โดยสถาบันอุดมศึกษาที่เปิดดำเนินการหลักสูตรใหม่ หรือหลักสูตรปรับปรุงล้วนใช้เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ.2548 และเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 เป็นหลักในการพัฒนาหลักสูตรและดำเนินการให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรดังกล่าว

ในการควบคุมกำกับมาตรฐาน จะพิจารณาจากการบริหารจัดการหลักสูตรทุกหลักสูตรให้เป็นไปตาม เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่ได้ประกาศใช้เมื่อ พ.ศ. 2548 และเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 และกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ตลอดระยะเวลาที่มีการจัดการเรียน การสอนในหลักสูตรดังกล่าวแยกเป็นหลักสูตรที่ใช้เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรดังนี้

1. เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2548

- 1) หลักสูตรระดับปริญญาตรีจะพิจารณาตามเกณฑ์ดังกล่าว 3 ข้อ
- 2) หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา จะพิจารณาตามเกณฑ์ดังกล่าว 11 ข้อ

2. เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

- 1) หลักสูตรระดับปริญญาตรีจะพิจารณาตามเกณฑ์ดังกล่าว 5 ข้อ
- 2) หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา จะพิจารณาตามเกณฑ์ดังกล่าว 10 ข้อ

นิยามตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ฉบับ พ.ศ. 2558

อาจารย์ประจำ หมายถึง บุคคลที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และ ศาสตราจารย์ ในสถาบันอุดมศึกษาที่เปิดสอนหลักสูตรนั้น ที่มีหน้าที่รับผิดชอบตามพันธกิจของการอุดมศึกษา และปฏิบัติหน้าที่เต็มเวลา

อาจารย์ประจำหลักสูตร หมายถึง อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาของหลักสูตรที่ เปิดสอน ซึ่งมีหน้าที่สอนและค้นคว้าวิจัยในสาขาวิชาดังกล่าว ทั้งนี้ สามารถเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรหลาย หลักสูตรได้ในเวลาเดียวกัน แต่ต้องเป็นหลักสูตรที่อาจารย์ผู้นั้นมีคุณวุฒิตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาของหลักสูตร

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร หมายถึง อาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีภาระหน้าที่ในการบริหารพัฒนา หลักสูตรและการเรียนการสอน ตั้งแต่การวางแผน การควบคุมคุณภาพ การติดตามประเมินผล และการพัฒนา หลักสูตร อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต้องอยู่ประจำหลักสูตรนั้นตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาโดยจะเป็นอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตรในเวลาเดียวกันไม่ได้ ยกเว้น พหุวิทยาการหรือสหวิทยาการให้เป็นอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้อีกหนึ่งหลักสูตร และเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสามารถเข้าได้เกิน 2 คน

อาจารย์พิเศษ หมายถึง ผู้สอนที่ไม่ใช่อาจารย์ประจำทั้งนี้ หากหลักสูตรใดใช้คำพิจารณาตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2558 นิยามอาจารย์ประจำหลักสูตรในตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพภายในระดับหลักสูตรจะหมายถึงอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามความหมายที่ปรากฏในประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2558

เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ฉบับ พ.ศ.2548

ผลการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ผ่าน	ไม่ผ่าน		
☒		1.จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาตรี อาจารย์ประจำหลักสูตรมีจำนวน 5 คน ประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาและไม่เป็นอาจารย์ประจำเกินกว่า 1 หลักสูตร โดยมีรายชื่อดังนี้ 1. น.ส.ชุลีพร ทวีศรี 2. นายทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง 3. น.ส.นารีภรณ์ ศรีจิริต 4. นายอรรณพ บุญจันทร์ 5. นายวสิน ทับวงษ์	1-1 คำสั่งแต่งตั้งกรรมการประจำหลักสูตร
☒		1. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนมีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร	1-1 คุณวุฒิทางการศึกษาอาจารย์ประจำหลักสูตร
☒		8. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด ปรับปรุงหลักสูตร ปีการศึกษา 2558 และนำมาใช้กับนักศึกษา ปีการศึกษา 2559	8-1 สภามหาวิทยาลัยอนุมัติให้ใช้หลักสูตรปรับปรุงเมื่อ 14 กุมภาพันธ์ 2559/รายงานการประชุมสภามหาวิทยาลัย

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2561	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน	การบรรลุเป้าหมาย
1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดยสกอ.	ผ่าน	☒ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	☒ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	บรรลุ

หมายเหตุ : หากไม่ผ่านเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่ง ถือว่าหลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน และผลเป็น “ไม่ผ่าน” คะแนนเป็นศูนย์

หมวดที่ 2 อาจารย์

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	เอกสาร หลักฐาน ประกอบ
ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นต่อไปนี้ - ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวได้มีการปรับปรุงหลักสูตร และได้รับการอนุมัติจากสภาฯ เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2559 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรครบ 5 คน ตลอดระยะเวลาที่เปิดหลักสูตร จากระบบ ประธานหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวในฐานะเป็นส่วนหนึ่งของคณะกรรมการวิชาการ (กข) จะดำเนินการสำรวจปริมาณภาระงานต่ออาจารย์ในหลักสูตรให้เพียงพอ หากไม่พอจะมีการดำเนินการรับสมัครอาจารย์ใหม่ โดยจะมีการประชุมร่วมกันกับคณะกรรมการหลักสูตรในการกำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้ตรงกับกรอบมาตรฐานของ สกอ. ที่ต้องมีอาจารย์ประจำหลักสูตรตรงตามหลักสูตรที่เปิดหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กับหลักสูตร เช่น วุฒิการศึกษาของอาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีคุณวุฒิทางการศึกษาไม่น้อยกว่าระดับปริญญาโทในสาขาสังคมศาสตร์ ภูมิศาสตร์ ประวัติศาสตร์หรือการท่องเที่ยวและมัคคุเทศก์ หลังจากนั้นดำเนินการส่งคุณสมบัติดังกล่าว ให้แก่คณะเพื่อให้มหาวิทยาลัยประกาศรับสมัครอาจารย์ต่อไป ในกระบวนการสอบเข้า หลักสูตรมีส่วนร่วมโดยอาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมเป็นคณะกรรมการดำเนินการจัดสอบจำนวน 2 คน นอกจากนี้หลักสูตรดำเนินการออกข้อสอบข้อเขียนเพื่อประเมินความรู้ทางสังคมศาสตร์ ภูมิศาสตร์ ประวัติศาสตร์หรือการท่องเที่ยวและมัคคุเทศก์ของอาจารย์ พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การประเมินการสอบสอนและสอบสัมภาษณ์ร่วมกับคณะกรรมการดำเนินการจัดสอบ	-แผนการ บริหาร หลักสูตร -มคอ.2ของ หลักสูตร -คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการ หลักสูตร

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ															
หลังจากประกาศผลสอบการคัดเลือก อาจารย์ใหม่ต้องไปรายงานตัวที่กองการเจ้าหน้าที่หลักสูตรดำเนินการแจ้งชื่อและคุณสมบัติของอาจารย์ไปยังกองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ดำเนินการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร และคณะดำเนินการปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่ เพื่อชี้แจงให้ อาจารย์ใหม่ได้ทราบถึงบทบาทและหน้าที่ของอาจารย์เป็นการเบื้องต้น พร้อมกันนี้ หลักสูตรมีการ แต่งตั้งพี่เลี้ยงอาจารย์ใหม่เพื่อช่วยแนะนำงานด้านการสอน และงานด้านอื่นๆ เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษาอาจารย์ประจำหลักสูตรนำผลการประเมินความพึงพอใจของ นักศึกษาที่มีต่อการสอนของอาจารย์ใหม่ ในด้านความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน การใช้สื่อและ วิธีการสอน การตรงต่อเวลาของผู้สอน และวิธีการประเมิน รวมทั้งความคิดเห็นเพิ่มเติมที่นักศึกษา ได้ประเมินไว้ มาพิจารณาว่าอาจารย์ที่รับมาใหม่จากระบบกลไกการรับและการแต่งตั้งอาจารย์ ข้างต้น มีความเหมาะสมในการสอนหรือไม่ ขั้นตอนการดำเนินการ ประชุมกรรมการ หลักสูตร เพื่อ กำหนดคุณสมบัติ กรรมการหลักสูตร บันทึกข้อความขอ เปลี่ยนแปลง กรรมการหลักสูตร คณะนำสำรวจ การประชุม ผู้บริหารคณะ คณะส่งรายชื่อผู้ มีคุณสมบัติเพื่อให้ หลักสูตรพิจารณา ประชุมกรรมการ หลักสูตรพิจารณา และเลือกผู้ ที่เหมาะสม บันทึกข้อความขอ แต่งตั้งกรรมการ คนใหม่ คณะมีคำสั่ง แต่งตั้งกรรมการ หลักสูตร แจ้งผลการ เปลี่ยนแปลง ให้แก่ สกอ. ทราบ ภายใน 90 วัน ปีการศึกษา 2561 หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว ได้มีการเปลี่ยนแปลง กรรมการประจำหลักสูตร 1 ตำแหน่ง คือ อาจารย์อริศรา สุขขวัญ เป็น อ.ดร.อรรณพ บุญจันทร์ เนื่องจากการพิจารณาจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา(สกอ.) ระบุว่ามีความไม่ สอดคล้องกับคุณสมบัติของอาจารย์กรรมการประจำหลักสูตรสังคมศาสตร์ฯ อาจารย์ประจำหลักสูตรปัจจุบัน <table><tr><th>ลำดับที่</th><th>ชื่อ-นามสกุล</th><th>วุฒิการศึกษา</th></tr><tr><td>1</td><td>น.ส.ชุลีพร ทวีศรี</td><td>ศศ.บ ประวัติศาสตร์ ศศ.ม ประวัติศาสตร์</td></tr><tr><td>2</td><td>นายทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง</td><td>วท.บ วิทยาการคอมพิวเตอร์ กศ.ม. เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา ปร.ด. การจัดการท่องเที่ยว</td></tr><tr><td>3</td><td>น.ส.นารีภรณ์ ศรีจิริต</td><td>ศศ.ม. การท่องเที่ยว ศศ.บ การจัดการท่องเที่ยว</td></tr><tr><td>4</td><td>นายอรรณพ บุญจันทร์</td><td>ปร.ด. ภาษาอังกฤษศึกษา ศศ.ม.การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ศศ.บ.การประถมศึกษา</td></tr></table>	ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล	วุฒิการศึกษา	1	น.ส.ชุลีพร ทวีศรี	ศศ.บ ประวัติศาสตร์ ศศ.ม ประวัติศาสตร์	2	นายทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง	วท.บ วิทยาการคอมพิวเตอร์ กศ.ม. เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา ปร.ด. การจัดการท่องเที่ยว	3	น.ส.นารีภรณ์ ศรีจิริต	ศศ.ม. การท่องเที่ยว ศศ.บ การจัดการท่องเที่ยว	4	นายอรรณพ บุญจันทร์	ปร.ด. ภาษาอังกฤษศึกษา ศศ.ม.การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ศศ.บ.การประถมศึกษา	
ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล	วุฒิการศึกษา														
1	น.ส.ชุลีพร ทวีศรี	ศศ.บ ประวัติศาสตร์ ศศ.ม ประวัติศาสตร์														
2	นายทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง	วท.บ วิทยาการคอมพิวเตอร์ กศ.ม. เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา ปร.ด. การจัดการท่องเที่ยว														
3	น.ส.นารีภรณ์ ศรีจิริต	ศศ.ม. การท่องเที่ยว ศศ.บ การจัดการท่องเที่ยว														
4	นายอรรณพ บุญจันทร์	ปร.ด. ภาษาอังกฤษศึกษา ศศ.ม.การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ศศ.บ.การประถมศึกษา														

ผลการดำเนินงาน			เอกสาร หลักฐาน ประกอบ
5.	นายวสิน ทับวงษ์	ศศ.บ ประวัติศาสตร์ อ.ม. ประวัติศาสตร์ศึกษา	
การกำกับและดูแลอาจารย์ประจำหลักสูตรหลักจากแต่งตั้งใหม่ ปีการศึกษา 2561 หลักสูตรมีการแต่งตั้งอาจารย์ใหม่ 1 คน คือ อ.ดร.อรณพ บุญจันทร์ หลักสูตรมีแนวทางปฏิบัติสำหรับการดูแลและให้คำปรึกษาเรื่องการบริหารและดำเนินงานในฐานะกรรมการหลักสูตรฯ ดังนี้ ประชุมกรรมการประจำหลักสูตร -แนะนำกรรมการประจำหลักสูตร -ชี้แจงพันธกิจในฐานะกรรมการประจำหลักสูตร -สร้างความเข้าใจการทำงานและการบริหารหลักสูตร -มอบหมายหน้าที่ หลักสูตรฯ ให้กรรมการชุดเดิมคอยกำกับดูแลกรรมการใหม่อย่างใกล้ชิด เพื่อให้เกิดความสุขในการทำงาน -ให้คำปรึกษาการทำงานและยอมรับผิดชอบงานในหลักสูตรอย่างใกล้ชิด ประชุมกรรมการหลักสูตร ประเมินการทำงานของกรรมการใหม่ เพื่อเสนอแนวทางการแก้ไขปัญาในการทำงาน			
- ระบบการบริหารอาจารย์ ตั้งแต่ปี 2559 เป็นต้นมา หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว มีการปรับเปลี่ยนหลายด้านที่สำคัญ อาทิ 1.อาจารย์ลาศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก 2.ผลจากการประเมินคุณภาพ 3.ปัญหาจากการปรับปรุงหลักสูตร เป็นต้น ด้วยเหตุนี้ ในปีการศึกษา 2561 กรรมการหลักสูตรจึงได้มีการจัดการวางแผนและกำหนดทิศทางการบริหาร การทำงานของหลักสูตรทั้งในระยะสั้นและระยะยาวเพื่อให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยเฉพาะการกำกับและติดตามผลการดำเนินงานอย่างใกล้ชิด ในประเด็นสำคัญดังนี้ 1.การวิเคราะห์อัตรากำลังระยะยาวโดยพิจารณาจำนวนอาจารย์ที่วางแผนลาศึกษาต่อและลาออก ปัจจุบันกำลังอยู่ในระหว่างการลาศึกษาต่อระดับปริญญาเอก 2 คน 2.วิเคราะห์ภาระงานสอนให้เป็นตามภาระงานที่มหาวิทยาลัยกำหนด 3.ให้กรรมการประจำหลักสูตรปฏิบัติตามภาระพันธกิจตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด 4.ลดภาระงานอื่นๆ เพื่อเอื้อให้อาจารย์ที่กำลังขอตำแหน่งทางวิชาการ หรือมีแผนที่จะขอตำแหน่งทางวิชาการ 5.สนับสนุนให้มีการพัฒนาศักยภาพตนเอง เช่น การอบรม การผลิตผลงานวิชาการ 6. อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนที่จะไปศึกษาต่อระดับปริญญาเอก ต้องเรียนสาขาที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวเท่านั้น			-รายงานการ ป ร ะ ชู ม หลักสูตร - ผ ล ก า ร ประเมินความ พึงพอใจของ อาจารย์ประจำ หลักสูตรต่อ การ บริ หาร หลักสูตร -มคอ.3

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ												
(D) กระบวนการดำเนินงาน ประชุมวางแผนและกำหนดทิศทางการบริหาร → กำกับและติดตามผลการดำเนินงาน → ประชุมผลการดำเนินงาน เพื่อนำมาพัฒนาระบบการดำเนินงาน ผลการดำเนินงานบริหารหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว มีกรรมการประจำหลักสูตร 5 คน ทำหน้าที่เพื่อการบริหารหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง การกำหนดบทบาทหน้าที่ 1.ด้านการกำหนดภาระงานสอนของอาจารย์ ปีการศึกษา 2561 มหาวิทยาลัยยังใช้ประกาศเรื่องการกำหนดภาระงานขั้นต่ำสำหรับอาจารย์ (โดย ประกาศวันที่ 28 มกราคม พ.ศ. 2555) ซึ่งกำหนดให้ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษาสายวิชาการไม่น้อยกว่า 30 ภาระงานต่อสัปดาห์ (1 คาบ เท่ากับ 2 ภาระงาน) ดังนั้นพนักงานมหาวิทยาลัยและอาจารย์ประจำตามสัญญาจะต้องมีคาบสอนขั้นต่ำ 15 คาบต่อสัปดาห์ 2.หลักสูตรได้มีการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ดังนี้ <table><tr><th>ลำดับ</th><th>ชื่อ-สกุล</th><th>ตำแหน่ง</th><th>หน้าที่</th></tr><tr><td>1</td><td>น.ส.ชุลีพร ทวีศรี</td><td>ประธานหลักสูตร</td><td>-กำกับ ดูแล ติดตามผล มอบหมายงานให้แก่กรรมการหลักสูตรทุกคน นักศึกษา รวมทั้งอาจารย์ผู้สอน -ประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้แก่ อาจารย์ และนักศึกษาในหลักสูตร -จัดโครงการและกิจกรรมของหลักสูตร -ให้คำปรึกษาแก่อาจารย์และนักศึกษาในหลักสูตร -ประชาสัมพันธ์หลักสูตร</td></tr><tr><td>2</td><td>นายทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง</td><td>กรรมการ</td><td>-กำกับ ดูแล นักศึกษา และอาจารย์ผู้สอน -ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา -ประชาสัมพันธ์หลักสูตร</td></tr></table>			ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	หน้าที่	1	น.ส.ชุลีพร ทวีศรี	ประธานหลักสูตร	-กำกับ ดูแล ติดตามผล มอบหมายงานให้แก่กรรมการหลักสูตรทุกคน นักศึกษา รวมทั้งอาจารย์ผู้สอน -ประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้แก่ อาจารย์ และนักศึกษาในหลักสูตร -จัดโครงการและกิจกรรมของหลักสูตร -ให้คำปรึกษาแก่อาจารย์และนักศึกษาในหลักสูตร -ประชาสัมพันธ์หลักสูตร	2	นายทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง	กรรมการ	-กำกับ ดูแล นักศึกษา และอาจารย์ผู้สอน -ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา -ประชาสัมพันธ์หลักสูตร
ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	หน้าที่											
1	น.ส.ชุลีพร ทวีศรี	ประธานหลักสูตร	-กำกับ ดูแล ติดตามผล มอบหมายงานให้แก่กรรมการหลักสูตรทุกคน นักศึกษา รวมทั้งอาจารย์ผู้สอน -ประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้แก่ อาจารย์ และนักศึกษาในหลักสูตร -จัดโครงการและกิจกรรมของหลักสูตร -ให้คำปรึกษาแก่อาจารย์และนักศึกษาในหลักสูตร -ประชาสัมพันธ์หลักสูตร											
2	นายทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง	กรรมการ	-กำกับ ดูแล นักศึกษา และอาจารย์ผู้สอน -ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา -ประชาสัมพันธ์หลักสูตร											

ผลการดำเนินงาน				เอกสาร หลักฐาน ประกอบ
3	น.ส.นารีภรณ์ ศรีจรีต	กรรมการ	-กำกับ ดูแล นักศึกษา และอาจารย์ผู้สอน -ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา -ประชาสัมพันธ์หลักสูตร	
4	นายอรรถนพ บุญจันทร์	กรรมการ	-กำกับ ดูแล นักศึกษา และอาจารย์ผู้สอน -ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา -ประชาสัมพันธ์หลักสูตร	
5	นายวสิน ทับวงษ์	เลขานุการ	-กำกับ ติดตามผล นักศึกษาและอาจารย์ผู้สอน -ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา และอาจารย์ผู้สอน -ดูแล ติดตามผลโครงการและกิจกรรมของหลักสูตร -ประชาสัมพันธ์หลักสูตร -เก็บรวบรวมเอกสาร รายงานการประชุม ของหลักสูตร	
ภาระงานอาจารย์กรรมการหลักสูตร ปีการศึกษา 2561				
ชื่อ-สกุล	ภาระงานขั้นต่ำ	1/2561	2/2561	
น.ส.ชุลีพร ทวีศรี	15	27	18	
นายทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง	15	20	18	
น.ส.นารีภรณ์ ศรีจรีต	15	18	15	
นายอรรถนพ บุญจันทร์	15	9	14	
นายวสิน ทับวงษ์	15	18	18	
จากตารางสรุปภาระงานประจำปีการศึกษา 2560 ของอาจารย์ประจำหลักสูตรพบว่า ส่วนใหญ่มีภาระการสอนเกินภาระงานขั้นต่ำโดยเฉพาะภาคเรียนที่ 1/2561 ทั้งนี้เนื่องจากกรรมการหลักสูตรส่วนใหญ่สอนวิชาศึกษาทั่วไปควบคู่ไปกับวิชาของหลักสูตร ประกอบกับการปรับเปลี่ยนกรรมการประจำหลักสูตรทำให้อาจารย์บางคนมีภาระสอนเกินภาระงานมาก และหน่วยกิตที่เกินมาเป็นหน่วยกิตที่มาจากวิชานอกแผนนักศึกษามาขอเปิดเพิ่มซึ่งไม่ได้กระทบต่อการทำงานอื่นๆ นอกจากนั้นในกรณี อ.ดร. อรรถนพ บุญจันทร์ มีการแต่งตั้งให้เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรภายหลังที่มีการจัดการเรียนสอนของภาคเรียนที่ 1และ 2/2561ไปแล้ว				

ผลการดำเนินงาน	เอกสาร หลักฐาน ประกอบ
- ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ หลักสูตรได้ดำเนินการตามแผนที่อาจารย์แต่ละคนได้กำหนดไว้ใน การประเมินตนเองแต่ปีการศึกษาละ 2 ครั้ง รวมทั้งจากการสำรวจของคณะ โดยคณะได้มีการ ดำเนินการสำรวจความต้องการพัฒนาตนเองของอาจารย์มาจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของคณะ และหลักสูตรนำแผนพัฒนาบุคลากรของคณะมาดำเนินการปฏิบัติโดยดูแลให้อาจารย์พัฒนาตนเอง ให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้ จากการสำรวจแผนการพัฒนาตนเองของอาจารย์ประจำหลักสูตรปี การศึกษา 2561 ที่ผ่าน พบว่าอาจารย์ได้มีการกำหนดไว้ มี 2 ด้าน คือ -การพัฒนาตนเองด้านภาษา -การผลิตผลงานวิชาการ ประกอบกับคณะมนุษยศาสตร์ฯ ได้มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อใช้ในการพัฒนาตนเองสำหรับ ดังนี้ -ประธานหลักสูตร 15,000บาท -กรรมการหลักสูตร คนละ 10,000 บาท (ภายในคณะ) ต่อปีการศึกษา ในการพัฒนาตนเองหลักสูตรฯได้มีการสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง ด้วยการเปิดโอกาสให้อาจารย์ทุกคน ได้เดินทางไปพัฒนาตนเองในด้านต่างๆ ด้วยวิธีการดังนี้ 1. ประชาสัมพันธ์งานอบรม งานวิชาการ ต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ให้แก่อาจารย์ ทราบอย่างต่อเนื่อง 2.มีการวางแผนการทำงานทั้งระยะสั้น ระยะยาว และกระจายภาระงานต่างๆ เพื่อให้อาจารย์มี เวลาพัฒนาตนเอง 3. ส่งอาจารย์ไปอบรมเพิ่มเติมความรู้ที่จำเป็นต่อการทำงานในหลักสูตร เช่น อบรมผู้ตรวจประกัน คุณภาพ อบรมภาษา อบรมงานบริหาร อบรมการผลิตผลงานวิชาการ อบรมการพัฒนาหลักสูตรเป็น ต้น 4.ส่งเสริมให้อาจารย์เข้าร่วมงานประชุมวิชาการ งานสัมมนา เพื่อเปิดโลกทัศน์ทางวิชาการ 5.กำหนดให้อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องผลิตผลงานทางวิชาการหรืองานวิจัยเพื่อเผยแพร่อย่าง ต่อเนื่อง เช่น วิจัยปีละ 1 เรื่อง หรือ 1ภาคการศึกษาต่อ 1บทความ เป็นต้น 7.สนับสนุนให้ขอตำแหน่งวิชาการฯ 8. ศึกษาต่อในสาขาที่เป็นศักยภาพหลักของหลักสูตร 9.ส่งเสริมและสนับสนุนให้ทำงานร่วมกับหน่วยงานภายนอกหรือชุมชน นอกจากนั้นหลักสูตรฯได้มีการกำหนดให้อาจารย์ทุกคนได้วางแผนพัฒนาตนเองภายใต้เงื่อนไขการ นำผลมาเพื่อพัฒนาหลักสูตรทั้งวิธีการสอน การผลิตตำรา การทำวิจัย การพัฒนานักศึกษาหลักสูตร สังคมศาสตร์เพื่อมีคคุเทศก์และการท่องเที่ยวให้มากขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา ผลการดำเนินงานตลอดปี 2561 มีดังนี้ ด้านผลงานวิชาการและงานวิจัย ทั้งหมด 9 เรื่อง	-หลักฐานคำสั่ง ไปราชการของ อาจารย์ประจำ หลักสูตร -คำสั่งไปอบรม ของอาจารย์ ประจำ หลักสูตร - MOU การ ประเมินตนเอง ของอาจารย์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏสงขลา

ผลการดำเนินงาน	เอกสาร หลักฐาน ประกอบ
1.ผลงานวิจัยในชั้นเรียน เรื่อง “วิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของนักศึกษาที่อาจจะได้เกียรติ นิยมหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว”แหล่งทุนจากคณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว) ผู้จัดทำ อาจารย์ชูลีพร ทวีศรีและอาจารย์สิทธิพร ศรีผ่อง 2. โครงการวิจัยเรื่อง การพัฒนากิจกรรมการท่องเที่ยวโดยชุมชนในพื้นที่อ่าวปัตตานี กลุ่มน้ำ ทะเลสาบสงขลา และอุทยานธรณีสตูล (สนับสนุนงบประมาณโดยสำนักงานกองทุนสนับสนุนการ วิจัย ปีงบประมาณ 2561) (ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว) อาจารย์ดร.ทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง เป็นผู้ร่วมวิจัย 3. โครงการวิจัยเรื่อง ศักยภาพทรัพยากรในเขตรมดกทางวัฒนธรรม พื้นที่เมืองเก่าสงขลาเพื่อการ พัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (สนับสนุนงบประมาณโดยสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย ปีงบประมาณ 2561) (ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว) อาจารย์ดร.ทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง เป็นผู้ร่วมวิจัย 4. แนวทางการยกระดับการท่องเที่ยวโดยชุมชนเชื่อมโยงมาตรฐานการท่องเที่ยวโดยชุมชนประเทศ ไทย พื้นที่กลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลา อุทยานธรณีโลกจังหวัดสตูล และ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ (สนับสนุนงบประมาณโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาปีงบประมาณ 2562) (งานวิจัยที่กำลังดำเนินการ) อาจารย์ดร.ทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง เป็นผู้อำนวยการวิจัย 5.การวิจัยเรื่อง การยกระดับและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ท่องเที่ยวเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มด้านการท่องเที่ยว ของกลุ่มชุมชนรำแดง อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา (สนับสนุนงบประมาณโดยสำนักงานกองทุน สนับสนุนการวิจัย ปีงบประมาณ 2562) (งานวิจัยที่กำลังดำเนินการ) อาจารย์ดร.ทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง เป็นผู้ร่วมแผนการวิจัย 6. โครงการ การจัดการโลจิสติกส์เพื่อการท่องเที่ยวแบบยั่งยืนของอุทยานธรณีสตูล (สนับสนุน งบประมาณโดยสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย ปีงบประมาณ 2562) (งานวิจัยที่กำลัง ดำเนินการ) อาจารย์ดร.ทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง ผู้ร่วมโครงการ 7.โครงการ การพัฒนาความร่วมมือระหว่างประเทศไทยและประเทศเมียนมาร์ มาเลเซีย และ เวียดนาม ภายใต้ยุทธศาสตร์การท่องเที่ยวอาเซียน (สนับสนุนงบประมาณโดยมหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา ปีงบประมาณ 2562) (งานวิจัยที่กำลังดำเนินการ) อาจารย์ดร.ทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง ผู้ร่วมโครงการ 8. โครงการ การพัฒนาของฝากของที่ระลึกบนฐานอัตลักษณ์ของอุทยานธรณีสตูล (สนับสนุน งบประมาณโดยสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย ปีงบประมาณ 2562) (งานวิจัยที่กำลัง ดำเนินการ) อาจารย์ดร.ทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง ผู้ร่วมโครงการ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสาร หลักฐาน ประกอบ
9. โครงการ แนวทางการตลาดการท่องเที่ยวในพื้นที่อุทยานธรณีสตูล (สนับสนุนงบประมาณโดยสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย ปีงบประมาณ 2562) (งานวิจัยที่กำลังดำเนินการ) อาจารย์ดร.ทวีสินธุ์ ตั้งแข็ง ผู้ร่วมโครงการ ด้านการอบรม ทั้งหมด 28 งาน 1. โครงการวิจัยเรื่อง วิถีวิทยาและองค์ความรู้เกี่ยวกับมนุษย์และวัฒนธรรมจากผลงานนักมนุษยศาสตร์ นักมานุษยวิทยา และนักรัฐศาสตร์ไทย ระหว่างวันที่ 27 - 28 กรกฎาคม 2561 ณ โรงแรมแคนทารี ฮิลล์ เชียงใหม่ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ผู้เข้าร่วม อาจารย์วสิน ทับวงษ์ 2. การประชุมสัมมนาวิชาการนานาชาติ 2018 เรื่อง The Faculty of Liberal Arts, Thammasat University (LATU), International Conference 2018 “Superdiversity and Coexistence in Our Changing World Pane : Decolonising Southeast Asia’s Past : Archaeology, History of Art, and National Boundaries” ระหว่างวันที่ 13 - 14 กันยายน 2561 ณ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์ กรุงเทพมหานคร ผู้เข้าร่วม อาจารย์วสิน ทับวงษ์ 3.โครงการอบรม “เยาวชนมัคคุเทศก์ท้องถิ่น คิดบวกดี KID+DEE” สำนักงานภาคีคนรักสงขลา สมาคม วันที่ 15 ธันวาคม 2561 ผู้เข้าร่วม อาจารย์วสิน ทับวงษ์ 4.การประชุมเชิงปฏิบัติการ ระดมความคิด การสร้างความแข็งแกร่ง ให้ Branding เมืองเก่าสงขลา วันที่ 16 – 17 กุมภาพันธ์ 2562 ณ Kid+d Historic Center และอาคารเก่าถนนนครใน ตำบลบ่อยาง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ผู้เข้าร่วม อาจารย์วสิน ทับวงษ์ 5.การประชุมเชิงปฏิบัติการ การเตรียมความพร้อม และการลงพื้นที่ชุมชนบ้านบน เมืองเก่าสงขลา วันที่ 8 – 10 กุมภาพันธ์ 2562 ณ ห้องประชุมเล็ก 58-103 ห้องประชุมใหญ่ 58-109 อาคารคณะศิลปกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา และชุมชนบ้านบน เมืองเก่าสงขลา ตำบลบ่อยาง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ผู้เข้าร่วม อาจารย์วสิน ทับวงษ์ 6.โครงการเสวนา “อนาคต เศรษฐกิจ และชายแดนใต้ จับต้องได้ หรือเพียงแค่ฝัน” วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2562 ณ ห้อง 17401 มหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้เข้าร่วม อาจารย์วสิน ทับวงษ์ 7.งานเสวนา “เวทีสร้างพลังสานคุณค่า ร่วมกำหนดอนาคตชุมชนบ้านบน” วันที่ 9 มีนาคม 2562 ณ ลานหน้ามัสยิดอุสาสนอิสลาม ชุมชนบ้านบน และชุมชนเก่าห้อง หนองจิก เมืองเก่าสงขลา ตำบลบ่อยาง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ผู้เข้าร่วม อาจารย์วสิน ทับวงษ์ 8.โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “สื่อสร้างสรรค์เพื่อการพัฒนาเมือง”	

ผลการดำเนินงาน	เอกสาร หลักฐาน ประกอบ
วันที่ 26 – 27 มีนาคม 2562 ณ โรงแรมเลออินน์ จังหวัดสงขลา ผู้เข้าร่วม อาจารย์วสัน ทัพบงษ์ 9.ประชุมปรึกษาหารือเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานสืบค้นเรื่องราวข้างแคว วันที่ 3 เมษายน 2562 ณ สถาบันทักษิณคดีศึกษา มหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้เข้าร่วม อาจารย์วสัน ทัพบงษ์ 10.ประชุมสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (สทท.) สัญจร วันที่ 17 – 18 มกราคม 2562 ณ โรงแรมหาดแก้วรีสอร์ท และสถาบันทักษิณคดีศึกษา จังหวัดสงขลา ผู้เข้าร่วม อาจารย์ชุลีพร ทวีศรี 11.การประชุมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “การพิจารณายุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการด้านการท่องเที่ยวของกลุ่มจังหวัดชายแดนใต้สู่อาเซียน” ระหว่างวันที่ 5 - 7 กันยายน 2561 ณ ห้องภูผาเพชร ชั้น 2 โรงแรมทีอาร์ ร็อคฮิลล์ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ผู้เข้าร่วม อาจารย์ชุลีพร ทวีศรี 12.โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาบุคลากรเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ตำแหน่งผู้บริหารของมหาวิทยาลัยในศตวรรษที่ 21 ครั้งที่ 1 ผู้เข้าร่วม อาจารย์ชุลีพร ทวีศรี 13.โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “เทคนิคการเขียนผลงานวิชาการด้านการวิจัยเพื่อรองรับเกณฑ์ใหม่” ผู้เข้าร่วม อาจารย์นารีภรณ์ ศรีจิริต 14.โครงการมหกรรมงานวิจัยแห่งชาติ 2561 (Thailand Research Expo 2018) ผู้เข้าร่วม อาจารย์นารีภรณ์ ศรีจิริต 15.โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อเสริมสร้างทักษะและพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดีในการเข้าสู่ตำแหน่งวิชาการอย่างมืออาชีพ : ครั้งที่ 2 สัมมนาเชิงปฏิบัติการการเตรียมความพร้อมเพื่อการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ผู้เข้าร่วม อาจารย์นารีภรณ์ ศรีจิริต 16.โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากร หัวข้อ อาจารย์พันธุ์ใหม่ เข้าใจวิจัย สอริมนด้วยกระบวนการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม ผู้เข้าร่วม อาจารย์นารีภรณ์ ศรีจิริต 17.โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาบุคลากรสู่องค์กรคุณภาพ ผู้เข้าร่วม อาจารย์นารีภรณ์ ศรีจิริต 18.โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การเขียนข้อเสนอโครงการวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น” ผู้เข้าร่วม อาจารย์นารีภรณ์ ศรีจิริต 19.โครงการสัมมนา เรื่อง “การจัดทำกรอบแนวคิดหลักสูตรสู่ความเป็นเลิศมหาวิทยาลัยราชภัฏตามนโยบายและยุทธศาสตร์” ผู้เข้าร่วม อาจารย์นารีภรณ์ ศรีจิริต	

ผลการดำเนินงาน	เอกสาร หลักฐาน ประกอบ
20.โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การประเมินผลการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ครั้งที่ 1 ผู้เข้าร่วม อาจารย์นารีภรณ์ ศรีจิริต 21.โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การประเมินผลการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ครั้งที่ 2 ผู้เข้าร่วม อาจารย์นารีภรณ์ ศรีจิริต 22.โครงการพัฒนาระบบการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร กิจกรรมที่ 1 : บรรยายพิเศษ หัวข้อ “ปฐมนิเทศอาจารย์ประจำหลักสูตรและเจ้าหน้าที่สนับสนุนหลักสูตร” วันที่ 20 พฤศจิกายน 61 ณ ห้องประชุม 4 – 203 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ผู้เข้าร่วม อาจารย์ดร.ทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง 23.โครงการประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ระดับชาติ ครั้งที่ 1 มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์: พลังปัญญาเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (Wisdom power for sustainable development) ระหว่างวันที่ 20-21 สิงหาคม 2561 ณ หอประชุมเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ผู้เข้าร่วม อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคน 24.เข้าร่วมโครงการสัมมนา "มนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์ในศตวรรษที่ 21 ปี 3 : พลเมือง 2018 Active Learning กับการบูรณาการ" วันที่ 5 กันยายน 2561 ณ ห้องประชุมเกษตรปาริฉัตร ชั้น 5 คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ผู้เข้าร่วม อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคน 25.โครงการประชุมปฏิบัติการเพื่อประเมินผลและปรับปรุงการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ ครั้งที่ 1 : “วิพากษ์แผนกลยุทธ์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ พ.ศ. 2562 - 2565” วันที่ 29 ตุลาคม 2561 ณ ห้องประชุมคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ผู้เข้าร่วม อาจารย์ชุลีพร ทวีศรีและอาจารย์วสิน ทับวงษ์ 26.โครงการพัฒนาระบบการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร กิจกรรมที่ 2 : ประชุมเชิงปฏิบัติการ “ทวนสอบ มคอ.3 รายละเอียดรายวิชา” ครั้งที่ 1 : วันที่ 23 พฤศจิกายน 61 ณ ห้องประชุมคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ผู้เข้าร่วม อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคน 27.โครงการส่งเสริม ความรักสามัคคี ความมีระเบียบวินัยเข้าใจสิทธิหน้าที่ของตนเองและผู้อื่น กิจกรรมที่ 2 จัดงานการส่งเสริม ความรักสามัคคี ความมีระเบียบวินัยเข้าใจสิทธิหน้าที่ของตนเองและผู้อื่น วันที่ 13 มีนาคม 2562 ณ หอประชุมเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ผู้เข้าร่วม อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคน	

ผลการดำเนินงาน	เอกสาร หลักฐาน ประกอบ
28. โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหลักจริยธรรมการวิจัยและการทบทวนพิจารณาโครงการวิจัย รุ่นที่ 2 เมื่อวันที่ 28-29 มีนาคม 2562 ณ จังหวัดตรัง ผู้เข้าร่วม อาจารย์ชูลีพร ทวีศรี นอกจากนี้ยังมีผลงานเขียนของอาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการนำไปอ้างอิงใช้ ประโยชน์ คือ 1.งานของคุณโกวิท โพธิสารเขียนใน Way Magazine คอลัมน์ FOCUS เรื่อง ชนชั้นสูง ความตาย และการถวายเป็นอัฐิในแผ่นดินอุษาคเนย์ โดยเผยแพร่ 10 ตุลาคม 2561 โดยได้อ้างอิงผลงาน บทความของอาจารย์วสิน ทับวงษ์ เรื่อง "ธรรมเนียมตะวันตกในพระราชพิธีพระบรมศพกษัตริย์ สยาม" ในหนังสือ เสด็จสู่แดนสวรรคต ศิลปะ ประเพณี ความเชื่อ ในงานพระบรมศพและพระเมรุมาศ (กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ), 2560 2. ในหนังสือหนังสือเครื่องประกอบพระบรมราชอิสริยยศ งานพระบรมศพ พระบาทสมเด็จพระ ปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร. กรุงเทพฯ: สำนักพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ, 2561. (กรมศิลปากร กระทรวงวัฒนธรรม จัดพิมพ์ / รัฐบาลในสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร จัดพิมพ์ทูลเกล้าทูลกระหม่อมถวายสนองพระมหากรุณาธิคุณในงานพระราช พิธีถวายพระเพลิงพระบรมศพพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร ณ พระเมรุมาศ ท้องสนามหลวง วันพฤหัสบดีที่ 26 ตุลาคม พุทธศักราช 2560) (หน้า 172) อ้างอิง ผลงานของอ.วสิน ทับวงษ์ในเรื่องเดียวกัน งานบริการวิชาการ(4เรื่อง) 1.ประชุมสัมมนาโครงการส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนกิจกรรม ประชุมสัมมนาเพื่อเตรียมการนำเสนอแหล่งมรดกทางวัฒนธรรมเข้าสู่บัญชีมรดกโลก ระหว่างวันที่ 23 – 25 กรกฎาคม 2561 ณ เมืองเก่าในเขตเทศบาลนครสงขลา เมืองเก่าสงขลา ฝั่งหัวเขาแดง ทะเลสาบสงขลา อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา วิทยากร อาจารย์วสิน ทับวงษ์ 2.การสัมมนารวบรวมข้อมูลประวัตินครหาดใหญ่ วันที่ 26 สิงหาคม 2561 ณ โรงแรมहरषา เจบี อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา วิทยากร อาจารย์วสิน ทับวงษ์ 3.โครงการบรรยายพิเศษระดับปริญญาตรี ครั้งที่ 3 เรื่อง “ความรู้ทางประวัติศาสตร์ในศตวรรษที่ 21 ต่อความสัมพันธ์สเปนและเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ในยุคอาณานิคม”วันที่ 28 มีนาคม 2562 ณ ห้องปราบไตรจักร 2 – 311 อาคารปราบไตรจักร มหาวิทยาลัยนเรศวร วิทยากร อาจารย์วสิน ทับวงษ์ 4. งานวิจัย “ศึกษาองค์ความรู้ด้านประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมพื้นที่ชุมชนเกาะยอ” ได้รับ งบประมาณ 37,000 บาท เป็นชุดโครงการวิจัยบริการวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว)	

ผลการดำเนินงาน	เอกสาร หลักฐาน ประกอบ
ผู้จัดทำ อาจารย์ชูลีพร ทวีศรีและคณะ ปัจจุบัน หลักสูตรมีอาจารย์กำลังยื่นขอตำแหน่งวิชาการระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์อยู่ 1 คน คือ อาจารย์วสิน ทับวงษ์ ขณะนี้ซึ่งอยู่ในระหว่างการประเมินของผู้ทรงคุณวุฒิ	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	3 คะแนน	3 คะแนน	2 คะแนน	ไม่บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์

ชนิดของตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า

4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

ผลการดำเนินงาน

อธิบายกระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ												
อาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 5 คน มีคุณวุฒิปริญญาเอก จำนวน 2 คน ได้แก่ <table><tr><td>ลำดับ</td><td>ชื่อ-สกุล</td></tr><tr><td>1</td><td>ดร.ทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง</td></tr><tr><td>2</td><td>ดร.อรรณพ บุญจันทร์</td></tr></table> โดยแสดงวิธีการคำนวณดังนี้ วิธีการคำนวณ 1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก <table><tr><td colspan="2">จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก</td></tr><tr><td>$\frac{2}{5} \times 100$</td><td></td></tr><tr><td colspan="2">= ร้อยละ 40</td></tr></table>	ลำดับ	ชื่อ-สกุล	1	ดร.ทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง	2	ดร.อรรณพ บุญจันทร์	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก		$\frac{2}{5} \times 100$		= ร้อยละ 40		-ข้อมูลอาจารย์ประจำหลักสูตร
ลำดับ	ชื่อ-สกุล												
1	ดร.ทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง												
2	ดร.อรรณพ บุญจันทร์												
จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก													
$\frac{2}{5} \times 100$													
= ร้อยละ 40													
2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5 <table><tr><td colspan="2">ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก</td></tr><tr><td>$\frac{40}{20} \times 5$</td><td></td></tr><tr><td colspan="2">ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม</td></tr><tr><td colspan="2">= ร้อยละ 10</td></tr></table>	ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก		$\frac{40}{20} \times 5$		ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม		= ร้อยละ 10						
ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก													
$\frac{40}{20} \times 5$													
ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม													
= ร้อยละ 10													

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 40 5คะแนน	ร้อยละ 0 0 คะแนน	ร้อยละ 40 5 คะแนน	บรรลุ

4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ
อาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 5คน ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน 0คน ได้แก่		
ลำดับ	ชื่อ-สกุล	
1	ไม่มี	
2		
3		
วิธีการคำนวณ		
1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ		
จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ × 100 = ร้อยละ 0 จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด		
2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5		
ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ × 5 = 0 คะแนน ดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5		

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 40 0คะแนน	ร้อยละ 0 0คะแนน	ร้อยละ 0 0 คะแนน	ไม่บรรลุ

4.2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร ทั้งหมด จำนวน 1 เรื่อง ค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร เท่ากับ ร้อยละ 4 คะแนนที่ได้เท่ากับ 5 คะแนน โดยแสดงวิธีการคำนวณ ดังนี้ วิธีการคำนวณ 1. คำนวณค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร $\frac{0.20}{5} \times 100 = \text{ร้อยละ 4}$ 2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5 $\frac{4}{20} \times 5 = 1 \text{ คะแนน}$	- เอกสารการนำเสนอผลงานของอาจารย์ (proceeding งานสัมมนา)

ข้อมูลประกอบการพิจารณาคุณภาพผลงานทางวิชาการ

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุลอาจารย์	ต้นสังกัดอาจารย์ (หลักสูตรและคณะ)	ชื่อผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์
คุณภาพผลงานวิชาทางวิชาการ					
1.	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	0.20	จุลิศพร ทวีศรี	หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัลติเทคส์และการท่องเที่ยว คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ศาสนสถานและวัฒนธรรมกับการท่องเที่ยวในจังหวัดสงขลา(ประชุมวิชาการระดับชาติ เครือข่ายประวัติศาสตร์มานุษยวิทยา และสังคมวิทยาภาคใต้ ครั้งที่ 4 ประจำปี 2561 จุดนัดพบ การข้ามแดนและไขว้พื้นที่ในภาคใต้ของไทย) จัดเมื่อ 3 สิงหาคม 2561ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
4.2.3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ ประจำหลักสูตร	ร้อยละ 4 1 คะแนน	ร้อยละ 4 1 คะแนน	ร้อยละ 4 1 คะแนน	บรรลุ

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
4.2 คุณภาพอาจารย์	3.00 คะแนน	2.67คะแนน	2.00 คะแนน	ไม่บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์(O)

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรมีผลการดำเนินงานผลที่เกิดกับอาจารย์ มีรายละเอียดดังนี้

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ																												
ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นต่อไปนี้ - อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว มีอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 5 ท่าน ซึ่งอาจารย์มีความเพียงพอต่อสัดส่วนจำนวนนักศึกษาที่ใช้สำหรับการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานหลักสูตร รวมทั้งมีการจัดทำแบบสำรวจแนวโน้มอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตรตั้งแต่ปีการศึกษา 2559 - 2561 อัตราการคงอยู่ ร้อยละ 100 ดังนี้ <table><tr><th>ลำดับ</th><th>ปีการศึกษา 2559</th><th>ปีการศึกษา 2560</th><th>ปีการศึกษา 2561</th></tr><tr><td>1</td><td>น.ส.ชุลีพร ทวีศรี</td><td>น.ส.ชุลีพร ทวีศรี</td><td>น.ส.ชุลีพร ทวีศรี</td></tr><tr><td>2</td><td>นายสิทธิพร ศรีผ่อง</td><td>นายทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง</td><td>นายทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง</td></tr><tr><td>3</td><td>น.ส.นันทยา ศรีวารินทร์</td><td>น.ส.นารีภรณ์ ศรีจรีต</td><td>น.ส.นารีภรณ์ ศรีจรีต</td></tr><tr><td>4</td><td>นายวสิน ทับวงษ์</td><td>น.ส.อริศรา สุขขวัญ</td><td>นายอรรณพ บุญจันทร์</td></tr><tr><td>5</td><td>น.ส.สลิลา วงศ์กระจ่าง</td><td>นายวสิน ทับวงษ์</td><td>นายวสิน ทับวงษ์</td></tr><tr><td>ร้อยละ อัตราการ คงอยู่</td><td>100</td><td>100</td><td>100</td></tr></table> หมายเหตุ** อัตราคงอยู่ของอาจารย์ให้พิจารณาจากรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรว่ามีการเปลี่ยนแปลงในแต่ละปี ตั้งแต่หลักสูตรใหม่/ปรับปรุง ที่ได้รับการอนุมัติ/เห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยให้เปิดดำเนินการ จากตารางการแสดงอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตรพบว่าการเปลี่ยนแปลงรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร เนื่องด้วยในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้รับข้อเสนอแนะจากข้อสังเกตของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ซึ่งได้พิจารณาคุณสมบัติของอาจารย์จากคุณวุฒิการศึกษา ให้ตรงหรือสัมพันธ์กับชื่อหลักของหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว นั้น มีข้อสังเกตที่ว่าในส่วนของคุณวุฒิของอาจารย์อริศรา สุขขวัญ ซึ่งมีคุณสมบัติทางด้านภาษาอังกฤษ ยังคงไม่มีความเหมาะสมต่อหลักสูตร โดยคุณวุฒิที่เหมาะสมควรจะเป็นทางด้านท่องเที่ยวมากกว่า ดังนั้นทางหลักสูตรจึงได้ดำเนินการผ่านคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อขอบุคลากรจากวิทยาลัยนวัตกรรมและการจัดการ โดยได้อาจารย์ ดร.อรรณพ บุญจันทร์ มาเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งทางด้านอาจารย์อรรณพ มีคุณวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรีและปริญญาโทด้านการท่องเที่ยว	ลำดับ	ปีการศึกษา 2559	ปีการศึกษา 2560	ปีการศึกษา 2561	1	น.ส.ชุลีพร ทวีศรี	น.ส.ชุลีพร ทวีศรี	น.ส.ชุลีพร ทวีศรี	2	นายสิทธิพร ศรีผ่อง	นายทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง	นายทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง	3	น.ส.นันทยา ศรีวารินทร์	น.ส.นารีภรณ์ ศรีจรีต	น.ส.นารีภรณ์ ศรีจรีต	4	นายวสิน ทับวงษ์	น.ส.อริศรา สุขขวัญ	นายอรรณพ บุญจันทร์	5	น.ส.สลิลา วงศ์กระจ่าง	นายวสิน ทับวงษ์	นายวสิน ทับวงษ์	ร้อยละ อัตราการ คงอยู่	100	100	100	- คำสั่งแต่งตั้งกรรมการหลักสูตร
ลำดับ	ปีการศึกษา 2559	ปีการศึกษา 2560	ปีการศึกษา 2561																										
1	น.ส.ชุลีพร ทวีศรี	น.ส.ชุลีพร ทวีศรี	น.ส.ชุลีพร ทวีศรี																										
2	นายสิทธิพร ศรีผ่อง	นายทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง	นายทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง																										
3	น.ส.นันทยา ศรีวารินทร์	น.ส.นารีภรณ์ ศรีจรีต	น.ส.นารีภรณ์ ศรีจรีต																										
4	นายวสิน ทับวงษ์	น.ส.อริศรา สุขขวัญ	นายอรรณพ บุญจันทร์																										
5	น.ส.สลิลา วงศ์กระจ่าง	นายวสิน ทับวงษ์	นายวสิน ทับวงษ์																										
ร้อยละ อัตราการ คงอยู่	100	100	100																										
- ความพึงพอใจของอาจารย์ สรุปผลการประเมินจากแบบประเมินความพึงพอใจสำหรับอาจารย์ประจำหลักสูตร ของหลักสูตรสังคมศาสตร์ฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีการศึกษา 2561 มีการทำแบบสำรวจ	-เอกสารสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำ																												

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ												
ผ่านระบบ พัฒนาและออกแบบคำถามโดยมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2561 ได้มีการเพิ่มจำนวนประเด็นแบบสำรวจ อีก 2 ด้าน คือ ข้อ 1 และ ข้อ 2 ผลจากการประเมินโดยภาพรวมแต่ละด้านดังนี้ 1.การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร 4.80 2.การบริหารจัดการอาจารย์ 4.72 3.การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ 4.38 4.กระบวนการบริหารหลักสูตร 4.63 5.กระบวนการเรียนการสอน 4.86 ผลรวม 4.68 แนวโน้มผลสรุปการประเมินความพึงพอใจ ตั้งแต่ พ.ศ. 2559-2561 <table border="1"> <thead> <tr> <th>ปีการศึกษา</th><th>ผลการประเมินความพึงพอใจ</th><th>ผลการเปรียบเทียบ</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2559</td><td>4.70</td><td>-</td></tr> <tr> <td>2560</td><td>4.81</td><td>เพิ่มขึ้น</td></tr> <tr> <td>2561</td><td>4.68</td><td>ลดลง</td></tr> </tbody> </table> จากตารางจะเห็นได้ว่าผลคะแนนมีแนวโน้มลดลงจาก พ.ศ. 2560 ถึง 0.13 คะแนน และผลการประเมินในแต่ละด้านก็มีแนวโน้มลดลงทุกด้าน เมื่อดูข้อมูลเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา ผลการประเมิน ปี 2560 1. การบริหารพัฒนาอาจารย์ 4.64 = มากที่สุด 2. กระบวนการบริหารหลักสูตร 4.89 = มากที่สุด 3. กระบวนการเรียนการสอน 4.91 = มากที่สุด ทั้งนี้สาเหตุมาจากในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรฯ เกิดปัญหาจนต้องมีการเปลี่ยนแปลงหลายๆ ด้าน โดยเฉพาะผลจากการปรับหลักสูตร เพราะกรรมการในหลักสูตรเป็นอาจารย์ที่อยู่สังกัดคณะอื่น ประกอบกับแต่ละคณะก็มีหลักเกณฑ์ นโยบายในการดำเนินการแตกต่างกันออกไป ทำให้การดำเนินงานของหลักสูตรต้องทำงานภายใต้ข้อจำกัดมากมาย ด้วยเหตุนี้จึงเป็นเหตุผลที่ทำให้ผลการประเมินฯ ในปี 2561 ลดลงกว่าเดิม อย่างไรก็ตาม หลักสูตรฯ ได้มีความพยายามดำเนินการจัดการบริหารในเรื่องที่สามารถทำได้ ทั้งนี้ นอกจากจะเป็นการบริหารจัดการแล้ว ยังทำให้กรรมการหลักสูตรได้เข้ามาทำงานของหลักสูตรฯ และมีปฏิสัมพันธ์กับนักศึกษาและหลักสูตรมากที่สุด ในปี 2561 ดังนี้ เช่น -หลักสูตรฯ การจัดการเรียนการสอนให้แก่ อ.ดร.ทวิสินธ์ ตั้งแสง และนอกจากนั้นยังเปิดโอกาสให้ นักศึกษาในหลักสูตรได้มีความใกล้ชิดกับอาจารย์ในฐานะอาจารย์ประจำหลักสูตรโดยการมอบหมายวิชา 1643806 สัมมนาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์ฯ - อ.นริศรณ ศรีจิริต ทำโครงการให้นักศึกษาออกฝึกประสบการณ์ฯ ผ่านรายวิชา 3623113 การจัดการรายการนำเที่ยว เป็นต้น		ปีการศึกษา	ผลการประเมินความพึงพอใจ	ผลการเปรียบเทียบ	2559	4.70	-	2560	4.81	เพิ่มขึ้น	2561	4.68	ลดลง	หลักสูตรต่อการบริหาร หลักสูตร
ปีการศึกษา	ผลการประเมินความพึงพอใจ	ผลการเปรียบเทียบ												
2559	4.70	-												
2560	4.81	เพิ่มขึ้น												
2561	4.68	ลดลง												

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	3 คะแนน	3 คะแนน	2 คะแนน	ไม่บรรลุ

หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต

1. ข้อมูลนักศึกษาที่รับเข้า/จำนวนนักศึกษาคงอยู่

ปีรับเข้า	จำนวนรับเข้า	จำนวนที่คงอยู่	จำนวนพ้นสภาพ	อัตราคงอยู่
2557	55	3	17	69.09 %
2558	116	8	44	62.07 %
2559	102	72	30	70.59 %
2560	60	42	18	70.00 %
รวม	273	125	109	67.27 %

2. ปัจจัย/ที่มีผลต่อจำนวนนักศึกษาตามแผนการศึกษา

2.1. นักศึกษาบางส่วนขาดทุนทรัพย์ในการศึกษา ต้องพักการเรียน โดยปัจจุบัน มีจำนวนนักศึกษาที่ขอทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาประมาณ 10 % ของจำนวนนักศึกษาในแต่ละรุ่น

2.2 นักศึกษาลาออกเองเพราะเหตุผลส่วนตัว เช่น ผลการเรียนไม่ถึงเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด ไม่มีเงินจ่ายค่าเทอม เป็นต้น

2.3. ถูกตัดออกจากระบบเพราะนักศึกษามีผลการเรียนไม่ถึงเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด

3. จำนวนและร้อยละนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนการศึกษาของหลักสูตรในแต่ละปี

ปีรับเข้า	จำนวนรับเข้า	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา แยกตามปีการศึกษา			สำเร็จการศึกษาทั้งหมด	จำนวนที่คงอยู่	จำนวนพ้นสภาพ	อัตราสำเร็จ	อัตราคงอยู่
		2559	2560	2561					
2558	116	-	-	64	64	8	44	55.17 %	62.07 %
2559	102	-	-	-	0	72	30	0.00 %	70.59 %
2560	60	-	-	-	0	42	18	0.00 %	70.00 %
รวม	278	-	-	68	64	122	92	55.17 %	50 %

4. อัตราการเปลี่ยนแปลงจำนวนนักศึกษาในแต่ละปีการศึกษา

สัดส่วนของนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนกำหนดการศึกษาและยังคงศึกษาต่อในหลักสูตรเปรียบเทียบกับจำนวนนักศึกษาทั้งหมดของรุ่นในปีที่ผ่านมา

นักศึกษาชั้นปีที่ 2 (604332) ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 70.00

นักศึกษาชั้นปีที่ 3 (594332) ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 70.59

5. จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในปีที่รายงาน (เฉพาะหลักสูตรที่รายงาน) 72คน

5.1 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาก่อนกำหนดเวลาของหลักสูตร 0 คน

5.2 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตามกำหนดเวลาของหลักสูตร 72 คน

5.3 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาล้นกำหนดเวลาของหลักสูตร 0 คน

5.4 นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในแขนงวิชาต่าง ๆ (ถ้ามี ระบุ) 0 คน

6. รายละเอียดเกี่ยวกับอัตราการสำเร็จการศึกษา

6.1 ร้อยละของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร ร้อยละ 55.17 %

คำนวณจากข้อ 5.2 และจำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่รับเข้าในรุ่นนั้น

6.2 ข้อสังเกตเกี่ยวกับปัจจัยหลักหรือสาเหตุที่มีผลกระทบอย่างเด่นชัดต่อการสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร

รายงานข้อสังเกตปัจจัยในการสำเร็จการศึกษา

- 1) จำนวนนักศึกษาลาออก
- 2) จำนวนนักศึกษาพ้นสภาพ
- 3) จำนวนนักศึกษาขาดการติดต่อกับมหาวิทยาลัย

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบัน ตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
- การรับนักศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมคฺุเทศ์และการท่องเที่ยว ในปีการศึกษา 2561 ไม่มีการรับนักศึกษาใหม่ เนื่องจากมติจากสภามหาวิทยาลัยให้หลักสูตรฯชะลอการรับนักศึกษา แต่อย่างไรก็ตามหลักสูตรฯได้มีการกำหนดระบบการรับนักศึกษาใหม่ไว้ดังนี้ จากการประเมินกระบวนการรับนักศึกษาของปีการศึกษา 2559 นั้นทำให้หลักสูตรได้มีการปรับแผนการรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2560 โดยรับนักศึกษาโควตาเรียนดีเพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2559 เพื่อลดปัญหาด้านความพร้อมของนักศึกษา และรับจำนวนนักศึกษาตามแผนที่ทางหลักสูตรกำหนดไว้คือ 50 คน และต้องศึกษาในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือเทียบเท่า สายวิทย์-คณิต และศิลป์คำนวณ หรือสายอื่น ๆ ตามที่ระบุไว้ใน มคอ.2 ของหลักสูตร เพื่อให้ นักศึกษาที่รับเข้าเรียนในหลักสูตรมีคุณสมบัติและศักยภาพในการเรียนจนสำเร็จ การศึกษาตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด กระบวนการดังนี้ หลักสูตรได้มีการประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตรเพื่อกำหนดจำนวนรับ นักศึกษาประจำปีการศึกษา 2560 ซึ่งจะพิจารณาตามเป้าหมายจำนวนรับ นักศึกษาตามแผนของหลักสูตรจำนวน 45 คน 1. คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมกำหนดจำนวนรับนักศึกษา คุณสมบัติ ของผู้สมัครเรียนส่งให้กับคณะเพื่อดำเนินการส่งให้กับมหาวิทยาลัยต่อไป การกำหนดคุณสมบัติเฉพาะทาง แบ่งเป็นดังนี้ เดิม 1. บุคลิกภาพ 30(การแต่งกาย จริยธรรมและคุณธรรม) 2. การใช้ภาษาและการสื่อสาร 30 3. เจตคติต่อวิชาชีพ 40 เปลี่ยนเป็น 1. บุคลิกภาพ 20 (การแต่งกาย) 2. การใช้ภาษาและการสื่อสาร 30 3. เจตคติต่อวิชาชีพ 30 4. จริยธรรมและคุณธรรม 20	-มคอ.2 แผนรับนักศึกษา คำสั่ง Huso-Roadshow คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ สัมภาษณ์นักศึกษา

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ทั้งนี้เพื่อเป็นการเอื้อต่อผู้ที่สนใจเรียนและมีเจตนาที่ดีต่อวิชาชีพแต่มีข้อบกพร่องบางข้ออาจทำให้ไม่ผ่านการพิจารณา ผลจากการปรับปรุงเกณฑ์การรับนักศึกษาพบว่า ผู้ปกครองและนักศึกษาที่ได้เข้ามาเรียนในหลักสูตรฯ โดยเฉพาะ นักศึกษา รหัส 594332-604332 นั้น ทุกคนเข้ามาเรียนด้วยความเข้าใจวัตถุประสงค์ และเป้าหมายของหลักสูตรเป็นอย่างดี นอกจากนั้นยังมีเจตนาที่ดีต่อวิชาชีพอีกด้วย ซึ่งบางส่วนสะท้อนได้จากผลการเรียน การทำกิจกรรม การออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 2.มหาวิทยาลัยดำเนินการสอบข้อเขียนตามวิธีการและกระบวนการของมหาวิทยาลัย 3.มหาวิทยาลัยประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบสัมภาษณ์ 4.คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมเพื่อพิจารณากำหนดอาจารย์ประจำหลักสูตรไปดำเนินการสอบสัมภาษณ์จำนวน 2 คน โดยส่งรายชื่ออาจารย์ให้กับมหาวิทยาลัยเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการสอบสัมภาษณ์ประจำหลักสูตรต่อไป ซึ่งในการประชุมเพื่อพิจารณากำหนดอาจารย์ประจำหลักสูตรไปดำเนินการสอบสัมภาษณ์นั้นจะร่วมกันพิจารณาหลักเกณฑ์ในการสอบสัมภาษณ์นอกเหนือจากหลักเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด 5.เมื่อสอบสัมภาษณ์เสร็จ คณะกรรมการสอบสัมภาษณ์ของหลักสูตรจะจัดลำดับผู้เข้าสอบจากคะแนนมากที่สุดไปหาคะแนนน้อยที่สุด เพื่อให้มหาวิทยาลัยดำเนินการประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์รายงานตัวเข้าศึกษาในหลักสูตรต่อไป นอกจากนั้นทางคณะได้มีการทบทวนกระบวนการรับนักศึกษาที่เป็นปัญหาในปีที่ผ่านมา และเชิญประธานหลักสูตรประชุมเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญห จำนวนนักศึกษาที่สมัครเข้ามาสอบ และคุณภาพของนักศึกษาที่เข้ามาเรียน ซึ่งมีความเห็นร่วมกันว่าใน ควรประชาสัมพันธ์หลักสูตรให้เป็นที่รู้จักมากขึ้น เช่น Road show ในสถานศึกษา โดยอาจารย์ในหลักสูตร และตัวแทนนักศึกษาปัจจุบัน นอกจากนั้นหลักสูตรมีการประชาสัมพันธ์ นำเสนอข้อมูลของหลักสูตรที่เป็นปัจจุบันในเว็บเพจของหลักสูตรเพื่อประชาสัมพันธ์ โครงสร้างหลักสูตร กิจกรรมหลักสูตรให้ชัดเจน และผลงานของนักศึกษาที่จบไปแล้ว เป็นต้น	
- การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา ในแต่ละปีการศึกษา ก่อนเปิดภาคเรียนมหาวิทยาลัยได้จัดการปรับพื้นฐานให้นักศึกษาใหม่ทุกหลักสูตร แต่จากการประเมินด้านศักยภาพและผลสัมฤทธิ์ด้านความรู้ในปีที่ผ่านมาของนักศึกษาในหลักสูตรฯ โดยเฉพาะชั้นปีที่1 พบว่า นักศึกษาในหลักสูตรฯ มีผลการเรียนต่ำ ในบางรายวิชาทั้งวิชาหมวดวิชาศึกษาทั่วไปและวิชาบังคับเอก ส่งผลให้นักศึกษาในหลักสูตรบางส่วนที่มีผลการเรียนเฉลี่ยที่ต่ำกว่าเกณฑ์ (1.60) ต้องพ้นสภาพการเป็นนักศึกษาโดยอัตโนมัติ	

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
อันเป็นไปตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ว่าด้วยการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรีฯ ทำให้ส่งผลต่อจำนวนคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตร ดังนั้นตั้งแต่ปีการศึกษา 2558 เป็นต้นมา คณะกรรมการประจำหลักสูตรฯ ได้ประชุมหารือเพื่อระดมวิธีการแก้ไขและช่วยเหลือนักศึกษาที่มีปัญหาการเรียน โดยเฉพาะนักศึกษาใหม่ กอปรกับนโยบายของมหาวิทยาลัยให้หลักสูตรจัดการเรียนการสอนปรับพื้นฐานให้สอดคล้องกับศาสตร์ของแต่ละหลักสูตร จึงนำมาสู่การปรับเปลี่ยนการสอนปรับพื้นฐานให้นักศึกษาใหม่นับตั้งแต่ก่อนเปิด สำหรับกระบวนการแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้กับนักศึกษาใหม่ เริ่มใช้ตั้งแต่ปีการศึกษา 2558 เป็นต้นมา และมีการนำผลมาปรับปรุงกระบวนการทุกปีการศึกษา กรรมการประจำหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมกันปรับปรุงวิชาที่ใช้สอนปรับพื้นฐานนักศึกษาใหม่ โดยนำเอาข้อบกพร่องต่างๆ ที่เกิดขึ้นและเป็นปัญหาในรุ่นที่ผ่านมา มากำหนดรายวิชาเพื่อเป็นเตรียมความพร้อมทั้งทางด้านวิชาการและสร้างความเชื่อมั่นให้นักศึกษาใหม่ ได้แก่ การอบรมภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ ประวัติศาสตร์ไทย ประวัติศาสตร์เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ โบราณคดี ประวัติศาสตร์ศิลปะ แหล่งท่องเที่ยวในภูมิภาคต่างๆ ของประเทศไทย การจัดเส้นทางท่องเที่ยว แผนที่และภูมิประเทศ ฯลฯ โดยคณาจารย์ในหลักสูตรที่มีความเชี่ยวชาญในศาสตร์นั้นๆ และรับผิดชอบในรายวิชาที่เกี่ยวข้องอยู่แล้ว การสอนปรับพื้นฐานให้กับนักศึกษาใหม่นี้ ดำเนินการภายใต้กรอบการจัดการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 ซึ่งช่วยให้นักศึกษาใหม่ได้มีส่วนร่วมกับผู้สอนและเพื่อนร่วมชั้นเรียน หลังจากจากการปรับวิชาสำหรับการสอนปรับพื้นฐานให้กับนักศึกษาใหม่ และนำกระบวนการใหม่มาใช้สอนปรับพื้นฐานแก่นักศึกษาใหม่ในหลักสูตรฯ ผลคือทำให้นักศึกษามีความรู้พื้นฐานในวิชาต่างๆ ทั้งวิชาหมวดศึกษาทั่วไปและวิชาบังคับเอกเพิ่มมากขึ้น โดยใช้วิธีการให้นักศึกษาทำแบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน กับปรับในระหว่างสอน ผู้สอนใช้วิธีการเรียนการสอนทั้งการบรรยายและทำกิจกรรม Active Learning ให้นักศึกษาใหม่ ซึ่งจากผลการทดสอบหลังเรียนปรากฏว่านักศึกษามีคะแนนทดสอบหลังเรียนดีขึ้นกว่าการทดสอบก่อนเรียน แต่ด้วยข้อจำกัดของเวลาที่ใช้ในการเรียนปรับพื้นฐาน ทำให้ยังไม่สามารถวัดความรู้ของนักศึกษาได้เต็มที่ อย่างไรก็ตามก็จำเป็นต้องรอดูผลการเรียนของนักศึกษาใหม่เหล่านี้อีกครั้งหนึ่ง ภายหลังจากสิ้นสุดภาคเรียนที่ 2 ปรากฏว่าจำนวนตกออกของนักศึกษามีจำนวนลดลง ดังนี้ นักศึกษา รหัส 604332 แรกเข้า 60 คน ปัจจุบัน 2561 คงอยู่จำนวน 42 คน สามารถแจกแจงได้ดังนี้ 1.พ้นสภาพ จำนวน 13 คน	

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
-ไม่ติดต่อมหาวิทยาลัย 9 คน -เกรดไม่ถึงเกณฑ์ จำนวน 3 คน -ไม่จ่ายค่าเทอม 1 คน 2. ลาออก จำนวน 5 คน จากจำนวนที่ปรากฏในระบบพบว่า มีนักศึกษาจำนวน 3 คนที่คะแนนไม่ถึงเกณฑ์ขั้นต่ำที่มหาวิทยาลัยกำหนด และเมื่อตรวจสอบพบว่า นักศึกษาทั้ง 3 มีความสนใจในวิชาชีพอื่นมากกว่า ส่วนนักศึกษาอื่น เกรดเฉลี่ยอยู่ในระดับปกติจนถึงดีมาก ทั้งนี้หลักสูตรฯ จะนำผลการปรับเปลี่ยนรายวิชาปรับพื้นฐานให้นักศึกษามาวางแผนสำหรับการสอนปรับพื้นฐานนักศึกษาใหม่ ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรฯ ไม่มีนักศึกษาใหม่ แต่อย่างไรก็ตามหลักสูตรได้มีการวางแผนระยะยาวในการรับนักศึกษาใหม่อย่างเป็นกระบวนการ โดยมีการวางแผนการปรับพื้นฐานของนักศึกษาใหม่ไว้ ดังนี้ 1. หลักสูตรดำเนินการปรับพื้นฐานให้ตรงกับศาสตร์เฉพาะของหลักสูตร ภายใต้การกำกับและดูแลของคณะมนุษยศาสตร์และมหาวิทยาลัย 2. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมเพื่อทำแผนกำหนดวิชาอาจารย์ผู้สอนเพื่อปรับพื้นฐานให้นักศึกษาโดย นำเอาผลจากการปรับพื้นฐานในปีที่ผ่านมา ประกอบกับผลสัมฤทธิ์ด้านผลการเรียนและการประเมินผู้สอน และ มคอ.5 ของนักศึกษาที่กำลังศึกษามาประกอบการดำเนินการปรับพื้นฐานแก่นักศึกษาใหม่ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวพบว่าปัญหาของนักศึกษาของหลักสูตรฯ ประกอบไปด้วยปัจจัยสำคัญ ดังนี้ 2.1 นักศึกษามีพื้นฐานความรู้ที่หลากหลาย เช่น บางคนมีผลการเรียนด้านสังคมศาสตร์อยู่ในระดับน้อยถึงพอใช้ แต่ภาษาอยู่ในระดับดีถึงดีมาก เป็นต้น (อ้างอิงจากการสอบสัมภาษณ์ นักศึกษาที่เลือกหลักสูตรมัคคุเทศก์ฯ บางส่วนชอบด้านภาษา บางส่วนชอบด้านสังคม ประวัติศาสตร์) 2.2 นักศึกษาบางคนไม่สามารถปรับตัวได้ ทั้งการรับผิดชอบหน้าที่การเป็นนักศึกษา และการดำเนินชีวิตเป็นสาเหตุสำคัญที่ทำให้เมื่อสิ้นสุดภาคเรียนที่ 1 หรือภาคเรียนที่ 2 ไม่ผ่านเกณฑ์การจัดการเรียนการสอนฯ ตามประกาศของมหาวิทยาลัย 2.3 นักศึกษาบางคนเข้ามาเรียนในสาขาเพราะไม่มีเป้าหมายที่ชัดเจน เป็นต้น ดังนั้นทางหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว จึงได้จัดทำแผนในการสอนการปรับพื้นฐานแก่นักศึกษาเข้าใหม่รุ่นต่อไป(หากได้มหาวิทยาลัยอนุญาตให้รับนักศึกษา) โดยเน้นทักษะดังต่อไปนี้ - ทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ	

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
- ด้านประวัติศาสตร์ - ด้านความรู้ด้านการท่องเที่ยว - การสร้างเจตคติที่ดี แรงจูงใจในการเรียน และการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว การจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมปรับพื้นฐานทางหลักสูตรไม่ได้แบ่งนักศึกษาออกเป็นกลุ่ม แต่จัดการเรียนการสอนรวมกัน ทั้งนี้เพื่อต้องการให้นักศึกษาได้เรียนรู้และทำความเข้าใจไปในทิศทางเดียวกัน ได้ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน การอยู่ร่วมกัน ทำความรู้จักกัน เพื่อให้นักศึกษาไม่อยู่ในภาวะกดดันหรือภาวะของการแข่งขันช่วงชิง เพื่อให้มีความสุขในการเรียนและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยตลอดการศึกษาเล่าเรียน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของเป้าหมายสำคัญของทางหลักสูตร นอกจากนั้น ในระหว่างภาคการศึกษา หลักสูตรและคณะได้ร่วมกันทำกิจกรรมอบรมพัฒนานักศึกษาของหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ นั้นหลักสูตรและคณะได้นำเอาปัญหาที่เกิดกับนักศึกษาจากการเรียน การออกฝึกประสบการณ์ และความต้องการของนักศึกษา มาเป็นแนวทางสำคัญในการกำหนดกิจกรรมต่างๆ ขึ้นมา อาทิ 1.การอบรมทักษะด้านภาษาให้แก่นักศึกษาก่อนการทดสอบวัดระดับด้านภาษา 2.การอบรมทักษะด้านเทคโนโลยี อบรมโปรแกรมและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการเรียนและการทำงานให้แก่นักศึกษา 3.การอบรมการปฐมพยาบาลทั้งทางบกและในน้ำ ก่อนออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เป็นต้น	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
3.1 การรับนักศึกษา	3 คะแนน	3 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบัน ตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ										
ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้ - การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี หลักสูตรได้มีการประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตรเพื่อกำหนดให้อาจารย์ประจำหลักสูตร 1 คน ทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา โดยคณะกรรมการจะคอยทำหน้าที่ควบคุมกำกับให้อาจารย์ที่ปรึกษา ทำหน้าที่ให้อย่างเต็มศักยภาพ โดยใช้วิธีการประชุมเพื่อประเมินการทำงานในหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา ในทุกภาคเรียนซึ่งจะทำให้อาจารย์ที่ปรึกษามีความใส่ใจต่อนักศึกษามากขึ้น โดยใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ดังนี้ 1.ให้อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน ทำหน้าที่ในฐานะอาจารย์ที่ปรึกษาอย่างน้อยคนละ 1 กลุ่ม 2.ผลประเมินจากนักศึกษาในระบบ และข้อร้องเรียนจากนักศึกษา ในรายวิชาและในระบบประเมินความพึงพอใจ 3.ภาระงานด้านต่างๆ ของอาจารย์ รวมทั้งความรับผิดชอบในบทบาทอื่นๆ ที่มหาวิทยาลัยและคณะ มอบหมาย เพื่อไม่ให้อาจารย์มีภาระงานมากเกินไป ในปีการศึกษา 2561 ทางหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมีคฤหัสถ์และการท่องเที่ยวไม่ได้รับนักศึกษาในภาคการศึกษาดังกล่าว ดังนั้นนักศึกษาที่ยังคงอยู่ในหลักสูตรฯ จะมีอาจารย์ที่ปรึกษาดูแลดังตารางต่อไปนี้ <table border="1"> <thead> <tr> <th>ชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา</th><th>ชั้นปี</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>นางสาวสุลิพร ทวีศรี</td><td>ชั้นปีที่ 2 และ 5 604332 และ 574332</td></tr> <tr> <td>นายสิทธิพร ศรีผ่อง</td><td>ชั้นปีที่ 3 594332A และ 594332B</td></tr> <tr> <td>นายสิน ทับวงษ์</td><td>ชั้นปีที่ 4 584332B</td></tr> <tr> <td>นางสาวทิวพร จันท์แก้ว</td><td>ชั้นปีที่ 4 584332A</td></tr> </tbody> </table> โดยคณะกรรมการในหลักสูตรฯ ได้กำหนดอาจารย์ที่ปรึกษาให้แก่นักศึกษาทุกชั้นปี โดยมีหน้าที่ให้คำปรึกษาด้านต่าง ๆ ดังนี้ 1. คอยแนะนำการลงทะเบียนของนักศึกษา 2. จัดเก็บข้อมูลและแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาและอาจารย์ พร้อมทั้งสร้างช่องทางการสื่อสารระหว่างนักศึกษาและอาจารย์เพื่อให้นักศึกษาเข้าถึงการปรึกษาได้มากที่สุด เช่น ห้องพักอาจารย์, ทางโทรศัพท์ , Facebook , Line เป็นต้น	ชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา	ชั้นปี	นางสาวสุลิพร ทวีศรี	ชั้นปีที่ 2 และ 5 604332 และ 574332	นายสิทธิพร ศรีผ่อง	ชั้นปีที่ 3 594332A และ 594332B	นายสิน ทับวงษ์	ชั้นปีที่ 4 584332B	นางสาวทิวพร จันท์แก้ว	ชั้นปีที่ 4 584332A	-คำสั่งแต่งตั้งที่ปรึกษา -ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์
ชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา	ชั้นปี										
นางสาวสุลิพร ทวีศรี	ชั้นปีที่ 2 และ 5 604332 และ 574332										
นายสิทธิพร ศรีผ่อง	ชั้นปีที่ 3 594332A และ 594332B										
นายสิน ทับวงษ์	ชั้นปีที่ 4 584332B										
นางสาวทิวพร จันท์แก้ว	ชั้นปีที่ 4 584332A										

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
3. ให้คำปรึกษาทางด้านการเรียนและการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย ตลอดจนให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษารวมถึงผู้ปกครองในข้อร้องเรียนต่างๆ ตามสมควร การให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาจะมีชั่วโมงพบอาจารย์ที่ปรึกษาอย่างน้อย 1 ชั่วโมง ตามที่มหาวิทยาลัยจัดไว้ให้ในแต่ละสัปดาห์ อย่างไรก็ตาม อาจารย์ที่ทำหน้าที่ในการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา จะได้รับการอบรมการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาที่ทางมหาวิทยาลัยจัดขึ้น โดยเป็นโครงการที่ทำให้อาจารย์ที่ปรึกษาสามารถเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเอง นอกจากนี้อาจารย์ที่ปรึกษาเองต้องเข้าร่วมการอบรมสัมมนาในเรื่องการลงทะเบียนและระบบการให้ความช่วยเหลือนักศึกษา ที่ทางสำนักทะเบียนจัดขึ้น ประเด็นสำคัญที่นักศึกษามาพบอาจารย์ที่ปรึกษาอยู่เสมอจะเป็นเรื่องการเรียนรู้ เช่น กรณีผลการเรียนไม่ถึงเกณฑ์ โดยจะเป็นนักศึกษาในกลุ่มเสี่ยง ซึ่งทางอาจารย์ที่ปรึกษาก็จะวางแผนให้นักศึกษากลุ่มนี้ ลงทะเบียนเรียน รวมทั้งยังเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้ร้องเรียน สอบถาม ผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ ในข้อสงสัยต่างๆ อาทิ การจัดโครงการ เรื่องพฤติกรรมของนักศึกษาทั้งในมหาวิทยาลัย และชีวิตส่วนตัว เป็นต้น ส่วนประเด็นที่นอกเหนือไปจากการเรียนที่นักศึกษาเข้ามาปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษา เช่น ปัญหาด้านการเงิน ปัญหาส่วนตัว เป็นต้น ทั้งนี้อาจารย์ที่ปรึกษาก็จะรับฟังและให้การแนะนำแก่นักศึกษา อนึ่งอาจารย์ที่ไม่ได้เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร ก็มีการให้คำแนะนำแก่นักศึกษาด้วยเช่นกัน ยกตัวอย่างเช่นในกรณีปัญหาการเรียน ซึ่งตัวของนักศึกษาเองจะเข้าไปปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษาของตนเอง และอาจารย์ที่ปรึกษารู้สึกว่าสามารถให้คำปรึกษาแก่ตัวนักศึกษาได้ ผลจากการดำเนินการ พบว่า เป็นการช่วยลดและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นและกำลังจะเกิด ได้เป็นอย่างดี ดังนี้ 1. ช่วยลดช่องว่างระหว่างนักศึกษา ผู้ปกครอง และอาจารย์ ให้มีความไว้วางใจ ช่วยเหลือ ฟังฟัง ซึ่งกันและกันได้ 2. ช่วยให้นักศึกษาแก้ไขปรับปรุงพฤติกรรมส่วนตัวและการเรียนของตนเองได้ 3. นักศึกษากล้าที่จะเข้ามาปรึกษาในเรื่องที่ไม่สบายใจทั้งเรื่องเรียนและส่วนตัว 4. ลดจำนวนการลาออก และการพ้นสภาพได้เป็นอย่างดี	
- การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 การพัฒนานักศึกษาของหลักสูตรฯ ตั้งแต่ทำการเปิดรับนักศึกษา(2554-2557)ที่ผ่านมายังเป็นการพัฒนาผ่านการเรียนการสอนและการทำกิจกรรมภายในเท่านั้นทำให้นักศึกษาส่วนใหญ่ขาดความกระตือรือร้นในการพัฒนาตนเอง และการไม่รู้ ด้วยเหตุนี้หลักสูตรฯ ได้นำมาเป็นกลยุทธ์ในเชิงรุกในการบริหารหลักสูตรโดยเฉพาะหลักสูตรปรับปรุง 2559 ดังนั้นหลักสูตรฯ จึงมีการเพิ่มจำนวนและประสิทธิภาพของโครงการ กิจกรรมสำหรับนักศึกษา ทั้งนี้เพื่อยุติเสริมสร้างประสบการณ์ทางความรู้พร้อมกับทักษะด้านอื่นๆ ด้วย ไม่ว่าจะเป็น พัฒนาทักษะในการทำงาน การปรับตัวในการทำงานและใช้ชีวิตร่วมกับผู้อื่น ควบคู่ไปกับการเรียนการสอน หรือหากมีโอกาสจากหน่วยงานภายนอกที่เอื้อให้นักศึกษา ก็จะส่งนักศึกษาเข้าร่วมมาโดยตลอด อาทิ การนำเสนอผลงานร่วมกับนักศึกษาที่มหาวิทยาลัยทักษิณ ปีการศึกษา 2560 การแข่งขันวิชาการที่ มทร.ศรีวิชัย การทำงานจิตอาสากับหน่วยงานต่างๆ ภายในจังหวัดสงขลา เป็นต้น	-สรุปโครงการของหลักสูตร - Proceeding ของนักศึกษาที่เข้าร่วมงานสัมมนา

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
ปีการศึกษา 2561 ก็เช่นกัน หลักสูตรฯ มีเป้าหมายเปิดโอกาสให้นักศึกษาทุกคนได้พัฒนาศักยภาพของตนเองผ่านการเข้าร่วมงานต่างๆ โดยเฉพาะหน่วยงานภายนอกภายใน ตั้งแต่ระดับหลักสูตรจนถึงระดับชาติ สะท้อนผ่านผลงานของนักศึกษาในปีที่ผ่านมา ดังนี้			
ชื่อโครงการ	นักศึกษาชั้นปี	ด้านการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	
1.นำเสนอบทความในงานสัมมนาระดับชาติทางด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 20-21 สิงหาคม 2561	นักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 3 คน 1.น.ส.นิภาภรณ์ จันท 2.น.ส.ศศิธร บุญคงแก้ว 3.น.ส.โสภภาพรรณ จันทรงค์	นักศึกษานำศักยภาพของตนเอง โดยเป็นการนำเอาศาสตร์ความรู้ที่เรียนมานำมาใช้ให้เกิดประโยชน์	
2.โครงการศึกษารายวิชาภาษาจีนและเรียนรู้วัฒนธรรมจีน ร่วมกับมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ณ มหาวิทยาลัย Yunnan Normal สาธารณรัฐประชาชนจีน ระหว่างวันที่ 11-24 ธันวาคม 2561	นักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 2 คน 1.น.ส. ณัฐวดี ชูศรี 2.น.ส.ชวัญชนก นามสุวรรณ	นักศึกษานำความรู้ทักษะจากการเรียนภาษาจีนไปใช้ในสถานการณ์จริง พร้อมทั้งยังทำให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์จากการไปศึกษาเรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรมจีน	
3.โครงการเปิดโลกทัศน์การเรียนรู้เสริมสร้างประสบการณ์วิชาชีพ มัคคุเทศก์: ศึกษาเรียนรู้แหล่งท่องเที่ยวสำคัญทางประวัติศาสตร์และภูมิศาสตร์ในภาคกลางและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ระหว่างวันที่ 9-15 กุมภาพันธ์ 2562	นักศึกษาชั้นปีที่ 3 รหัส594332B	นักศึกษาจะได้รับทักษะด้านอาชีพและทักษะการเรียนรู้ข้ามวัฒนธรรม เป็นการเปิดโลกทัศน์ให้กับนักศึกษาเพื่อได้รับประสบการณ์จริงจากการเดินทางเรียนรู้ในสถานที่จริง ยังเป็นการนำความรู้จากในห้องเรียนมาประยุกต์ใช้เพื่อฝึกประสบการณ์ เพื่อให้มีประสิทธิภาพไปตามเป้าหมายของหลักสูตรที่ต้องการผลิตบุคลากรด้านการท่องเที่ยว	
4.โครงการเปิดโลกทัศน์การเรียนรู้เสริมสร้างประสบการณ์วิชาชีพ มัคคุเทศก์: ศึกษาเรียนรู้แหล่งท่องเที่ยวสำคัญทางประวัติศาสตร์และภูมิศาสตร์ในภาคกลาง ระหว่างวันที่ 9-14 กุมภาพันธ์ 2562	นักศึกษาชั้นปีที่ 3 รหัส 594332A	นักศึกษาจะได้รับทักษะด้านอาชีพและทักษะการเรียนรู้ข้ามวัฒนธรรม เป็นการเปิดโลกทัศน์ให้กับนักศึกษาเพื่อได้รับประสบการณ์จริงจากการเดินทางเรียนรู้ในสถานที่จริง ยังเป็นการนำความรู้จากในห้องเรียนมาประยุกต์ใช้เพื่อฝึกประสบการณ์ เพื่อให้มีประสิทธิภาพไปตามเป้าหมายของหลักสูตรที่ต้องการผลิตบุคลากรด้านการท่องเที่ยว	
5.โครงการเปิดโลกทัศน์การเรียนรู้เสริมสร้างประสบการณ์วิชาชีพ มัคคุเทศก์: ศึกษาเรียนรู้แหล่งท่องเที่ยวสำคัญทางประวัติศาสตร์และภูมิศาสตร์ภาคเหนือ ภาคกลาง และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ระหว่างวันที่ 1-7 กุมภาพันธ์ 2562	นักศึกษาชั้นปีที่ 2 รหัส604332	นักศึกษาจะได้รับทักษะด้านอาชีพและทักษะการเรียนรู้ข้ามวัฒนธรรม เป็นการเปิดโลกทัศน์ให้กับนักศึกษาเพื่อได้รับประสบการณ์จริงจากการเดินทางเรียนรู้ในสถานที่จริง ยังเป็นการนำความรู้จากในห้องเรียนมาประยุกต์ใช้เพื่อฝึกประสบการณ์ เพื่อให้มีประสิทธิภาพไปตามเป้าหมายของหลักสูตรที่ต้องการผลิตบุคลากรด้านการท่องเที่ยว	
6.โครงการปัจฉิมนิเทศมัคคุเทศก์มืออาชีพ ระหว่างวันที่ 16 พฤศจิกายน 2562	นักศึกษาชั้นปีที่ 4	นักศึกษาตระหนักถึงบทบาทของวิชาชีพมัคคุเทศก์ เข้าใจพลวัตของการท่องเที่ยวในปัจจุบันและอนาคต เพื่อนำมาพัฒนาศักยภาพของตนเอง	
ผลจากการดำเนินงาน นักศึกษามีความมั่นใจในตนเอง มีทักษะในการพัฒนาตนเองที่เกิดจากเข้าร่วมกิจกรรม ได้เห็นข้อบกพร่องของตนเองมากขึ้น สะท้อนได้จากการออกฝึกประสบการณ์ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อนักศึกษา และแสดงความคิดเห็นต่อศักยภาพของนักศึกษาในเชิงบวก เช่น “มีความกล้าแสดงออก มีความใฝ่รู้ ความอดทนอดกลั้นต่อสถานการณ์ที่กดดัน สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้จริง และ นักศึกษาบางคนก็สามารถปฏิบัติงานจริงได้เทียบเท่ากับมืออาชีพ” เป็นต้น รวมทั้งยังสร้างแรงบันดาลใจ			

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ใจให้แก่แก่นักศึกษารุ่นอื่นๆ ยกตัวอย่าง มีนักศึกษาสนใจส่งบทความเข้าร่วมงานสัมมนาระดับชาติ ในปีการศึกษา 2562 เพิ่มขึ้น หรือ ในการออกฝึกประสบการณ์ภาคสนาม นักศึกษาสามารถดำเนินการได้ด้วยตนเองโดยอาจารย์เพียงแค่ทำหน้าที่เป็นผู้ดูแลเท่านั้น ซึ่งทักษะนี้เกิดขึ้นจากการเปิดโอกาสและการสร้างความเชื่อมั่น การให้ความไว้วางใจ การตัดสินใจ ในตัวของนักศึกษามาโดยตลอด กรรมการหลักสูตรได้รับรวบรวมผลที่เกิดกับนักศึกษา จากผลจากการดำเนินงานตลอดปีการศึกษา 2561 พบว่า การพัฒนาศักยภาพของนักศึกษายังต้องมีการพัฒนาอีกหลายด้าน โดยเฉพาะเรื่องของการทำงาน ในรายวิชา 1642806 และ 1643807 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 1-2 นักศึกษามีช่วงเวลาในการออกฝึกน้อย(วิชาละ 2 เดือน) ซึ่งหลักสูตรได้รับข้อเสนอแนะจากผู้ประกอบการมาโดยตลอด ดังนั้น เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหา ในหลักสูตรปรับปรุง 2559 จึงได้มีการปรับรายวิชานี้ให้เหลือวิชาเดียว และเพิ่มระยะเวลาในการออกฝึกประสบการณ์เป็น 4 เดือน หรือ 1 ภาคการศึกษา และนอกจากนั้น ยังสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพร้อม ให้ออกฝึกประสบการณ์แบบสหกิจศึกษา ในปีการศึกษา 2562	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	4 คะแนน	3 คะแนน	2 คะแนน	ไม่บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบัน ตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน							เอกสารหลักฐานประกอบ
- อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตร จำนวนนักศึกษาที่รับเข้าและคงอยู่							3.3.1 รายงานจำนวนนักศึกษา -ผลการประเมินความพึงพอใจต่อผลการจัดการ ข้อ ร ี อ ง ร ี ย น ข อ ง นักศึกษา -ฐานข้อมูลจำนวนและ สถานภาพนักศึกษาของ สำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน
ปีรับเข้า	จำนวนรับเข้า	จำนวนนักศึกษาคงอยู่ (คน(%)) แยกตามปีการศึกษา					
		2557	2558	2559	2560	2561	
2557	55	54 (98.18%)	41 (74.55%)	40 (72.73%)	39 (70.91%)	38 (69.09%)	
2558	116	-	85 (73.28%)	79 (68.10%)	73 (62.93%)	72 (62.07%)	
2559	102	-	-	84 (82.35%)	78 (76.47%)	72 (70.59%)	
2560	60	-	-	-	46 (76.67%)	42 (70.00%)	
รวม	333	54 (98.18%)	126 (73.68%)	203 (74.36%)	236 (70.87%)	224 (67.27%)	
การคิดอัตราการคงอยู่ - คิดจำนวนนักศึกษาที่คงอยู่แต่ละปี 1. จำนวนนักศึกษาที่รับเข้า ตั้งแต่ปี 2557 -2560 ทั้งหมดจำนวน 333 คน 2. จำนวนนักศึกษาที่หายไป(พ้นสภาพ) จำนวน 109 คน 3. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่ จำนวน 224 คน (คิดแต่ละปีที่รับเข้า) - คิดอัตราการคงอยู่โดยคิดเป็นร้อยละ 67.27%							
224 333 × 100							
- อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร							3.3.2 รายงานจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา
ปีรับเข้า	จำนวนรับเข้า	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา แยกตามปีการศึกษา			สำเร็จการศึกษา ทั้งหมด	อัตราสำเร็จ	
		2559	2560	2561			
2557	55	-	31	4	35	63.64 %	
2558	116	-	-	64	64	55.17 %	
2559	102	-	-	-	0	0.00 %	
2560	60	-	-	-	0	0.00 %	
รวม	333	-	31	68	99	57.89 %	

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ												
ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จการศึกษา อธิบายปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาแต่ละรุ่นมีความแตกต่างกันโดยเกิดจากหลายปัจจัย แต่อย่างไรก็ตาม กรรมการประจำหลักสูตรก็ให้ความสำคัญต่ออัตราการคงอยู่และหายไปของนักศึกษา ด้วยการพยายามสร้างแรงจูงใจในการเรียน และนำปัญหาส่วนตัวหรือปัญหาการเรียนที่นักศึกษาสะท้อนมาเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการแก้ไขและพัฒนาการศึกษาในปัจจุบันและอนาคต โดยเฉพาะการหายไปของนักศึกษาที่มีผลการเรียนไม่ถึงเกณฑ์ ซึ่งจะเป็นปัญหาหลักที่เกิดกับนักศึกษา โดยวิธีการจัดการของทางหลักสูตรจึงได้มีการจัดโครงการที่เสริมทักษะความรู้ และดูแลนักศึกษาที่มีผลการเรียนที่เสี่ยงต่อการพ้นสภาพอย่างใกล้ชิด นอกจากนี้ขอความร่วมมือจากอาจารย์ที่ปรึกษาให้ดูแลการลงทะเบียนของนักศึกษาในกลุ่มนี้อย่างใกล้ชิด โดยให้เลือกเรียนในกลุ่มวิชาที่ไม่หนักต่อนักศึกษาจนเกินไป และต้องอยู่ในเกณฑ์การลงทะเบียนที่ไม่เกณฑ์ 15 หน่วยกิต (เรียนไม่เกิน 5 วิชา) ในภาคการศึกษานั้นๆ ทั้งนี้ก็เพื่อให้นักศึกษามีการพัฒนาผลการเรียนให้ถึงตามเกณฑ์ที่กำหนดของมหาวิทยาลัยให้ได้เสียก่อน คือ 2.00 ขึ้นไป สำหรับเกณฑ์ผลการเรียนที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานนักศึกษาที่จะได้คือรอนิจ 1 รอนิจ 2 และรอนิจ 3 จากนั้นเมื่อนักศึกษายังไม่ผ่านเกณฑ์ดังกล่าวจะถูกประกาศพ้นสภาพนักศึกษาโดยอัตโนมัติทันที														
- ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา นักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตร แยกเป็นแต่ละปีดังนี้ <table><tr><th>ปีการศึกษา</th><th>ผลการประเมิน</th><th>หมายเหตุ</th></tr><tr><td>2559</td><td>4.13</td><td>มาก</td></tr><tr><td>2560</td><td>4.53</td><td>มากที่สุด</td></tr><tr><td>2561</td><td>4.23</td><td>มาก</td></tr></table>		ปีการศึกษา	ผลการประเมิน	หมายเหตุ	2559	4.13	มาก	2560	4.53	มากที่สุด	2561	4.23	มาก	3.3.3 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนของหลักสูตร 3.3.4 การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา
ปีการศึกษา	ผลการประเมิน	หมายเหตุ												
2559	4.13	มาก												
2560	4.53	มากที่สุด												
2561	4.23	มาก												

- ผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

การจัดการข้อร้องเรียน หมายถึง การอธิบายการจัดการข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญไม่ได้เน้นที่ปริมาณหรือจำนวนข้อร้องเรียน โดยหลักสูตรมีการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษามีรายละเอียดดังนี้

ในปีการศึกษาที่ผ่านมาไม่มีข้อร้องเรียนของนักศึกษาที่กระทำเป็นลายลักษณ์อักษร ส่วนใหญ่ที่นักศึกษาเขียนมาจะเป็นลักษณะข้อเสนอแนะ และเสียงสะท้อนจากสิ่งทีนักศึกษาที่ได้ประสบมา และทำให้นักศึกษาไม่ค่อยได้รับความสะดวกในด้านต่างๆ

ข้อเสนอแนะและปัญหาที่ได้รับเสียงสะท้อนจากนักศึกษา

1. ข้อร้องเรียนของนักศึกษาส่วนใหญ่จะเป็นการพรับ่นให้อาจารย์ในหลักสูตรได้รับฟัง เช่น อาจารย์ผู้สอนบางท่านเลิกช้าจนเกินไป ทำให้รับประทานอาหารเช้าไม่ทัน ซึ่งทำให้ไปเรียนวิชาถัดไปไม่ทัน

2. ผลการเรียนรู้ในบางรายวิชาที่นักศึกษาหลงเรียนออกข้ามมาก เช่น ในกลุ่มวิชาทางด้านภาษาต่างประเทศ
3. สภาพห้องเรียนบางห้อง โปรเจคเตอร์เสีย หรือมีความผิดปกติ เช่น สีเพี้ยน เป็นต้น
4. ปัญหาส่วนตัวของนักศึกษาบางกรณี

ทั้งนี้ทางหลักสูตรได้ดำเนินการทุกข้อปัญหาหรือความไม่สบายใจของนักศึกษาที่เกิดขึ้น โดยเมื่อมีปัญหาหรือข้อติดขัดอย่างไร เรื่องต่างๆ เหล่านั้นจะถูกส่งต่อ และบอกเล่าไปยังผู้เกี่ยวข้องโดยตรง ทำการแก้ไข ประสานงานทำความเข้าใจ หากเป็นปัญหาเรื่องใหญ่เกี่ยวพันหลายส่วนก็จะช่วยเหลือแนะนำกัน นำเรียนตามระดับความรับผิดชอบ แต่ถ้าเป็นเรื่องเฉพาะก็จะรับรู้เฉพาะผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง โดยทุกเรื่องที่จะเข้ามาจะได้รับการแก้ไข อย่างรวดเร็ว ถูกต้องและเหมาะสม ทำให้ผู้เกี่ยวข้องในระดับต่าง ๆ ของปัญหาเกิดความสบายใจ สามารถดำเนินกิจกรรมงานต่างๆ ได้ตามปกติ

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	3 คะแนน	3 คะแนน	2 คะแนน	ไม่บรรลุ

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
ผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต ต่อคุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว มีดังนี้				2.1-1 รายงานผลการดำเนินงานของคุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา
ข้อมูลประกอบการพิจารณา				
ที่	รายการข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ	
1	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด	31	100	
2	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	19	61.29	
3	ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	62.67	-	
4	ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีตามกรอบ TQF เฉลี่ย (คะแนนเต็ม 5)	3.30	-	
*หมายเหตุ จำนวนบัณฑิตที่รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิตจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา				

เกณฑ์การประเมิน ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5)

วิธีการคำนวณ

คะแนนที่ได้ = $\frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$
$3.30 = \frac{62.67}{19}$

ดังนั้น คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรีตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ = 3.30

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย 3.30	ค่าเฉลี่ย 4.74	ค่าเฉลี่ย 3.30	ไม่บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี
ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ตามสูตร

$$\frac{\text{จำนวนบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจทั้งหมด}} \times 100$$

การคำนวณค่าร้อยละนี้ไม่นำบัณฑิตที่ศึกษาต่อ เกณฑ์ทหาร อุปสมบท และบัณฑิตที่มีงานทำแล้วแต่ไม่ได้เปลี่ยนงานมาพิจารณา

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

คะแนนที่ได้ =

$$\frac{\text{ค่าร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี}}{100} \times 5$$

หมายเหตุ :

- จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา
- กรณีหลักสูตรใหม่ไม่ต้องประเมินตัวบ่งชี้ที่ 2.1 และ 2.2 เนื่องจากไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา สำหรับหลักสูตรปรับปรุงที่มีนักศึกษาเรียนอยู่ ต้องประเมินตัวบ่งชี้ที่ 2.1 และ 2.2 เนื่องจากมีผู้สำเร็จการศึกษา

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
ผลการสำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว มีดังนี้			2.2-1 รายงานผลการดำเนินงานของร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี
ข้อมูลประกอบการพิจารณา			
วันที่สำรวจ สิ้นสุดการจัดเก็บข้อมูลวันที่ 1 มิถุนายน 2562			
1.	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด	31	
2.	จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการมีงานทำ	28	
3.	จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ)	18	
	1) ตรงสาขาที่เรียน	10	
	2) ไม่ตรงสาขาที่เรียน	8	
4.	จำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ	4	
5.	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	1	
6.	จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ	0	
7.	จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท	0	
8.	จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร	0	
9.	ร้อยละของบัณฑิตที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ 81.48 =4.07 คะแนน	

วิธีการคำนวณ

- คำนวณร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ตามสูตร

$\frac{(18+4)}{28-(1+0+0+0)} \times 100 = \text{ร้อยละ } 81.48$

การคำนวณค่าร้อยละนี้ไม่นำบัณฑิตที่ศึกษาต่อ เกณฑ์ทหาร อุปสมบท และบัณฑิตที่มีงานมาแล้วแต่ไม่ได้เปลี่ยนงานมาพิจารณา

- แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$4.07 = \frac{81.48}{100} \times 5$

ดังนั้น ค่าคะแนนของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี = 4.07

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ 81.48 4.07 คะแนน	ร้อยละ 72.50 3.63 คะแนน	ร้อยละ 81.48 4.07 คะแนน	บรรลุ

การวิเคราะห์ผลที่ได้

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต ประกอบด้วยข้อบ่งชี้ 2 ข้อด้วยกัน คือ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และตัวบ่งชี้ที่ 2.2 (ปริญญาตรี) ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี จะพบว่าคะแนนประเมินในตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มีระดับคะแนนที่น้อยลง ซึ่งเป็นผลโดยตรงจากผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต 5 ด้าน คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ผลรวมของคะแนนที่ได้ลดลงจากปีการศึกษาที่ผ่านมา จาก 4.74 เป็น 3.30 เป็นเพราะจำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามมีจำนวนมากขึ้น จาก 10 คนในปีพ.ศ.2559 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 28 คน เป็น 16 คน ในปีพ.ศ. 2560 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 41 คน ปีปัจจุบันผู้สำเร็จการศึกษา 31 คน ผู้ใช้บัณฑิตตอบแบบสอบถาม 19 คน โดยที่มีระดับคะแนนเฉลี่ย 61.67 ในทุกด้านคุณสมบัติของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ซึ่งพอที่จะตอบในขั้นต้นได้ถึงคุณภาพของบัณฑิตในหลักสูตร ที่เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และสามารถนำไปใช้ในการทำงานตามสายงานได้จริง

สำหรับ ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 (ปริญญาตรี) ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ผลที่เกิดขึ้นเมื่อเทียบกับปีการศึกษา พ.ศ.2559 จะเห็นว่ามีค่าร้อยละที่มากขึ้น ทั้งในส่วนของการทำงานที่ตรงกับสาขา มีจำนวนมากขึ้น ค่าตอบแทนโดยเฉลี่ยก็มากขึ้นด้วย ซึ่งพอที่จะแสดงให้เห็นถึงการยอมรับของตลาดแรงงานและคุณภาพของบัณฑิตที่จบการศึกษาจากหลักสูตร โดยจากการสอบถามบัณฑิตทั้ง 5 คนที่ตอบแบบสอบถามยังไม่มีงานทำ พบว่าทั้ง 5 คนรอที่จะสอบ บางคนอยู่ระหว่างกระบวนการสอบเพื่อเข้าทำงานในหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนบางองค์กร โดยที่ทุกคนมีรายได้เป็นของตนเองจากการทำงานอิสระ การช่วยเหลือกิจการทางบ้าน แต่เลือกที่จะตอบแบบสอบถามว่าว่างงานเพราะยังไม่ได้งานที่ตนเองต้องการ ซึ่งเมื่อพิจารณาโดยภาพรวมแล้วจะเห็นได้ว่าแม้ว่าสภาพทางเศรษฐกิจของประเทศไม่ค่อยดีนัก การขยายตัวทางเศรษฐกิจภายในประเทศไม่ค่อยจะดีเท่าที่ควร การจ้างงานมีน้อย แต่งานด้านมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวยังสามารถดำเนินไปได้ ถ้าบัณฑิตที่จบการศึกษาไปไม่เลือกไปทำงานหรือรองานในสาขาอื่น ก็เชื่อว่าตลาดแรงงานด้านการท่องเที่ยวสามารถรองรับบัณฑิตที่จบการศึกษาได้อีกนานพอสมควร

หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาและคุณภาพการสอน

1. สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค/ปีการศึกษา

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	การกระจายระดับคะแนน										จำนวน นักศึกษา	
		A	B ⁺	B	C ⁺	C	D ⁺	D	F	I	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
ภาคการศึกษาที่ 1													
1552605	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 2	7	4	10	5	2	0	0	0	0	0	28	28
1577402	ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 2	6	6	3	0	1	0	0	0	0	0	16	16
1583801	ภาษามาลเลย์เพื่อการท่องเที่ยว 1	3	2	2	0	2	0	0	0	0	0	9	9
1641205	เหตุการณ์โลกปัจจุบัน	18	11	9	2	1	0	0	0	0	0	40	40
1641206	ประวัติศาสตร์แหล่งท่องเที่ยววัฒนธรรม	4	0	3	1	1	0	0	0	0	0	9	9
1643806	การฝึกประสบการณ์ฯ 1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1
1643108	ประติมานวิทยา	2	22	33	15	0	0	0	0	0	0	72	72
1643502	ประวัติศาสตร์แหล่งท่องเที่ยวอเมริกา	26	10	7	3	0	0	0	0	0	0	46	46
1643807	การฝึกประสบการณ์ฯ 2	43	23	3	1	0	0	0	0	0	0	70	70
3622201	การพัฒนาบุคลิกภาพฯ	24	24	11	13	0	0	0	0	0	0	72	72
GEH0409	วิถีอาเซียน	0	1	1	1	8	0	0	0	0	0	3	3
1551102	การฟังและพูด 2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	2
1552104	การฟังและพูด 3	3	1	9	7	4	0	1	0	0	0	25	25
1572303	การสนทนาภาษาจีน 3	12	11	3	5	3	0	4	0	0	0	38	38
1582202	การสนทนาภาษามาลเลย์ 2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1
1582203	การสนทนาภาษามาลเลย์ 3	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	4	4
1642105	อารยธรรมศึกษา	3	6	12	16	32	0	0	0	0	0	69	69
1642202	ประวัติศาสตร์ศิลปะฯ	7	14	16	35	0	0	0	0	0	0	72	72
1643108	การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม	3	10	8	3	0	0	0	0	0	0	24	24
1643303	แหล่งท่องเที่ยวภาคตะวันออกเฉียงฯ	4	2	5	0	2	0	0	0	0	0	13	13
1643806	สัมมนาฯ	48	17	2	2	0	0	0	1	0	2	72	69
2543201	ภูมิศาสตร์การท่องเที่ยวฯ	28	35	36	21	0	0	0	0	0	0	120	120
2543304	แหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติฯ	5	13	11	3	2	0	0	0	0	0	34	34
3623114	โลจิสติกส์เพื่อการท่องเที่ยว	16	25	39	18	6	4	1	0	0	1	110	109
3623204	การพัฒนาบุคลิกภาพในธุรกิจฯ	11	21	18	15	6	0	0	1	0	0	72	72
1551101	การฟังและพูด 1	0	1	7	6	5	0	0	1	0	0	20	19
1572203	การสนทนาภาษาจีน 1	5	9	3	2	4	1	0	0	0	0	24	24
1582201	การสนทนาภาษามาลเลย์ 1	2	1	0	0	2	0	0	0	0	0	5	5
1642103	ประวัติศาสตร์ไทยฯ	3	3	2	7	11	7	8	1	0	0	42	41

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	การกระจายระดับคะแนน										จำนวน นักศึกษา	
		A	B ⁺	B	C ⁺	C	D ⁺	D	F	I	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
1642804	เตรียมฝึกฯ	8	11	18	5	0	0	0	0	0	0	42	42
3623105	งานมัคคุเทศก์	8	9	11	7	5	2	0	0	0	0	42	42
GEH0401	วิธีลุ่มน้ำฯ	3	9	10	5	1	0	0	0	0	0	28	28
GEL0101	ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5
GEL0201	ภาษาอังกฤษในโลกปัจจุบัน	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	4	4
GEL0202	ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	3	3
GES0502	ชีวิตกับสิ่งแวดล้อม	1	0	0	1	3	0	1	0	0	0	5	5
GES0601	เกษตรเพื่อชีวิต	0	0	4	1	0	0	0	0	0	0	5	5
GES0701	อาหารและโภชนาการเบื้องต้น	0	0	3	1	1	0	1	0	0	0	6	6

ภาคการศึกษาที่ 2													
1513302	ปรากฏการณ์วิทยาศาสตร์	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	2
1513501	ปรัชญาศิลปะคติความเชื่อในประเทศ	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1
1552604	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 1	4	4	3	5	9	1	6	0	0	0	32	32
1572204	การสนทนาภาษาจีน 2	9	5	4	1	4	2	0	0	0	0	25	25
1577401	ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1	18	4	9	1	3	1	1	0	0	0	37	37
1582202	การสนทนาภาษามาลเลย์ 2	1	1	2	2	0	0	0	0	0	0	6	6
1582203	การสนทนาภาษามาลเลย์ 3	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	3	3
1583801	ภาษามาลเลย์เพื่อการท่องเที่ยว 1	3	3	1	0	0	0	0	1	0	0	8	7
1583802	ภาษามาลเลย์เพื่อการท่องเที่ยว 2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
1641301	ประวัติศาสตร์ตะวันออกเฉียงฯ	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	3	3
1643807	การฝึกประสบการณ์ฯ 2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0
GEH0401	วิถีลุ่มน้ำ ฯ	5	3	3	2	2	0	0	0	0	0	15	15
GEL0101	ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	0	0	1	2	1	1	0	0	0	0	5	5
GEL0201	ภาษาอังกฤษในโลกปัจจุบัน	0	0	1	3	1	0	0	0	0	0	5	5
GEL0202	ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน	8	6	12	4	1	1	1	0	0	0	33	33
GES0501	วิเคราะห์การคิด	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	3	3
GES0502	ชีวิตกับสิ่งแวดล้อม	2	0	1	2	0	0	0	0	0	0	5	5
1572304	การสนทนาภาษาจีน 4	19	7	3	3	3	1	1	0	0	0	37	37
1582204	การสนทนาภาษามาลเลย์ 4	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
1642106	ประวัติศาสตร์สังคมเอเชียตะวันออกเฉียง	7	8	10	17	9	9	10	1	0	0	71	70
1643803	การวางแผนเส้นทาง ฯ 3	0	0	0	0	0	0	0	0	71	1	72	71
1644801	ระเบียบวิธีวิจัยฯ	2	4	17	20	9	7	3	5	0	5	72	67
2563401	กฎหมายเกี่ยวกับการท่องเที่ยว	6	7	20	25	10	2	1	0	0	1	72	71
3623112	การจัดการธุรกิจการท่องเที่ยว	5	14	17	26	9	1	0	0	0	1	72	71
GEH0405	มนุษย์กับความเปลี่ยนแปลง	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1
GEH0406	สารสนเทศเพื่อการเรียนรู้	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
GEH0409	วิถีอาเซียน	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	3	1
GES0701	อาหารและโภชนาการ	1	1	3	5	5	3	1	2	0	0	21	21
GES0702	การดูแลสุขภาพฯ	4	7	5	2	2	0	0	0	0	0	20	20
1551102	การฟังและพูด 2	0	0	7	2	0	0	0	0	0	0	9	9
1642104	มรดกโลกและพิพิธภัณฑ์	2	2	4	6	1	0	0	0	0	0	15	15
1642105	อารยธรรมศึกษา	3	1	2	11	9	7	8	0	0	0	41	41
1642201	โบราณคดีเพื่อมรดกเทศก์	3	4	11	16	7	1	0	0	0	0	41	41
1642802	การวางแผนเส้นทางฯ 2	19	12	9	1	0	0	1	0	0	0	41	41
1643108	การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม	3	3	9	2	1	0	0	0	0	0	18	18
1643304	แหล่งท่องเที่ยวภาคเหนือ	4	3	2	0	0	0	0	0	0	0	9	9

3623113	การจัดรายการนำเที่ยว	5	6	15	7	7	4	0	0	0	0	40	40
GEH0402	ปรัชญาและศาสนา	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1
GEH0403	มนุษย์กับความงาม	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1
GEL0301	ภาษามาลย์เพื่อการสื่อสาร	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	2

2. การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ (นำมาจาก มคอ.5 ของแต่ละรายวิชา)

-รายวิชา 1643807 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพระยะภาคที่ 2 ลงทะเบียน 2 คน ติด | จำนวน 2 คน

เนื่องจากนักศึกษาลงทะเบียนภาคการศึกษา 2/2561 แต่ออกฝึกฯ ภาคการศึกษา 3/2561

-รายวิชา 1643803 การวางแผนเส้นทางและการจัดรายการนำเที่ยว 3 ลงทะเบียน 72 คน ติด | จำนวน 71 คน

เนื่องจากในรายวิชานี้มีการแบ่งคะแนนในการฝึกปฏิบัติ(โดยการออกภาคสนาม) และการทดสอบหลังออกฝึกปฏิบัติ ทำให้ไม่สามารถเก็บคะแนนบางส่วนได้ทันตามช่วงเวลาส่งผลการเรียนที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้

3. รายวิชาที่ไม่เปิดสอนในปีการศึกษา

ไม่มี

4. การเปิดรายวิชาในภาคหรือปีการศึกษา

รายวิชาที่ไม่ได้เปิดสอนตามแผนการศึกษา และเหตุผลที่ไม่ได้เปิดสอน (กรณีที่ไม่ได้เปิดสอนให้นำมาจากตารางสอนในภาคนั้น ๆ)

ไม่มี

5. การแก้ไขกรณีที่มีการสอนเนื้อหาในรายวิชาไม่ครบถ้วน (กรณีสอนเนื้อหาไม่ครบ นำมาจาก มคอ.5 ของแต่ละวิชา)

ไม่มี

6. รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน

ทุกรายวิชา

7. ประสิทธิภาพของกลยุทธ์การสอน

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอนและข้อมูล ป้อนกลับจากแหล่งต่างๆ	แนวทางการแก้ไขหรือปรับปรุง
คุณธรรมจริยธรรม	-เน้นวินัยในการเข้าเรียน การปฏิบัติตามระเบียบของมหาวิทยาลัย โดยมีการยกตัวอย่าง และการอภิปรายแนวปฏิบัติที่ถูกต้อง -ใช้การสอนโดยสอดแทรกคุณธรรมและจริยธรรม ผ่านการบรรยายและใช้สื่อ -ปลูกฝังให้ผู้เรียนเกิดจิตสาธารณะ และสามารถบำเพ็ญประโยชน์แก่ชุมชน	-ในการเข้าเรียนหรือการสอบย่อยต่างๆเมื่อมีการทดสอบไม่ควรแจ้งล่วงหน้า เพื่อให้ นักศึกษามีความกระตือรือร้น ใฝ่รู้อยู่เสมอ - สอดแทรกเรื่องราวต่างๆที่เกิดขึ้นในปัจจุบันเกี่ยวกับจริยธรรมคุณธรรม
ความรู้	-มีการบรรยาย ฝึกทำแบบฝึกหัดมอบหมายงาน หรือประเด็นปัญหาเพื่อให้อภิปราย -มีการจัดกิจกรรมสนามควบคู่ไปกับการเรียนในชั้น -มีการนำงานวิจัยมาบูรณาการกับเนื้อหารายวิชา -สามารถนำความรู้ของวิชาชีพไปปรับใช้ได้ -บูรณาการความรู้ในหลักการมัคคุเทศก์จากศาสตร์อื่นๆที่เกี่ยวข้องได้	-ให้สอดแทรกทักษะในการนำความรู้มาแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น เช่น นำเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในปัจจุบันมาเป็นกรณีศึกษาให้นักศึกษาระดมความคิดเห็นทางออกและหาแนวทางการแก้ไขปัญหา - เช่น ในรายวิชาสัมมนาเพื่อมัคคุเทศก์ให้นักศึกษาดูตามข่าวสารและเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวตั้งแต่ในอดีตและปัจจุบันมาศึกษาในรูปแบบการทำวิจัย รวมทั้งกระตุ้นให้นักศึกษานำความรู้จากรายวิชาต่างๆที่ได้เรียนมาบูรณาการกับงานวิจัยที่ตนเองรับผิดชอบ เป็นต้น - ให้มีการจัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาควบคู่กับการเรียนในชั้นเรียนจนสามารถนำไปใช้ได้จริง เช่น วิชาเตรียมฝึกฯ ให้มีการเชิญวิทยากรที่มีความรู้ด้านนั้นๆ มาอบรมให้แก่ นักศึกษา อาทิ การปฐมพยาบาลเบื้องต้น และการว่ายน้ำ เป็นต้น
ทักษะทางปัญญา	-สามารถนำความรู้ และทักษะวิชาชีพจัดการความคิดอย่างเป็นระบบและ	-ให้รายวิชาต่างๆ ให้นักศึกษานำเสนอและมีส่วนร่วมในการออกแบบการทำผลงานหรือรายงาน

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอนและข้อมูล ป้อนกลับจากแหล่งต่างๆ	แนวทางการแก้ไขหรือปรับปรุง
	สร้างสรรค์ รวมทั้งมีเจตนาที่ดีต่อ วิชาชีพมัคคุเทศก์	และการนำเสนอผลงานของตนเอง ในรายวิชา
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุ คลและความรับผิดชอบ	- เข้าใจในบทบาทหน้าที่และความ รับผิดชอบทั้งต่อตนเองและผู้อื่น - มีความรับผิดชอบสามารถสร้าง ความสัมพันธ์และทำงานร่วมกับผู้อื่น ได้อย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ	-ให้มีการทำงานร่วมกันในรายวิชา เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้การทำงาน ร่วมกับผู้อื่น และความรับผิดชอบ ต่อตนเองและผู้อื่น
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ	-มอบหมายงานให้ค้นคว้า โดยใช้ อินเทอร์เน็ต และมีการนำเสนอผ่านสื่อ เทคโนโลยีที่เหมาะสม เช่น powerpoint VDO - แบบฝึกหัดใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อ จัดกระทำข้อมูล - นำมาคำนวณระยะทาง ทหาราคา สถานที่ท่องเที่ยว เพื่อทำโปรแกรมทัวร์ - มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าด้วย ตนเองจากเว็บไซต์ ทำรายงานและ นำเสนอในรูปแบบ PowerPoint ฝึก ปฏิบัติการ	-นำระบบสารสนเทศมาใช้ให้มาก ขึ้น เช่น ระบบ Google doc. Google Class room, ระบบ ห้องเรียนเสมือนจริงของ มหาวิทยาลัย เป็นต้น

8. การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่

การปฐมนิเทศเพื่อชี้แจงหลักสูตร มี ☒ ไม่มี ☐

จำนวนอาจารย์ใหม่ 1 คน

จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วมปฐมนิเทศ 1 คน

9. กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนผู้เข้าร่วม	สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากร หัวข้อ อาจารย์พันธุ์ใหม่ เข้าใจวัยออร์โธม ด้วยกระบวนการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม	1	เพื่อให้รู้และเข้าใจนักศึกษาและนำมาปรับปรุงแนวทางการดูแลและการเรียนการสอน
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อเสริมสร้างทักษะและพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดีในการเข้าสู่ตำแหน่งวิชาการอย่างมืออาชีพ : ครั้งที่ 2 สัมมนาเชิงปฏิบัติการการเตรียมความพร้อมเพื่อการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ	1	เพื่อผลิตผลงานวิชาการ และแนวทางการผลิตผลงานเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการ
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “เทคนิคการเขียนผลงานวิชาการด้านการวิจัยเพื่อรองรับเกณฑ์ใหม่”	1	เพื่อพัฒนาการทำงานวิจัย
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาบุคลากรเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ตำแหน่งผู้บริหารของมหาวิทยาลัยในศตวรรษที่ 21	1	เพื่อนำมาปรับใช้เป็นแนวทางในการทำงาน และรู้เท่าทันความเปลี่ยนแปลง
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาบุคลากรสู่องค์กรคุณภาพ	1	เพื่อนำมาใช้ในพัฒนาศักยภาพของตนเองให้สอดคล้องกับความต้องการขององค์กร
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การเขียนข้อเสนอโครงการวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น”	1	เพื่อเป็นแนวทางการทำงานร่วมกับท้องถิ่น และการบริการวิชาการให้แก่ชุมชน
โครงการสัมมนา เรื่อง “การจัดทำกรอบแนวคิดหลักสูตรสู่ความเป็นเลิศมหาวิทยาลัยราชภัฏตามนโยบายและยุทธศาสตร์”	1	เพื่อนำมาพัฒนาหลักสูตรสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย
โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การประเมินผลการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ครั้งที่ 1	1	เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการทวนสอบผลสัมฤทธิ์คุณภาพการศึกษาของหลักสูตรฯ
โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การประเมินผลการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ครั้งที่ 2	1	เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการทวนสอบผลสัมฤทธิ์คุณภาพการศึกษาของหลักสูตรฯ
โครงการพัฒนาระบบการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร กิจกรรมที่ 1 : บรรยายพิเศษ หัวข้อ “ปฐมนิเทศอาจารย์ประจำหลักสูตรและเจ้าหน้าที่สนับสนุนหลักสูตร”	1	เพื่อให้รู้ เข้าใจ บทบาทหน้าที่ ของอาจารย์ประจำหลักสูตร และการทำงานในฐานะกรรมการบริหารหลักสูตร
โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหลักจริยธรรมการวิจัยและการทบทวนพิจารณาโครงการวิจัย รุ่นที่ 2	1	เพื่อสร้างความเข้าใจต่อหลักเกณฑ์ในการทำงานวิจัยได้อย่างถูกต้อง
โครงการบรรยายพิเศษระดับปริญญาตรี ครั้งที่ 3 เรื่อง “ความรู้ทางประวัติศาสตร์ในศตวรรษที่ 21 ต่อความสัมพันธ์สเปนและเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ในยุคอาณานิคม”	1	เพื่อนำความรู้ไปเผยแพร่ให้เกิดประโยชน์แก่บุคคลภายนอก
โครงการส่งเสริม ความรักสามัคคี ความมีระเบียบวินัย เข้าใจสิทธิหน้าที่ของตนเองและผู้อื่น กิจกรรมที่ 2 จัดงานส่งเสริม ความรักสามัคคี ความมีระเบียบวินัย เข้าใจสิทธิหน้าที่ของตนเองและผู้อื่น	5	เพื่อสร้างทักษะองค์ความรู้ด้านระเบียบวินัย รู้รักสามัคคี การรับผิดชอบมีวินัยเข้าใจสิทธิ
โครงการพัฒนาระบบการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์	5	เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการทวนสอบผลสัมฤทธิ์คุณภาพการศึกษาของหลักสูตรฯ

มาตรฐานหลักสูตร กิจกรรมที่ 2 : ประชุมเชิงปฏิบัติการ “ทวนสอบ มคอ.3 รายละเอียดรายวิชา” ครั้งที่ 1		
โครงการสัมมนา “มนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์ในศตวรรษ ที่ 21 ปี 3 : พลเมือง 2018 Active Learning กับการบูร ณาการ”	5	เพื่อนำมาปรับใช้ในการพัฒนานักศึกษา
โครงการประชุมปฏิบัติการเพื่อประเมินผลและปรับปรุง การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ ครั้งที่ 1 : “วิพากษ์แผน กลยุทธ์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ พ.ศ. 2562 - 2565”	2	เพื่อนำมาใช้พัฒนาหลักสูตรฯ
โครงการประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ ระดับชาติ ครั้งที่ 1 มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์: พลังปัญญาเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (Wisdom power for sustainable development)	5	เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการผลิตผลงานทาง วิชาการ
โครงการอบรม “เยาวชนมีคฤศคท์ท้องถิ่น คิดบวกดี KID+DEE” สำนักงานภาคีคนรักสุขภาพสมาคม	1	เพื่อนำทักษะความรู้ไปเผยแพร่ให้กับเด็กนักเรียน เกิดประโยชน์ต่อบุคคลอื่น
โครงการวิจัยเรื่อง วิธีวิทยาและองค์ความรู้เกี่ยวกับ มนุษย์และวัฒนธรรมจากผลงานนักมนุษยศาสตร์ นัก มานุษยวิทยา และนักรัฐศาสตร์ไทย	1	เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการผลิตผลงานทาง วิชาการ
การประชุมเชิงปฏิบัติการ ระดมความคิด การสร้าง ความแข็งแกร่ง ให้ Branding เมืองเก่าสงขลา	1	เพื่อพัฒนาท้องถิ่น สร้างความมั่นคงให้กับท้องถิ่น
โครงการเสวนา “อนาคต เศรษฐกิจ และชายแดนใต้ จับ ต้องได้ หรือเพียงแคฝัน”	1	เพื่อนำองค์ความรู้ไปเผยแพร่ให้กับภายนอก
การประชุมเชิงปฏิบัติการ การเตรียมความพร้อม และ การลงพื้นที่ชุมชนบ้านบน เมืองเก่าสงขลา	1	เพื่อพัฒนาท้องถิ่น สร้างชุมชนให้เข้มแข็ง
งานเสวนา “เวทีสร้างพลังสานคุณค่า ร่วมกำหนด อนาคตชุมชนบ้านบน”	1	เพื่อพัฒนาท้องถิ่น สร้างชุมชนให้เข้มแข็ง
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “สื่อสารสร้างสรรค์เพื่อการ พัฒนาเมือง”	1	เพื่อพัฒนาทักษะความรู้ด้านสื่อ
ประชุมปรึกษาหารือเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงาน สืบค้นเรื่องราวข้างกระ	1	เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ทางด้านการวิชาการเรื่อง ข้างกระ
ประชุมสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (สทท.) สัญจร	1	เพื่อทราบถึงสถานการณ์การท่องเที่ยวในปัจจุบัน และอนาคต
การประชุมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “การพิจารณา ยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการด้านการท่องเที่ยวของ กลุ่มจังหวัดชายแดนใต้สู่อาเซียน”	1	เพื่อรับรู้ถึงสถานการณ์การท่องเที่ยวในปัจจุบัน และอนาคต และเพื่อพัฒนาแนวทางของหลักสูตร
การประชุมสัมมนาวิชาการนานาชาติ 2018 เรื่อง The Faculty of Liberal Arts, Thammasat University (LATU), International Conference 2018 “Superdiversity and Coexistence in Our Changing World Pane : Decolonising Southeast Asia’s Past : Archaeology, History of Art, and National Boundaries”	1	เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ทางด้านการวิชาการ การ สร้างผลงานทางวิชาการ

หมายเหตุ : หลักสูตรใดที่มีบุคลากรสายสนับสนุนที่ปฏิบัติหน้าที่ในห้องปฏิบัติการประจำหลักสูตรให้นำมานับรวม
ในข้อนี้ด้วย

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการ
ในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
- การออกแบบหลักสูตรและข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัธยมศึกษาและการท่องเที่ยวถูกใช้ในครั้งแรกเมื่อ ปีการศึกษา 2554 มีการรับนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันได้มีการปรับปรุงหลักสูตรเสร็จสิ้น และสภา ได้อนุมัติ เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2559 นำมาใช้กับนักศึกษาแล้วจำนวน 2 รุ่น คือ รหัส 594332 และ 604332 การดำเนินงาน ดังนี้ 1.ขออนุมัติปรับปรุงหลักสูตร เพื่อให้มีความทันสมัยและความสอดคล้องตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี ของ ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ สาขาวิชาการท่องเที่ยวและโรงแรม พ.ศ. 2553 ยิ่งขึ้น 2.ทำการศึกษาวิจัยศึกษาความเป็นไปได้ของการพัฒนาหลักสูตร จากผู้ใช้บัณฑิต ผู้ประกอบการ ธุรกิจด้านการท่องเที่ยว นักเรียน และผู้ปกครอง ทั้งนี้เพื่อ -ได้บัณฑิตที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรได้กำหนดไว้ และเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีคุณภาพตามความต้องการของสายงาน รู้เท่าทันสถานการณ์ รวมทั้งการเสริมทักษะการใช้ชีวิต การปรับตัวและการพัฒนาตนเอง ผ่านกิจกรรมและโครงการต่างๆ ที่หลักสูตรได้จัดทำขึ้น - เพื่อเป็นการกำหนดคุณสมบัติของผู้เรียนใหม่ให้เหมาะสมกับสาขาอาชีพมากขึ้น 3.มีการวิพากษ์หลักสูตร จำนวน 2 ครั้ง โดยมีทั้งผู้ทรงคุณวุฒิด้านการท่องเที่ยวที่เป็นนักวิชาการ อาจารย์มหาวิทยาลัย หน่วยงานรัฐและเอกชน และศิษย์เก่า 4.กรรมการประจำหลักสูตรจัดทำร่างหลักสูตรที่ผ่านความเห็นจากผู้ทรงคุณวุฒิในการวิพากษ์ ทั้ง 2 ครั้ง นำเสนอต่อที่ประชุมกรรมการบริหาร และคณะกรรมการประจำคณะ 5.จัดทำร่างหลักสูตรจากการนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ จากที่ประชุมกรรมการบริหาร คณะ กรรมการประจำคณะ เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมกรรมการวิชาการมหาวิทยาลัย 6.จัดทำร่างหลักสูตรที่ได้จากการประชุมกรรมการวิชาการมหาวิทยาลัย เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมสภามหาวิทยาลัย 7.นำเสนอต่อที่ประชุมสภามหาวิทยาลัย พร้อมทั้งนำคำแนะนำข้อเสนอแนะที่ได้มาจัดทำร่างหลักสูตร เพื่อนำเสนอขอรับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา	5 . 1 . บั น ที่ ก ข้อความถึงคณะ บ ดี ค ณ ะ วิทยาการจัดการ แ ล ะ ค ณ ะ นวัตกรรม 5.1.2 รายงานการ ประชุม สภา มหาวิทยาลัย เมื่อ เดือน มิถุนายน 2561 5.1.3.มคอ. 2 ห ลั ก สู ต ร สังคมศาสตร์ฯ 5.1.4 มคอ. 1 ส า ข า ก า ร ท่องเที่ยวและ โรงแรม 5 . 1 . 5 คำสั่ง แต่งตั้งกรรมการ หลักสูตร 5.1.6. ผล การ ดำเนินโครงการ ห ลั ก สู ต ร สังคมศาสตร์ฯ 5.1.7. รายงาน การประชุม กบ. มนุษย์ฯ

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
<pre> graph TD A[ขออนุมัติปรับหลักสูตร] --> B[วิพากษ์หลักสูตร] B --> C[ทำวิจัย] C --> D[นำเสนอต่อที่ประชุม คณะกรรมการประจำคณะ] D --> E[นำเสนอต่อที่ประชุม กรรมการบริหาร] E --> F[นำเสนอต่อที่ประชุมสภา มหาวิทยาลัย] F --> G[ส่ง สกอ.] </pre>	5.1.8. รายงานการประชุม กป. มนุษย์ฯ 5.1.9. รายงานการประชุมหลักสูตร
ผลการดำเนินงาน ผลการประเมินจากผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้เกี่ยวข้อง ทั้ง 2 ครั้ง (อ้างอิง มคอ.2) ได้รับข้อเสนอในทิศทางเดียวกันหลายประเด็น อาทิ - ควรสร้างวิชาการให้ได้ฝึกปฏิบัติเพิ่มขึ้น - ให้นักศึกษาออกฝึกประสบการณ์แบบสหกิจศึกษา - สร้างกิจกรรมให้นักศึกษาได้เรียนรู้จากผู้มีประสบการณ์โดยตรงให้มากขึ้น - เนื้อหาวิชาควรเน้นการส่งเสริมการท่องเที่ยว เป็นต้น ประกอบกับผลจากการสำรวจความคิดเห็นของ วิจัยเรื่องศึกษาความเป็นไปได้ของหลักสูตรฯ พบว่า จำนวนความต้องการของผู้สนใจเรียนในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวยังมีมาก รวมทั้งบุคลากรด้านการท่องเที่ยว โดยเฉพาะมัคคุเทศก์ ยังมีไม่เพียงพอ(อ้างอิงวิจัยฯ) ด้วยเหตุนี้หลักสูตรจึงได้มีเป้าหมายในการกำหนดผลการเรียนรู้เพื่อให้มีความสอดคล้องกับกรอบมาตรฐาน และสะท้อนถึงสำคัญของความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและผู้เรียน เพื่อให้การพัฒนาหลักสูตรมีคุณภาพ ทันสมัย และเพื่อผลิตคนให้มีประสิทธิภาพเข้าสู่สังคม ดังนี้ -การปรับปรุงหลักสูตร พ.ศ. 2559 เพื่อความให้มีสอดคล้องตรงกับมาตรฐานคุณวุฒิที่กำหนดไว้ยิ่งขึ้น และให้ความสำคัญกับหลักคิดของหลักสูตร ไม่ว่าจะเป็น การสร้างวิชาใหม่โดยให้มีความบูรณาการความรู้ ตามแนวทางการศึกษาเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น วิชา การจัดเส้นทางท่องเที่ยวเพื่อให้นักศึกษาได้นำความรู้ที่ได้จากในชั้นเรียนนำไปปฏิบัติจริงในทุกปีการศึกษา การศึกษาปัญหาพิเศษ เพื่อให้นักศึกษานำความรู้ที่ในรายวิชาต่างๆ ปรับใช้เพื่อแก้ไขปัญหาที่ตนเองกำหนดหรือสนใจ เป็นต้น -กำหนดให้ทุกวิชามีการปรับปรุงเนื้อหาและแนวทางการเรียนการสอนให้มีความทันสมัย โดยเน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม และให้ทุกวิชาให้พัฒนาความรู้ควบคู่ไปพร้อมกับทักษะมากยิ่งขึ้น เพราะหลักสูตรฯ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
2554 เน้นวิชาบรรยาย รูปแบบการสอนยังเป็นการเรียนการสอนไม่ทันสมัย ทำให้ผู้เรียนขาดความกระตือรือร้นที่จะใฝ่รู้ และการมีส่วนร่วม - รายวิชา 1682806 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาคพิเศษ 1 และรายวิชา 1643807 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาคพิเศษ 2 ปรับเหลือ 1 วิชา คือ วิชา 1682806 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาคพิเศษ เพื่อเพิ่มระยะเวลาในการออกฝึกจาก 2 ครั้ง ครึ่งละ 2 เดือน เหลือ 1 ครั้ง ระยะเวลาในการออกฝึก 1 ภาคการศึกษา ตามข้อเสนอแนะจากผู้บัณฑิตและนักศึกษา รวมทั้งจากสภามหาวิทยาลัย - ส่งอาจารย์และกรรมการประจำหลักสูตรไปอบรมหลักสูตรสหกิจศึกษา - เปิดวิชาสหกิจศึกษา ควบคู่ไปกับวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพฯ - การจัดโครงการและกิจกรรมให้นักศึกษา เช่น การอบรมเรื่องการพัฒนาตนเอง และเรื่องจริยธรรม คุณธรรมในการประกอบวิชาชีพ เชิญวิทยากรที่มีประสบการณ์บรรยาย ให้ข้อมูลความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพเพื่อให้เข้าใจอย่างถูกต้อง แนวทางการทำงาน แนวทางการพัฒนาตนเอง เพื่อสร้างแรงบันดาลใจ และค้นหาความต้องการของตนเอง เป็นต้น ตั้งแต่ปีการศึกษา 2559 – 2561 ที่ผ่านมา หลังจากหลักสูตรได้นำหลักสูตรมาใช้และรับนักศึกษาพบว่ามียุทธศาสตร์และปัญหา ด้วยเหตุนี้ ทำให้หลักสูตรไม่สามารถดำเนินการเรียนการสอนได้ตามโครงสร้างและแผนการเรียนที่ได้วางไว้อย่างเต็มที่ และแก้ปัญหาโดยประชุมเพื่อวางแผนปรับแผนการเรียนของนักศึกษาเพื่อให้สอดคล้องกับการแก้ไขตามข้อเสนอแนะของ สกอ. และไม่ให้เกิดปัญหาและส่งผลกระทบต่อหน่วยกิตในแต่ละภาคการเรียนของนักศึกษา แต่อย่างไรก็ตาม ปัจจุบัน นักศึกษาได้เรียนวิชาต่างๆ ตามแผนการเรียนและโครงสร้างของหลักสูตรได้ถูกต้องตามปกติ สำหรับปัญหาที่กล่าวมา เนื่องจาก ภายหลังจากสภาอนุมติ หลักสูตรได้รับ นักศึกษา มาแล้วจำนวน 2 ชั้นปี 3กลุ่ม 114 คน ดังนี้ รหัส 594332 จำนวน 2 กลุ่ม ปัจจุบัน ชั้นปีที่ 3 รหัส 604332 จำนวน 1 ห้อง ปัจจุบันชั้นปีที่ 2 เนื่องจากตั้งข้อสังเกตของ ของ สกอ. มี 2 ประเด็นที่สำคัญ คือ 1. คุณวุฒิของกรรมการหลักสูตรไม่สอดคล้องตาม มคอ.1 สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว 2. โครงสร้างวิชาของหลักสูตร ไม่สอดคล้องกับ มคอ.1 สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว หลักสูตรได้นำข้อสังเกตของ สกอ. มาพิจารณา และได้มีการดำเนินการทันที ดังนี้ - เรื่องคุณวุฒิของอาจารย์ประจำหลักสูตรใน มคอ. 2 ยังขาดอาจารย์ที่มีคุณวุฒิด้านการท่องเที่ยว หลักสูตรได้ ดำเนินการโดยการทำบันทึกข้อความขอความอนุเคราะห์ขอใช้ ศักยภาพอาจารย์ในมหาวิทยาลัยที่มีคุณวุฒิด้านการท่องเที่ยวมา จำนวน 3 ท่าน ได้แก่ 1. น.ส.นริภรณ์ ศรีจิริต ศศ.ม.การท่องเที่ยว / ศศ.บ.การจัดการท่องเที่ยว จากคณะวิทยาการจัดการ 2. นายทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง ปร.ด.การจัดการท่องเที่ยว / กศ.ม.เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา/วท.บ. วิทยาการคอมพิวเตอร์ จากวิทยาลัยนวัตกรรม 3. นายอรรณพ บุญจันทร์ ปร.ด. ภาษาอังกฤษศึกษา / ศศ.ม. การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยว/ ศษ.บ. การประถมศึกษา /อ.ศศ. ธุรกิจการท่องเที่ยว จากวิทยาลัยนวัตกรรม	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
- ปรับปรุงโครงสร้างหลักสูตร โดย จัดกลุ่มวิชาใหม่ให้สอดคล้องกับ มคอ. 1 สาขาการท่องเที่ยว และโรงแรม ภายหลังดำเนินการแก้ไขและปรับปรุงตามข้อสังเกตของ สกอ. หลักสูตรได้ส่งให้ สภาฯ พิจารณาอนุมัติ และส่ง สกอ. ผลจากการพิจารณาของ สภาฯ ดังนี้ 1.ชะลอการรับนักศึกษา ตั้งแต่ปีการศึกษา 2561 เป็นต้นไป เนื่องจากเหตุผล ดังนี้ - หลักสูตรมีความซ้ำซ้อนกับหลักสูตรอื่นในมหาวิทยาลัย - หลักสูตรมีข้อจำกัดเรื่องคุณสมบัติของกรรมการประจำหลักสูตร 2.ให้หลักสูตรปรับแผนการเรียนใหม่ให้เป็น 6 ภาคการศึกษา เพื่อนำมาใช้กับนักศึกษาที่กำลังศึกษาในปัจจุบันและอนาคต หลักสูตรได้รับมติจากที่ประชุมสภาฯ และนำมาแก้ไข เพื่อส่งให้ สกอ.พิจารณาในลำดับต่อไป เดือนพฤษภาคม 2562 ที่ผ่านมา สกอ. ส่ง ข้อสังเกตกลับมายัง มหาวิทยาลัยฯ ประเด็น กลุ่มวิชา <pre> graph TD A[สภาฯ อนุมัติ 14 ก.พ.59] --> B[ส่ง สกอ.] B --> C[สกอ. ส่งกลับ เดือน มิถุนายน 60] C --> D[มีย.60 - เม.ย.61 ดำเนินการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ] C --> F[รอ สกอ. พิจารณา] D --> E[มีย.61 เข้าสภาฯ] E --> G[มีย. 61 ส่ง สกอ.] G --> H[สกอ. ส่งกลับให้แก้ไข มีย. 62] H --> I[มีย. 62 แก้ไข ส่ง สกอ.] I --> F </pre> ภาษาต่างประเทศ ให้แก้ไขคำอธิบายให้ชัดเจนยิ่งขึ้น ขณะนี้หลักสูตรได้ดำเนินการและส่งกลับและรอผลการประเมินจาก สกอ.	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	3 คะแนน	3 คะแนน	2 คะแนน	ไม่บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

ผลการดำเนินการ

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบัน ตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้ - การกำหนดผู้สอน การดำเนินงาน หลักสูตรได้มีการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อวางแผนพิจารณา กำหนดผู้สอนในรายวิชาของหลักสูตรก่อนเปิดภาคเรียน ของภาคเรียนที่ 1 และภาคเรียนที่ 2 ในการพิจารณากำหนดผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตรนั้นหลักสูตรใช้เกณฑ์การพิจารณา ตามที่ได้กำหนดไว้ใน มคอ. 2 ของหลักสูตร ดังนี้ 1. ผู้สอนมีคุณสมบัติเหมาะสมกับรายวิชา เช่น ผู้สอนมีคุณวุฒิ ความรู้ ความเชี่ยวชาญ หรือผู้สอนที่มีความชำนาญหลากหลาย และมี ประสบการณ์การสอนในรายวิชานั้น ๆ 2. มีผลงานที่เป็นประจักษ์ เช่น มีเอกสารประกอบการสอน มีการบูรณาการ การเรียนการสอนกับการวิจัยหรือบทความ รวมทั้งงานวิชาการอื่นๆ 3. ปีการศึกษา 2561 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาได้กำหนดภาระงานของ อาจารย์ ดังนี้ ในกรณีที่เป็นผู้บริหารสอนอย่างน้อย 9 คาบต่อสัปดาห์ ส่วนอาจารย์อื่น ๆ สอนอย่างน้อย 15 คาบ ต่อสัปดาห์ 4.ข้อร้องเรียนเรื่องอาจารย์ผู้สอนจากนักศึกษาในหลักสูตร เมื่อกำหนดผู้สอนแล้วหลักสูตรได้มอบหมายให้อาจารย์ผู้สอนนำ แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จาก หลักสูตรรายวิชา (Curriculum Mapping) มาใช้เป็นแนวทางการ ออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอน ให้ตรงกับคำอธิบายรายวิชาที่ กำหนดไว้	5.2.1.รายงานการประชุมหลักสูตร 5.2.2.ผลการประเมินของนักศึกษา 5.2.3.มคอ.2 หลักสูตรสังคมศาสตร์ฯ 5.2.3 มคอ.3
การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับ การวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำงานบำรู้งศิลปะ และวัฒนธรรม นอกจากหลักสูตรจะมีการกำหนดอาจารย์ผู้สอนในรายวิชาต่างๆ ให้มีการบูรณาการการเรียนการสอนให้ตรงกับภารกิจที่เกี่ยวข้องกับการ วิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำงานบำรู้งศิลปะและ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
วัฒนธรรม ไว้ใน มคอ. 3 เพื่อเป็นการฝึกให้นักศึกษาสามารถปฏิบัติแนวทางการทำวิจัยควบคู่กับการจัดการเรียนการสอน และทำให้นักศึกษาเข้าใจในการบริการวิชาการสามารถนำเนื้อหาวิชาที่ใช้ในการเรียนการสอนไปบริการชุมชนตามความต้องการของชุมชนได้ อีกทั้งนำไปใช้ในการกำหนดงานบริการวิชาการของหลักสูตรได้อีกด้วย - ด้านการวิจัย สนับสนุนให้นำผลการวิจัยของอาจารย์มาใช้ในการพัฒนาเนื้อหาทั้งในส่วนของการเพิ่มเติมในเนื้อหาและการเพิ่มเติมในชั่วโมงสอนเพื่อเพิ่มความรู้ที่ทันสมัยและถูกต้องให้นักศึกษาได้รับรู้ รวมถึงสามารถนำมาแก้ไขปัญหา ตลอดจนการพัฒนาศักยภาพของหลักสูตรได้ทั้งในปัจจุบันและอนาคต ปีการศึกษา 2561 จากการประชุมสภาวิชาการของมหาวิทยาลัยฯ มีการตั้งข้อสังเกตผลการเรียนของนักศึกษาหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมคฺุเทศก์ฯ รหัส 584332 ว่ามีจำนวนนักศึกษาที่มีผลการเรียนในระดับเกียรตินิยมมากเกินไปหรือไม่ จากจำนวนนักศึกษา 65 คน จำนวนที่ได้เกียรตินิยม อันดับ 1-2 รวม 12 คน จากการตั้งข้อสังเกตนี้ หลักสูตรฯ จึงเป็นที่มาในการทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อศึกษาผลที่เกิดกับนักศึกษา เรื่อง “วิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของนักศึกษาที่อาจจะได้เกียรตินิยมหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมคฺุเทศก์และการท่องเที่ยว” - ด้านการบริการวิชาการ ในช่วงที่ผ่านมาอาจารย์ในหลักสูตรได้มีการบริการวิชาการในพื้นที่ตำบลเกาะยอ อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ซึ่งจากการลงพื้นที่ทำให้ได้ข้อมูลเพิ่มเติมและได้นำข้อมูลนั้นมาปรับปรุงเนื้อหาในบางวิชา เช่น วิชาสังคมศาสตร์และแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญในภาคใต้ การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม สัมมนาสังคมศาสตร์ฯ ระเบียบวิธีวิจัยด้านสังคมศาสตร์ เป็นต้น และหากมีข้อมูลใหม่ที่ได้จากการลงพื้นที่บริการวิชาการในปีต่อไปและเป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอนก็นำมาพัฒนาเนื้อหาในอนาคต - ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ส่งเสริมให้อาจารย์และนักศึกษาเข้าร่วมโครงการหรือกิจกรรมของคณะและมหาวิทยาลัย เช่น โครงการกินอยู่อย่างเราชาวปักษ์ใต้ งานวัฒนธรรมมหาวิทยาลัยราชภัฏประจำปี ก้าวแรกมคฺุเทศก์ เพื่อเรียนรู้และเข้าใจอย่างถูกต้องวัฒนธรรมท้องถิ่น และสามารถนำมาบูรณาเข้ากับการเรียนการสอน และการทำงานได้	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
- การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา 1.อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชารายงานผลการดำเนินงานใน มคอ.5 2.คณะฯได้มีกระบวนการให้นักศึกษาทุกชั้นปีทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตนเองในทุกรายวิชา หรือร้อยละ 25 ของรายวิชาในหลักสูตรฯ ที่เปิดสอนแก่นักศึกษาในภาคการเรียน ออนไลน์ ผ่านแอปพลิเคชันที่คณะทำขึ้น 3. การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวเพื่อให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ใน มคอ.3, 4 โดยการมอบหมายให้อาจารย์ผู้สอนชี้แจงการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาใน มคอ.5, 6 4.คณะฯ ประชุมเพื่อทวนสอบผลการเรียนนักศึกษาระดับคณะเพื่อให้อาจารย์แก้ไขข้อผิดพลาด ก่อนส่งเข้าระบบ ภายใน 3 วัน 5.เปิดโอกาสให้นักศึกษาส่งข้อร้องเรียนมายังหลักสูตร เพื่อชี้แจงถึงอุปสรรคและปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการเรียนรู้การสอนทุกช่องทาง พบว่า ผลการเรียนรู้ของนักศึกษาในรายวิชา 1644801 ระเบียบวิธีวิจัยด้านสังคมศาสตร์ ผู้สอน มีนักศึกษามีผลการเรียน ไม่ถึงเกณฑ์ จำนวน 5 คน และถอนรายวิชา 4 คน จากผู้เรียนจำนวน 73 คน อาจารย์ผู้สอนรายงานว่านักศึกษาขาดความรับผิดชอบ ไม่ส่งงาน และไม่เข้าเรียน แต่ผลการเรียนของนักศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับพอใช้และดี ส่วนผลการประเมินผู้สอนในระบบ ได้ 4.40 คะแนน ไม่มีข้อร้องเรียนอื่นจากนักศึกษา	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	3 คะแนน	3 คะแนน	2 คะแนน	ไม่บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ(P)

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบัน ตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้ - การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ ผลจากการประเมินการดำเนินงานของหลักสูตรในปีการศึกษา 2559-2560 กรรมการเสนอให้มีหลักสูตรมีระบบกลไกในการดำเนินงานที่ชัดเจนขึ้น ด้วยเหตุนี้ หลักสูตรได้มีการปรับปรุงระบบและกลไกการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ 5 ด้าน ให้ชัดเจนขึ้นและนำมาใช้ในปีการศึกษา 2561 ดังนี้ 1. ให้อาจารย์ผู้สอนทุกคนกำหนดแนวทางการประเมินผลผู้เรียนในแต่ละวิชา ไว้ใน มคอ.3 ตามความรับผิดชอบหลักที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 ของรายวิชานั้นๆ 2. กรรมการหลักสูตรทำหน้าที่ในการกำกับติดตามการประเมินผลการเรียนรู้ ให้สอดคล้องกับการอบมาตรฐานคุณวุฒิ กับอาจารย์ผู้สอน และให้ส่งมาให้หลักสูตรตรวจสอบก่อนส่งเข้าระบบ ภายใน 5 วัน 3. หลักสูตรให้อาจารย์ผู้สอนเป็นผู้กำหนดวิธีการประเมินผลการเรียนรู้โดยใช้ กระบวนการตามความเชี่ยวชาญของผู้สอน เช่น สังเกตจากการให้นักศึกษา เลือกหัวข้อในการทำวิจัยเพื่อเขียนบทที่ 1 ส่ง ตัวอย่างเช่น ด้านคุณธรรม จริยธรรม ในรายวิชา 1644801 ระเบียบวิธีวิจัยด้านสังคมศาสตร์ โดยได้ กำหนดเป้าหมายคุณธรรมจริยธรรมที่ต้องการพัฒนา คือ การมีความ รับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น มีวินัย ตรงต่อเวลา มีความซื่อสัตย์ โดยใช้ วิธีการสอนด้วยการให้นักศึกษาทราบความสำคัญของวิชา โดยเน้น เรื่อง ระเบียบวิธีวิจัย จรรยาบรรณของนักวิจัย ระบบอ้างอิง การส่งงาน 5.คณะฯ ให้หลักสูตรฯส่ง มคอ. 3 -4 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาค การศึกษาไปยังคณะฯ เพื่อสร้างระบบให้ผู้เรียนเข้าไปประเมินผลการเรียนรู้ ผ่านระบบ QR Code และนำผลคืนแก่หลักสูตร เพื่อใช้ในการปรับปรุงในครั้งต่อไป ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2561 พบว่า อาจารย์ผู้สอนให้ความร่วมมือและ ได้ดำเนินการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของหลักสูตรฯ และผลจากการประเมิน ของนักศึกษาไม่พบความปกติ และนอกจากนั้นเมื่อสิ้นสุดทุกภาคการเรียน หลักสูตรฯ จะอาจารย์ผู้สอนประชุมเพื่อทวนสอบผลการเรียนรู้ตามกรอบ	-รายงานการประชุม -มคอ.3 -มคอ.5 -ผลการประเมินทวนสอบผลสัมฤทธิ์

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ร่วมกัน ทั้งนี้เพื่อให้อาจารย์นำไปใช้เป็นแนวทางในการทำแผนการสอนในเทอมต่อไป	
- การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา 1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรประเมินข้อสอบของแต่ละรายวิชา การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อ มัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวเพื่อให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ใน มคอ.3,4 โดยกรมมอบหมายให้อาจารย์ผู้สอนชี้แจงการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาใน มคอ.5,6 นอกจากนั้นยังได้เสนอให้อาจารย์ผู้สอนรายงานผลการประเมินให้นักศึกษาได้ทราบเป็นระยะ 2 จัดตั้งคณะกรรมการทวนสอบ เพื่อสุ่มตรวจการให้คะแนนในรายวิชาหรือ รายงานของผู้เรียน โดยหลักสูตรทำหน้าที่ทวนสอบวิธีการวัดผลและ ประเมินผลในทุกรายวิชาที่เปิดสอนทั้งกลางภาคและปลายภาค นอกจากนั้นยัง มีการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อทวนสอบผลการเรียนรู้ตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และเสนอให้มีการปรับปรุงรวมทั้ง ข้อเสนอแนะต่ออาจารย์ผู้สอน รวมทั้งให้อาจารย์ผู้สอนรายงานผลต่อหลักสูตร เมื่อมีการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะแล้ว เช่น การวัดผลสัมฤทธิ์ในวิชาระเบียบ วิธีวิจัยฯ ที่กำหนดไว้ใน มคอ. 3 มีการให้น้ำหนักการประเมินผล จากการสอบ 60% แต่รูปแบบการเรียนสอนวิธีการเขียนงานวิชาการ และเน้นให้นักศึกษา ค้นคว้าข้อมูล เพื่อเสนอหัวข้อวิจัย ประกอบกับคะแนนสอบกลางภาคของ นักศึกษาส่วนใหญ่ทำได้มีดีนัก กรรมการหลักสูตรฯ จึงเสนอให้อาจารย์ผู้สอน ปรับแก้ระบบการประเมินผลใน มคอ. 3 โดยแก้คะแนนจากการสอบ ให้เหลือ 40% และคะแนนผลงาน 60% โดยให้เหตุผลว่าเพื่อแก้ไขปัญหาการถอน รายวิชาและเป็นการเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้มีเวลาทบทวนนำเสนอความคิด สร้างสรรค์ผ่านหัวข้อที่ตนเองสนใจมากกว่าการทำข้อสอบและที่สำคัญเพื่อ ช่วยแก้ไขปัญหาดังกล่าวของนักศึกษาอีกด้วย ซึ่งอาจารย์ผู้สอนเห็นด้วย และได้แก้ไข มคอ. 3 ตามระบบของมหาวิทยาลัย 3 คณะได้มีกระบวนการให้นักศึกษาทุกชั้นปีทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตนเองในทุก รายวิชา หรือ 25เปอร์เซ็นต์ของ รายวิชาในหลักสูตรฯ ที่เปิดสอนแก่นักศึกษาใน ภาคการเรียน ออนไลน์ ผ่านแอปพลิเคชันที่คณะทำขึ้น 4.เมื่อสิ้นสุดภาคการเรียนอาจารย์ประจำหลักสูตรทำหน้าที่ทวนสอบผลการ เรียนของรายวิชา นอกจากนั้นก่อนส่งผลการเรียนของให้สำนักส่งเสริมงาน วิชาการและงานทะเบียนคณะได้เชิญประธานหลักสูตรประชุมเพื่อทวนสอบผล การเรียนนักศึกษาทุกสิ้นภาคการศึกษา	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
- การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) 1. ประชุมเพื่อแจ้งกำหนดการส่ง มคอ.5,6 แก่อาจารย์ผู้สอน โดยหลักสูตรมีข้อกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนส่งให้หลักสูตรตรวจสอบความถูกต้องก่อนให้อาจารย์ผู้สอนส่งให้มหาวิทยาลัย ก่อน 5 วัน ทั้งนี้เพื่อให้อาจารย์ผู้สอนได้แก้ไขให้ถูกต้องก่อนส่งเข้าระบบ และสามารถส่งได้ทันเวลาที่กำหนด/ มคอ. 5, 6 รายงานผลภายใน 30 หลังปิดภาคเรียน มคอ.7 รายงานผลภายใน 60 วัน หลังปิดภาคเรียน 2. กำหนดให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่างๆ รายงานผลการเรียนที่กำหนดไว้ใน มคอ.3-4 ให้รายงานใน มคอ.5-6 และส่งให้กรรมการหลักสูตรเพื่อตรวจสอบรับรองการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาในแต่ละรายวิชา ก่อนส่งเข้าระบบของมหาวิทยาลัย ภายใน 3 วัน 3.หลักสูตรรวบรวมและเรียบเรียงเพื่อรายงานผลใน มคอ.7 ผลการดำเนินงาน ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2561 วิชา 1553101 การฟังและพูด 4 อาจารย์ ไม่ส่งผลการเรียนของนักศึกษาในระบบตามเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด หลักสูตรได้ดำเนินการแจ้งไปยังคณะฯ ให้ติดต่ออาจารย์ผู้สอนรับดำเนินการส่งผลการเรียนของนักศึกษาในระบบ คณะฯดำเนินการให้ ผลการเรียนของนักศึกษาแสดงในระบบของนักศึกษาภายใน 1อาทิตย์หลังจากแจ้งคณะฯ	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
5.3 การประเมินผู้เรียน	4 คะแนน	2 คะแนน	2 คะแนน	ไม่บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
ผลผลิตของตัวบ่งชี้ กระบวนการ(P)

ผลการดำเนินงาน

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็น ตามเกณฑ์	ไม่เป็น ตามเกณฑ์	
(1) อ า จ า ร ย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการ ประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวน การดำเนินงาน หลักสูตร	1. มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้งสิ้น 5 คน 2. มีการจัดประชุม 4 ครั้ง ดังนี้ ครั้งที่ 1 วันที่ 22 เดือนมีนาคม พ.ศ.2561 สถานที่ห้องประวัติศาสตร์ ชั้น 3 คณะ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน อาจารย์เข้าร่วม 4 คน คิดเป็นร้อยละ80 ประชุมเพื่อวางแผนติดตามงานของ หลักสูตร - ครั้งที่ 2 วันที่ 13 เดือนกันยายน พ.ศ.2561 สถานที่ห้องประวัติศาสตร์ ชั้น 3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน อาจารย์เข้าร่วม 4 คน คิดเป็นร้อยละ.80 ประชุมเพื่อติดตามผลการดำเนินงานของ หลักสูตร - ครั้งที่ 3 วันที่ 11 เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562 สถานที่ห้องประวัติศาสตร์ ชั้น 3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน อาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ100 ประชุมเพื่อทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร - ครั้งที่ 4 วันที่ 2 เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2562 สถานที่ห้องประวัติศาสตร์ ชั้น 3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน อาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ100 ประชุมเพื่อทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	☒	☐	5.4.1.1 รายชื่ออาจารย์ ประจำหลักสูตร 5.4.1.2 รายงานการประชุม อาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่ง แสดงรายชื่ออาจารย์ ผู้เข้าร่วมประชุมโดยจัด ประชุมอาจารย์ประจำ หลักสูตรอย่างน้อยภาค การศึกษาละ 2 ครั้ง 5.4.1.3 รายงานสรุปจำนวน อาจารย์ประจำหลักสูตรที่มี ส่วนร่วมในการประชุมเพื่อ วางแผน ติดตาม และทบทวน การดำเนินงานหลักสูตรใน แต่ละปีการศึกษา 5.4.1.4 รายงานสรุปการ ประชุมเพื่อวางแผนติดตาม และทบทวนการดำเนินงาน ของหลักสูตร
(2) มีรายละเอียดของ หลักสูตรตามแบบ มคอ. 2ที่สอดคล้องกับกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา	2.1 กรณีมี มคอ.1 2.1.1 มคอ.2 สอดคล้องกับ มคอ.1	☒	☐	5.4.2.1 มคอ.2รายละเอียด ของหลักสูตร 5.4.2.2 กรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็น ตามเกณฑ์	ไม่เป็น ตามเกณฑ์	
แห่งชาติหรือมาตรฐาน คุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี)				
(3) มีรายละเอียดของ ร า ย วิ ช า แ ลະ รายละเอียดของ ป ร ะ ส บ ก า ร ณ์ ภาคสนาม (ถ้ามี) ตาม แบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อย ก่อนการเปิดสอนใน แต่ละภาคการศึกษา ให้ครบทุกรายวิชา	รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) 1.รายวิชาที่เปิดสอนในภาคเรียนที่ 1 ปี การศึกษา 2561 มีจำนวน 13 รายวิชา และ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา2561 มี11 รายวิชา 2.รายวิชาที่ส่ง มคอ.3 ก่อนเปิดภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 มีจำนวน 11 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 มี จำนวน 10 รายวิชา รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.4 ถ้ามี) 1. รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม ที่เปิดสอนภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 มีจำนวน 2 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปี การศึกษา 2561 มีจำนวน 1 รายวิชา 2. รายวิชาที่ส่ง มคอ.4 ก่อนเปิดภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 มีจำนวน2รายวิชา และ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 มี จำนวน 1 รายวิชา	☒	☐	5.4.3.1 มคอ.2 รายละเอียด ของหลักสูตร 5.4.3.2 มคอ.3 รายละเอียด รายวิชา 5.4.3.3 มคอ.4 รายละเอียด ของประสบการณ์ภาคสนาม
(4) จัดทำรายงานผล การดำเนินการของ รายวิชา และรายงาน ผลการดำเนินการของ ป ร ะ ส บ ก า ร ณ์ ภาคสนาม (ถ้ามี) ตาม แบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน ห ลั ง สิ้น ส ุ ต ภ า ค การศึกษาที่เปิดสอน ให้ครบทุกรายวิชา	รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5) 1. ผลการดำเนินการของรายวิชาในภาค เรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 มี จำนวน 11 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 มี จำนวน 10 รายวิชา 2. ผลการดำเนินการของรายวิชา ที่ส่ง มคอ. 5 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษา ที่เปิดสอน ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 มีจำนวน 11 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 มี จำนวน 10 รายวิชา	☒	☐	5.4.4.1 รายงานผลการ ดำเนินการของรายวิชาและ รายงานผลการดำเนินการ ของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ทุกรายวิชา 5.4.4.2 รายงานสรุปจำนวน และรายชื่อวิชาที่เปิดสอนใน แต่ละภาคการศึกษา

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็น ตามเกณฑ์	ไม่เป็น ตามเกณฑ์	
	รายงานผลการดำเนินการของ ประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.6) 1. ผลการดำเนินการของประสบการณ์ ภาคสนาม (ถ้ามี) ที่เปิดสอนในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 มี จำนวน 2 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 มี จำนวน 1 รายวิชา 2. ผลการดำเนินการของประสบการณ์ ภาคสนามที่ส่ง มคอ.6 (ถ้ามี) ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 มี จำนวน 2 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 มี จำนวน 1 รายวิชา			
(5) จัดทำรายงานผล การดำเนินการของ หลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังจากสิ้นปี การศึกษา	มี มคอ.7	☒	☐	5.4.5.1 มคอ.7 รายงานผล การดำเนินการของหลักสูตร
(6) มีการทวนสอบ ผลสัมฤทธิ์ของ นักศึกษาตาม มาตรฐานผลการ เรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่ เปิดสอนในแต่ละปี การศึกษา	คณะกรรมการประจำหลักสูตรมีการประชุม เพื่อทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของ นักศึกษาตามรายวิชาที่ปรากฏอยู่ในมคอ.3 มคอ.5 จำนวน 8วิชา จากทั้งหมด24 รายวิชา คิดเป็นร้อยละ 33.4 ได้แก่ วิชา 1642804 การเตรียมฝึกประสบการณ์ วิชาชีพภาคฤดูร้อน 2543201 ภูมิศาสตร์การท่องเที่ยวไทย 1642105 อารยธรรมศึกษา 1642201 โบราณคดีเพื่อภาคฤดูร้อน 1644801 ระเบียบวิธีวิจัยด้านสังคมศาสตร์ 1642202 ประวัติศาสตร์ศิลปะในประเทศไทย 1642106 ประวัติศาสตร์ สังคม วัฒนธรรม ในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้	☒	☐	5.4.6.1 รายงานจำนวน รายวิชาทั้งหมดที่เปิดสอนใน ปีการศึกษา 5.4.6.2 รายงานจำนวนและ รายชื่อรายวิชาที่มีการทวน สอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่ กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ. 4

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็น ตามเกณฑ์	ไม่เป็น ตามเกณฑ์	
	1642106 ประวัติศาสตร์ สังคม วัฒนธรรม ในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้			
(7) มีการพัฒนา/ ปรับปรุงการจัดการ เรียนการสอน กลยุทธ์ การสอน หรือการ ประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมิน การดำเนินงานที่ รายงานใน มคอ.7 ปีที่ แล้ว	7.1 มีผลการประเมินการดำเนินงานที่ รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว 7.2 มีโครงการ กิจกรรม หรือรายวิชาที่ ดำเนินการเพื่อพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการ เรียนการสอนจากผลการประเมินในปีที่แล้ว	☒	☐	5.4.7.1 มคอ.3 รายละเอียด รายวิชา
(8) อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการ ปฐมนิเทศ หรือ คำแนะนำด้านการ จัดการเรียนการสอน	8.1 มีอาจารย์ใหม่ทั้งสิ้น 1 คน - ได้รับการปฐมนิเทศ 1 คนหรือได้รับ คำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน 1 คน	☒	☐	5.4.8.1 รายงานจำนวนและ รายชื่ออาจารย์ใหม่แต่ละ คณะในปีการศึกษาแต่ละ หลักสูตร 5.4.8.2 รายงานสรุปจำนวน อาจารย์ใหม่ที่เข้าร่วมการ ปฐมนิเทศหรือคำแนะนำ ด้านการจัดการเรียนการสอน ในแต่ละปีการศึกษา แต่ละ หลักสูตร
(9) อาจารย์ประจำ หลักสูตรทุกคนได้รับ การพัฒนาทาง วิชาการ และ/หรือ วิชาชีพ อย่างน้อยปี ละหนึ่งครั้ง	9.1 มีอาจารย์ประจำทั้งสิ้น 5 คน 1. อ.ชูลีพร ทวีศรี การประชุมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “การ พิจารณายุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ ด้านการท่องเที่ยวของกลุ่มจังหวัดชายแดน ใต้สู่อาเซียน” 2. อ.ดร.ทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง โครงการพัฒนาระบบการบริหารหลักสูตร และการจัดการเรียนการสอนให้มี ประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร กิจกรรมที่ 1 : บรรยายพิเศษ หัวข้อ “ปฐมนิเทศอาจารย์ประจำหลักสูตรและ เจ้าหน้าที่สนับสนุนหลักสูตร” 3.อนาริภรณ์ ศรีจิริต	☒	☐	5.4.9.1 รายงานจำนวนและ รายชื่ออาจารย์ประจำ ทั้งหมดแต่ละหลักสูตรในปี การศึกษา 5.4.9.2 รายงานสรุปจำนวน อาจารย์ประจำที่ได้รับการ พัฒนาทางวิชาการและ/หรือ วิชาชีพในแต่ละปีการศึกษา แต่ละหลักสูตร 5.4.9.3 เอกสาร/หลักฐาน การเข้าร่วมโครงการพัฒนา ทางวิชาการและ/หรือ วิชาชีพของอาจารย์ประจำ แต่ละคนแต่ละหลักสูตร

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็น ตามเกณฑ์	ไม่เป็น ตามเกณฑ์	
	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อเสริมสร้างทักษะและพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดีในการเข้าสู่ตำแหน่งวิชาการอย่างมืออาชีพ : ครั้งที่ 2 สัมมนาเชิงปฏิบัติการการเตรียมความพร้อมเพื่อการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ 4.อวสิน ทับวงษ์ โครงการวิจัยเรื่อง วิถีวิทยาและองค์ความรู้เกี่ยวกับมนุษย์และวัฒนธรรมจากผลงานนักมนุษยศาสตร์ นักมานุษยวิทยา และนักรัฐศาสตร์ไทย 5.อ.อรณพ บุญจันทร์ โครงการประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ระดับชาติ ครั้งที่ 1 มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์: พลังปัญญาเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (Wisdom power for sustainable development) 9.2 ได้รับการพัฒนาตามเกณฑ์ 5 คน 9.3 คิดเป็นร้อยละ 100			
(10) จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการและ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี	10.1 มีบุคลากรทั้งสิ้น 1 คน 1. นางสาวอมรวิทย์ บุญช่วย 1.1 การปฏิบัติงานสารบรรณ 1.2 ความรู้เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ - คิดเป็นร้อยละ 100	☒	☐	5.4.10.1 รายงานจำนวนและรายชื่อบุคลากรทั้งหมดในปีการศึกษา 5.4.10.2 รายงานจำนวนและรายชื่อบุคลากรได้รับการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพในแต่ละปีการศึกษา 5.4.10.3 เอกสาร/หลักฐานการเข้าร่วมโครงการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพของบุคลากรแต่ละคน
(11) ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้ายที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรเฉลี่ยไม่น้อยกว่า3.5.1 จากคะแนนเต็ม 5.0	11.1 มีปีสุดท้าย - จำนวนนักศึกษาปีสุดท้าย 64 คน - จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 54 คน - ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม 84.37 คน - ระดับความพึงพอใจ 4.78 มากที่สุด	☒	☐	5.4.11.1 รายงานสรุปความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้ายที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็น ตามเกณฑ์	ไม่เป็น ตามเกณฑ์	
(12) ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5.00	12.1 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เป็นไปตามเกณฑ์ ได้คะแนน 3.30	☒	☐	5.4.12.1 รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ 5.4.12.2 จำนวนบัณฑิตที่รับการประเมินทั้งหมด
(1)	จำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ดำเนินการได้จริง			12
(2)	จำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ต้องดำเนินการในปีการศึกษา 2561			12
(3)	ร้อยละของผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้การดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (1) / (2) × 100			ร้อยละ 100

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบ	5 คะแนน	5 คะแนน	5 คะแนน	บรรลุ

หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

ปัญหาในการบริหารหลักสูตร	ผลกระทบของปัญหาต่อสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญห ในอนาคต
1.อาจารย์มีภาระงานค่อนข้างมาก ทำงานการทำงานบางอย่างอาจล่าช้า ไม่มีเวลาพัฒนาตนเองในด้านต่าง ๆ และผลิตผลงานทางวิชาการของตนเองได้อย่างเต็มที่ 2. นักศึกษาจำนวนลดลงส่งผลกระทบต่อจัดการ จากสาเหตุต่าง ๆ เช่น ผลการเรียนรู้ไม่ถึงเกณฑ์ ลาออกระหว่างเรียน 3.ปัญหาสืบเนื่องจากการปรับหลักสูตร	1.ทำให้ต้องมีการปรับ เปลี่ยน ระยะเวลา และลักษณะการดำเนินงานกิจกรรมต่าง ๆ ของหลักสูตร เพื่อให้เอื้อต่อการทำงาน ของอาจารย์ 2.ส่งผลต่อโครงการและกิจกรรมที่กำหนดไว้ และเรื่องงบประมาณที่ลดลง 3.ส่งผลต่อการบริหารจัดการหลักสูตร	1. เนื่องจากภาระงานที่มากและอาจารย์ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ ดังนั้นหลักสูตรต้องมีการวางแผนการดำเนินการไว้ทั้งระยะสั้นและระยะยาวเพื่อรองรับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นได้ในอนาคต 2.จำนวนนักศึกษาที่ลดลงส่วนใหญ่มาจากภาวะการตกออกของนักศึกษา และส่งผลต่อการบริหารหลักสูตรเรื่องอื่นๆตามมา ดังนั้นในการแก้ไขของหลักสูตร เพื่อเป็นการช่วยแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นคือการดูแลนักศึกษาที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยงอย่างใกล้ชิด โดยการขอความร่วมมือจากอาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ประจำวิชา 3.แก้ไขตามตามข้อเสนอแนะ

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ในการดำเนินการบริหารหลักสูตรจะต้องมีปัจจัยที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ซึ่งประกอบด้วยความพร้อมทางกายภาพความพร้อมด้านอุปกรณ์ความพร้อมด้านเทคโนโลยีความพร้อมด้านการให้บริการเช่นห้องเรียนห้องปฏิบัติการห้องทำวิจัยอุปกรณ์การเรียนการสอนห้องสมุดการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ Wifi และอื่น ๆ รวมทั้งการบำรุงรักษาที่ส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผลตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติโดยพิจารณาร่วมกับผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์องค์ประกอบด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จะพิจารณาได้จากตัวบ่งชี้ต่อไปนี้

จำนวน 1 ตัวบ่งชี้ คือ

ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตารางซ้ายมือ

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้ - ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ปีการศึกษา 2561 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาได้มีการปรับปรุงพัฒนาสิ่งแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยหลายอย่าง รวมทั้งภายในคณะมนุษยฯ ด้วยเช่นกัน ทั้งนี้เพื่อให้สอดคล้องกับการขับเคลื่อนและพัฒนาการศึกษาเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 เช่น - การเพิ่มพื้นที่ในการทำกิจกรรม สร้างบรรยากาศในการเรียนรู้ร่วมกันให้นักศึกษา - การเพิ่มระบบรักษาความปลอดภัยภายในมหาวิทยาลัย เช่น การเข้มงวดในการตรวจสอบคนภายนอกเข้า-ออก และการตรวจตราในมหาวิทยาลัยยามวิกาลของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ทั้งนี้เพื่อสร้างความอุ่นใจให้กับคณาจารย์และนักศึกษา -ปรับปรุงอุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอนให้ทันสมัย ทั้งนี้เพื่อสอดคล้องกับยุคสมัยที่ทันสมัย จึงต้องพัฒนาสื่อการเรียนการสอนในห้องเรียนอยู่เสมอ -มีการพัฒนาระบบอินเทอร์เน็ตไร้สายครอบคลุมพื้นที่เพิ่มขึ้นทั่วทั้งมหาวิทยาลัย เป็นสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่มีความจำเป็น -พื้นที่ให้บริการ ได้แก่ ร้านอาหาร พื้นที่ออกกำลังกาย พื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ เป็นต้น นอกจากนั้นในแต่ละปีคณะมนุษยฯ มีการจัดสรรงบประมาณ ให้แก่หลักสูตรทุกหลักสูตร สำหรับจัดซื้อวัสดุเข้าหลักสูตร ปีการศึกษา 2560 จัดสรรงบประมาณยังหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมีคฤศเทศก์ฯ 15,000 บาท และสำหรับอาจารย์เป็นรายบุคคลคนละ 2,000 บาท ในการใช้งบประมาณ ดังนั้นกรรมการประจำหลักสูตรประชุมหารือเพื่อ	-ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา - คำสั่งโครงการนักศึกษาเข้าร่วม

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
วางแผนในการใช้งบประมาณ เพื่อนำมาจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน โดยมีการสำรวจความต้องการของอาจารย์กับนักศึกษา เพื่อจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ให้เอื้อต่อการเรียนการสอนตามความต้องการของอาจารย์และนักศึกษา เช่น หนังสือตำราเรียน หรือแบบจำลองโมเดลที่มีประโยชน์ต่อศาสตร์วิชา โดยที่นักศึกษาสามารถมายืมกับทางหลักสูตร เพื่อนำไปศึกษาเข้าใจในศาสตร์การเรียนรู้ได้มากยิ่งขึ้น โดยที่นักศึกษาสามารถมาติดต่อขอยืมหนังสือ แผนที่ หรือโมเดลสถานที่ท่องเที่ยว ได้กับอาจารย์ในหลักสูตร มีวิธีการขั้นตอนการยืมคืนที่เป็นระบบ ทั้งนี้ก็เพื่อให้นักศึกษาได้ใช้ประโยชน์อย่างทั่วถึง นอกจากนี้ในปีการศึกษา 2561 สิ่งสำคัญที่ทางหลักสูตรเล็งเห็นศักยภาพของนักศึกษา เพื่อเป็นการส่งเสริมและช่วยกระตุ้นให้นักศึกษามีความมั่นใจในการนำศักยภาพของตนเองออกมาใช้ โดยทางหลักสูตรมีการกำหนดเป้าหมายไว้ที่นักศึกษาจบการศึกษาได้ตามแผนการเรียนรู้ การจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ มีความสุขความพึงพอใจต่อการเรียนการสอน ทั้งนี้มีเป้าหมายอีกส่วนหนึ่งที่สำคัญก็คือ ผลงานทางวิชาการทั้งของอาจารย์และนักศึกษาที่มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น นักศึกษามีการพัฒนามากขึ้น โดยเฉพาะในส่วน of นักศึกษา กล่าวคือ ในปี 2560 ทางหลักสูตรได้นำนักศึกษาจำนวน 3 คนไปนำเสนอในงานสัมมนาทางวิชาการของนักศึกษาสาขาประวัติศาสตร์ชั้นปี 4 ณ มหาวิทยาลัยทักษิณ โดยมีนักศึกษาจากทั้งมหาวิทยาลัยทักษิณ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี และนักศึกษาของหลักสูตรสังคมศาสตร์ เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว จำนวน 3 คน เพื่อนำเสนอในส่วน of ประวัติศาสตร์เพื่อใช้ในการท่องเที่ยว โดยที่นักศึกษาสามารถนำเสนอได้ในระดับหนึ่ง แต่ยังขาดทักษะความรู้ความเข้าใจในการเขียนบทความ และการนำเสนอทางวิชาการในเวทีวิชาการ ดังนั้นในปี พ.ศ. 2561 ทางหลักสูตรจึงประชุมวางแผนและหาแนวทางในการใช้ทรัพยากรที่มีอย่างจำกัดและที่คณะจัดสรรมาให้เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยตั้งเป้าหมายในการผลิตผลงานทางวิชาการ เพื่อนำเสนอในเวทีวิชาการ จำนวน 3 เรื่อง โดยเป็นของอาจารย์ 3 เรื่อง ของนักศึกษา 3 เรื่อง นอกจากจะสร้างผลงานทางวิชาการ ในส่วน of ประสพการณ์ในวิชาชีพจากประสพการณ์การฝึกงานที่มีในหลักสูตรแล้ว ประสพการณ์การเดินทางไปยังสถานที่ท่องเที่ยวตาม that หลักสูตรจัดในวิชาเรียนและนำนักศึกษาออกทัศนศึกษายังแหล่งท่องเที่ยวสำคัญในประเทศ หลักสูตรยังเห็นว่าประสพการณ์ในต่างประเทศก็มีผลสำคัญในการเรียนรู้ของนักศึกษา แต่ด้วยงบประมาณที่จำกัดหลักสูตรไม่สามารถดำเนินการได้เอง ในส่วนนี้จึงได้พยายามหาวิธีการในการส่งนักศึกษาที่มีความพร้อมให้เดินทางไปหาประสพการณ์ยังต่างประเทศ โดยทุนต่างๆ ที่ผ่านเข้ามาทางมหาวิทยาลัยและทางคณะ ซึ่งทางหลักสูตรได้ตั้งเป้าหมายที่จะผลักดันให้นักศึกษาได้ทุนไปศึกษาดูงานต่างประเทศ จำนวน 4 ทุน นอกจากทุนในการศึกษาดูงานแล้ว ทุนในการศึกษาสำหรับนักศึกษาที่เรียนดี แต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ก็เป็นสิ่งจำเป็นเช่นกัน ทางหลักสูตรได้ตั้งเป้าหมายในส่วนนี้ไว้	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
เช่นกันจะพยายามหาแหล่งทุน หรือส่งเสริมให้นักศึกษาได้รับทุนการศึกษาอย่างน้อย 2 คน โดยที่ทางหลักสูตรได้ดำเนินการเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ดังนี้ ในด้านผลงานทางวิชาการ มีการดำเนินการใน 4 ส่วนตามช่องทางของงบประมาณ และการเปิดโอกาสให้เสนอแนะ ดังนี้ 1. งบประมาณที่คณะจัดสรรให้หลักสูตร ด้วยเป็นงบประมาณทางราชการการเงินในส่วนนี้จึงถูกกำหนดไปที่วัตถุประสงค์ที่เกี่ยวกับการเรียนการสอน ผลจากการประชุมหารือของหลักสูตร งบประมาณจำนวนนี้จึงถูกใช้เพื่อจัดซื้อวัสดุคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์สำนักงาน เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่อาจารย์และนักศึกษา ในการจัดทำผลงานทางวิชาการและการเรียนการสอน อาจารย์และนักศึกษาสามารถใช้ได้อย่างเต็มที่ 2. งบประมาณในส่วนของอาจารย์ที่เป็นค่าวัสดุอุปกรณ์เพื่อการเรียนการสอนนั้น อาจารย์ในหลักสูตรได้นำไปใช้ในการซื้อหนังสือที่สำนักวิทยบริการฯ ไม่สามารถจัดซื้อได้ โดยได้ประชุมหารือกันในการจัดซื้อตามความสนใจ ภาระการสอนในรายวิชา และเนื้อหาที่ทันสมัยในสาขามัคคุเทศก์ เป็นการเติมเต็มกับสำนักวิทยบริการฯ ทำให้ในรอบปีที่ผ่านมามีหนังสือใหม่ ๆ หลายเล่มที่สามารถใช้ประโยชน์ได้ทั้งอาจารย์และนักศึกษา 3. การจัดซื้อหนังสือผ่านสำนักวิทยบริการฯ ตามกระบวนการที่มหาวิทยาลัยและสำนักวิทยบริการฯ สอบถามมาทางหลักสูตร 4. การเสนอแนะต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน เช่น การปรับปรุงห้องเรียน อาคารเรียน การสร้างบรรยากาศในการเรียนการสอน อุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนการสอน ทุนการศึกษา ผ่านหน่วยงานต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย จากเป้าหมายที่วางไว้และการดำเนินงานที่ผ่านมา เกิดปัญหาขึ้นหลายประการ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องของการประสานงาน และจำนวนทุน หรืองบประมาณในการจัดสรรมีอย่างจำกัด ทางหลักสูตรจึงต้องมีการกำหนดคุณสมบัติต่างๆ และคัดเลือกนักศึกษาที่เข้าเกณฑ์ที่สุด มาเตรียมความพร้อมแนะนำ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายได้ดียิ่งขึ้น ส่วนปัญหาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกัหน่วยงาน หรือระเบียบราชการก็เป็นไปตามกระบวนการ เพียงแต่ทางหลักสูตรต้องวางแผนในระยะยาวเพื่อเวลาให้หน่วยงานภายในได้ดำเนินการตามระบบงาน สำหรับผลที่เกิดขึ้นจากเป้าหมายที่วางไว้ทั้ง การสำเร็จการศึกษา ผลงานวิชาการ ทุนศึกษาดูงาน ทุนการศึกษา พบว่าสามารถบรรลุตามเป้าหมายได้ทั้งหมดดังนี้ -ผลงานทางวิชาการของนักศึกษาได้นำเสนอในงานสัมมนาทางวิชาการระดับชาติ ที่จัดขึ้นในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้แก่	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
1. ผลงานเรื่องแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติในอำเภอคลองหอยโข่ง จังหวัดสงขลา ของนางสาวนิภาภรณ์ จันท 2. ผลงานเรื่องการปรับตัวของก๊ฬาชนวู้เพื่อการท่องเที่ยว ของนางสาวศศิธร บุญคงแก้ว 3. ผลงานเรื่องสถานที่ท่องเที่ยวทางธรรมชาติในจังหวัดพัทลุง ของนางสาวโสภา พรธณ จันทร์คง -ผลงานของอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนที่นำเสนอในงานสัมมนาทางวิชาการ 1. ศาสตราจารย์และวัฒนธรรมกับการท่องเที่ยวในจังหวัดสงขลา /อ.ชูลีพร ทวีศรี อาจารย์ประจำหลักสูตร 2. ตลาดรถไฟในจังหวัดสงขลา/อ.สิทธิพร ศรีผ่อง อาจารย์ผู้สอน 3. ภูมิปัญญาด้านการถนอมอาหารของคนลุ่มทะเลสาบสงขลา/อ.ทิวาพร จันทร์แก้ว/อาจารย์ผู้สอน -ทุนการศึกษาดูงานในต่างประเทศ 1. น.ส. ณัฐดี ชูศรี 2. น.ส. ขวัญชนก นามสุวรรณ จากผลการดำเนินงานทั้งหมดพบว่าผลงานวิชาการที่เกิดขึ้นในปีการศึกษาที่ประเมิน 2561 พบว่าเป็นผลงานของอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรมากกว่าอาจารย์ประจำในหลักสูตร ซึ่งเป็นเรื่องที่ต้องปรับปรุงและแก้ไขต่อไป โดยต้องกระตุ้นและสร้างแรงจูงใจให้มากขึ้น ซึ่งปัญหาส่วนหนึ่งที่ทำให้อาจารย์ประจำหลักสูตรไม่ค่อยมีเวลาในการผลิตผลงานทางวิชาการเพราะในระบบการบริหารของมหาวิทยาลัยที่ผ่านมาได้มีการยกเลิกระบบโปรแกรมวิชา การจัดการต่างๆ ส่งตรงมาถึงหลักสูตร กรรมการหลักสูตรจึงต้องเข้าประชุม ในงานบริหาร และงานอื่น ๆ มากขึ้น	
- จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ยังมีระบบการบริหารจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพียงพอ และทันสมัยสอดคล้องและเหมาะสมต่อความต้องการในปัจจุบันโดยหลักสูตร สังคมศาสตร์เพื่อมคฺุเทศก์และการท่องเที่ยวได้รับการสนับสนุนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในด้านต่างๆ ได้แก่ ☐ -ห้องเรียน โดยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ☐ -ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์โดยศูนย์คอมพิวเตอร์ ☐ -ที่พักของนักศึกษา การจัดการด้านอาหาร และสถานที่กีฬา โดยกองพัฒนานักศึกษา ☐ -การบริการด้านคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายและระบบ Internet โดยศูนย์คอมพิวเตอร์ ☐ -ด้านทรัพยากรการเรียนรู้โดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
❑ นอกจากนั้นมหาวิทยาลัยยังอนุญาตให้หน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยสามารถปรับปรุง และเพิ่มเติมอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกให้นักศึกษา เช่น 1.เครื่องปรับอากาศตามจุดต่างๆ ในมหาวิทยาลัย ซึ่งช่วยให้นักศึกษามีความสะดวกในการใช้งาน 2.การติดตั้งหลอดไฟที่เพิ่มมากขึ้นจากเดิม เพื่อเพิ่มพื้นที่แสงสว่างตามอาคารเรียน และตามโถงอาคารเรียน ทำให้นักศึกษามีพื้นที่ทำงาน 3.เพิ่มความสะดวกและมีความปลอดภัยให้นักศึกษาได้ใช้เป็นพื้นที่ทำกิจกรรม เพราะมีพนักงานรักษาความปลอดภัยตลอด 24 ชม. 3.คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีห้องปฏิบัติการทางภาษาสำหรับอาจารย์และนักศึกษา จำนวน 3 ห้อง (ณ อาคารเรียน3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์) 4.คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ยังมีพื้นที่ให้นักศึกษาและอาจารย์ได้ใช้ในการค้นคว้าหาข้อมูลในบริเวณชั้น 2 เป็นห้องสำหรับการค้นคว้าทำวิจัย จำนวน 1 ห้อง 5.ห้องสำหรับการให้คำปรึกษาในการทำกิจกรรม การวางแผนงาน และคำปรึกษาเรื่องเรียน และส่วนตัว ซึ่งนักศึกษาสามารถใช้ห้องนี้ได้ภายใต้การดูแลของอาจารย์ในหลักสูตรทั้งในเวลาราชการและนอกเวลาราชการ นอกจากนี้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่มีความจำเป็นต่อนักศึกษาในหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมีคฤศณะและการท่องเที่ยวคือ หนังสือทางด้านการท่องเที่ยว ซึ่งทางอาจารย์ในหลักสูตรฯ ได้ทำการติดต่อและสั่งหนังสือเข้ามาทางสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีในทุกๆ ปี ซึ่งจำนวนของหนังสือท่องเที่ยวก็มีจำนวนที่เพิ่มมากขึ้นทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ อุปกรณ์ที่ใช้ในการออกฝึกปฏิบัติ แต่ละปีการศึกษาหลักสูตรได้มีการสั่งซื้อชุดปฐมพยาบาลที่จำเป็นสำหรับการออกฝึกปฏิบัตินอกเหนือจากการสนับสนุนของมหาวิทยาลัย หนังสือแผนที่ท่องเที่ยวประเทศไทยเพื่อให้นักศึกษาใช้ในการเรียนและการจัดเส้นทางเนื่องจากสำนักวิทยบริการมีไม่เพียงพอ ไมโครโฟนสำหรับการนำทัวร์ของนักศึกษา อุปกรณ์ในการทำกิจกรรมของนักศึกษา เครื่องปรับอากาศและอุปกรณ์สำนักงานสำหรับการทำงานและกิจกรรมของนักศึกษา	
- กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ปีการศึกษา 2560 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลามีการจัดทำระบบสำรวจความพึงพอใจด้านต่างๆ รวมถึงด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จากอาจารย์และนักศึกษาทุกหลักสูตร จากผลการประเมินทำให้ปีการศึกษา 2561 เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีและเกิดประโยชน์ในหลายๆ ดังนี้ 1. มีการปรับปรุงห้องเรียนอาคารเรียนให้สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ 2. ปรับภูมิทัศน์ สร้างบรรยากาศที่เอื้อให้เกิดการเรียนรู้ โดยเฉพาะบริเวณคณะมนุษยศาสตร์ฯ	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา 2559	ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา 2560	ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา 2561	
ด้านสื่อ เอกสาร และอุปกรณ์การเรียนการสอน	3.25	3.27	4.44	
ด้านการบริการห้องสมุด	3.73	3.36	4.28	
ด้านการบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน	2.31	2.63	4.35	
ด้านการบริการระบบสารสนเทศยุคและรักษาความปลอดภัย	2.63	2.60	4.70	
คะแนนเฉลี่ย	2.98/ปานกลาง	2.97/ปานกลาง	4.44/มาก	
ผลจากการประเมินของอาจารย์ที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มีแนวโน้มดีขึ้น โดยเฉพาะสิ่งสนับสนุนภายในคณะฯ ที่มีการทำงานในเชิงรุกของเจ้าหน้าที่ในการจัดการปัญหาที่เกิดขึ้นตามการร้องเรียนของอาจารย์ นอกจากนั้นคณะฯ ยังมีการจัดสรรเจ้าหน้าที่ให้เข้ามาช่วยเหลืองานอาจารย์ในแต่ละหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง				

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4 คะแนน	3 คะแนน	2 คะแนน	ไม่บรรลุ

หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น

1. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมิน

ข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับจากการเสนอแนะจากผู้ประเมิน	
ความเห็นของประธานหลักสูตรต่อข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับจากการเสนอแนะ	
การนำไปดำเนินการเพื่อการวางแผนหรือปรับปรุงหลักสูตร	

2. สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้สำเร็จการศึกษา

การประเมินจากผู้สำเร็จการศึกษา	ผลการประเมินหลักสูตรจากผู้สำเร็จการศึกษา วันที่สำรวจ.....
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	
ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน	
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน	

3.สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (ผู้ใช้บัณฑิต)

กระบวนการประเมิน	
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	
ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน	
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน	

หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร

การเปลี่ยนแปลงภายในสถาบัน(ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา	-ไม่มี-
การเปลี่ยนแปลงภายนอกสถาบัน(ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา	-ไม่มี-

หมวดที่ 8 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร

1. แผนปฏิบัติการประจำปี 2562

แผนการดำเนินงาน	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
1.ปรับปรุงเอกสารประกอบการสอน วิชาประวัติศาสตร์เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ก่อนคริสต์ศตวรรษที่ 19	สิงหาคม 2562	อาจารย์วสิน ทับวงษ์
2.โครงการอบรมภาษาอังกฤษเพื่อมัคคุเทศก์	ตุลาคม 2562	อาจารย์ดร.อรรณพ บุญจันทร์
3.ยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์	พฤศจิกายน 2562	อาจารย์ชูลีพร ทวีศรี
4.โครงการทัศนศึกษา เส้นทางภาคกลาง ภาคเหนือ	มกราคม 2563	อาจารย์นารีภรณ์ ศรีจรี
5.โครงการทัศนศึกษา เส้นทาง กรุงเทพฯ ภาคกลาง และตะวันตก	มกราคม 2563	อาจารย์ ดร.ทวิสิน ตั้งแสง
6.โครงการทัศนศึกษา เส้นทางภาคอีสาน	มกราคม 2563	อาจารย์ชูลีพร ทวีศรี
7.โครงการสัมมนาก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพฯ	ธันวาคม 2562	อาจารย์ชูลีพร ทวีศรี
8.โครงการสัมมนาหลังฝึกประสบการณ์วิชาชีพฯ	มีนาคม 2563	อาจารย์ทิวาพร จันทร์แก้ว

2. ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนและข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

แผนดำเนินการ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผน/เหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ
หลักสูตรมีการปรับปรุงเสร็จสิ้นแล้วในปีการศึกษา 2559 และจะมีการปรับปรุงใหม่ปีการศึกษา 2563 แต่ระหว่างนั้นก็จะมีการปรับปรุงในประเด็นเนื้อหาให้สอดคล้องกับสถานการณ์อยู่เสมอ			

ตารางรายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา องค์ประกอบที่ 2 - องค์ประกอบที่ 6

<u>จุดเด่น</u> หลักสูตรมีเป้าหมายในการผลิตบัณฑิตให้เป็นที่ยอมรับ และที่สำคัญบัณฑิตต้องมีความรอบรู้ สู้งาน มีจิตบริการ
<u>จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางการปรับปรุง</u> 1.คุณวุฒิของอาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง 2.การพัฒนาให้นักศึกษามีทักษะ ความชำนาญที่สอดคล้องกับตลาดแรงงานในปัจจุบันมากขึ้น 3.ระบบการประเมินหลักสูตรที่ซับซ้อน การเข้าไปมาของข้อมูลทำให้เสียเวลาในการจัดการเรื่องอื่นๆ

3. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

3.1 ข้อเสนอแนะในการปรับโครงสร้างหลักสูตร (จำนวนหน่วยกิต รายวิชาแกน รายวิชาเลือก)

.....

.....

3.2 ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงรายวิชา (การเปลี่ยนแปลง เพิ่มหรือลด เนื้อหาในรายวิชา การเปลี่ยนแปลงวิธีการสอน และการประเมินสัมฤทธิผลรายวิชา)

.....

.....

3.3 กิจกรรมพัฒนาคุณภาพครูและบุคลากรสายสนับสนุน

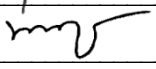
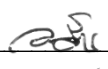
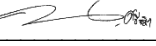
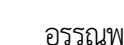
.....

.....

ตารางรายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา องค์ประกอบที่ 2 - องค์ประกอบที่ 6

จุดเด่น
จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางการปรับปรุง

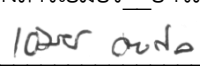
อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร :

1. นางสาวชลีพร ทวีศรี ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 24 มิ.ย. 62
2. ดร.ทวีสินธุ์ ตั้งแข็ง ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 24 มิ.ย. 62
3. นายวสิน ทับวงษ์ ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 24 มิ.ย. 62
4. นางสาวนารีภรณ์ ศรีจิริต ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 24 มิ.ย. 62
5. ดร.อรรณพ บุญจันทร์ ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 24 มิ.ย. 62

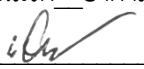
ประธานหลักสูตร :  นางสาวชลีพร ทวีศรี

ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 24 มิ.ย. 62

เห็นชอบโดย : นางสาวเอมอร อ่าวสกุล (รองคณบดีฝ่ายวิชาการ)

ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 24 มิ.ย. 62

เห็นชอบโดย : ผศ.นาถนเรศ อาคาสวรรณ (คณบดี)

ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 24 มิ.ย. 62

เอกสารประกอบรายงาน

1. สำเนารายงานรายวิชาทุกวิชา
2. วิธีการให้คะแนนตามกำหนดเกณฑ์มาตรฐานที่ใช้ในการประเมิน
3. ข้อสรุปผลการประเมินของบัณฑิตที่จบการศึกษาในปีที่ประเมิน
4. ข้อสรุปผลการประเมินจากบุคคลภายนอก

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต ระดับปริญญาตรี
สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีการศึกษา 2561

ตาราง 1 ผลการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ ระดับหลักสูตร

จากผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว เมื่อประเมินโดยใช้เกณฑ์มาตรฐานและอิงเกณฑ์การประเมินตามที่ สกอ. กำหนด ในรอบปีการศึกษา 2561 ผลการประเมินสรุปได้ดังนี้

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน	ผ่าน		บรรลุ	ผ่าน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานหลักสูตร					☒ หลักสูตรได้มาตรฐาน ☐ ไม่ได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต					
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	3.30	ค่าเฉลี่ย 3.30		บรรลุ	3.3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 (ปริญญาตรี) ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ 81.48	22 27 X 100 = 81.48%		บรรลุ	4.07 คะแนน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต					เฉลี่ยรวม 3.69 คะแนน
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา					
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา	3 คะแนน	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา	4 คะแนน	2 คะแนน		ไม่บรรลุ	2 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลลัพธ์ที่เกิดกับนักศึกษา	3 คะแนน	2 คะแนน		ไม่บรรลุ	2 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา					เฉลี่ยรวม 3.33 คะแนน
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์					
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	3 คะแนน	2 คะแนน		ไม่บรรลุ	2 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์					รวม 2.00 คะแนน
- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 40	$\frac{2}{5} \times 100 = 40\%$	บรรลุ	5 คะแนน	
- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	0	$\frac{0}{5} \times 100 = 0\%$	ไม่บรรลุ	0 คะแนน	
- ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	ร้อยละ 4	$\frac{0.20}{5} \times 100 = 4\%$	บรรลุ	1 คะแนน	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	3 คะแนน	2 คะแนน		ไม่บรรลุ	2 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 4 อาจารย์					เฉลี่ยรวม 2.00 คะแนน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร	3 คะแนน	2 คะแนน		ไม่บรรลุ	2 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	3 คะแนน	2 คะแนน		ไม่บรรลุ	2 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน	4 คะแนน	2 คะแนน		ไม่บรรลุ	2 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	5 คะแนน	$\frac{11}{11} \times 100 = 100 \%$		บรรลุ	5 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					เฉลี่ยรวม 2.75 คะแนน
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					
ตัว บ่ง ชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4 คะแนน	2 คะแนน		ไม่บรรลุ	2 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					เฉลี่ยรวม 2 คะแนน
คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้ องค์ประกอบที่ 2 - 6					เฉลี่ยรวม 2.57 คะแนน

ตาราง 2 วิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายใน คณะณหลักสูตร

องค์ประกอบ	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับ มาตรฐาน	ผ่าน/ไม่ผ่านการประเมิน						☒ ได้มาตรฐาน ☐ ไม่ได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ยของตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 2-6	2	-	-	3.69	3.69	คะแนนคุณภาพดี
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา		3	2.33	-	-	2.33	คะแนนคุณภาพปานกลาง
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์		3	2.00	-	-	2.00	คะแนนคุณภาพน้อย
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การ เรียนการสอน การประเมิน ผู้เรียน		4	2.00	3.00	-	2.75	คะแนนคุณภาพปานกลาง
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการ เรียนรู้		1	-	2.00	-	2.00	คะแนนคุณภาพน้อย
รวม		13	2.14	2.75	3.69	2.57	คะแนนคุณภาพดี
ผลการประเมิน			ปานกลาง	ปานกลาง	ดี	ปานกลาง	คะแนนคุณภาพดี

ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 2-6

0.01-2.00 คะแนนคุณภาพน้อย

2.01-3.00 คะแนนคุณภาพปานกลาง

3.01-4.00 คะแนนคุณภาพดี

4.01-5.00 คะแนนคุณภาพดีมาก